



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Honda CV. Maju adalah salah satu dealer Honda dan AHASS di Palembang yang terletak di Jln. Merdeka No. 674, Talang Semut, Kecamatan Bukit Kecil, Palembang, Sumatera Selatan. Honda CV. Maju ini mampu bersaing dengan bisnis-bisnis lainnya melalui produk andalannya yaitu dealer motor honda yang mampu memberikan keunggulan untuk seluruh pelanggan setianya. Sejak didirikan pada tanggal 20 Agustus 2011, Honda CV. Maju telah tumbuh menjadi salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomotif terkemuka di Indonesia. Honda CV. Maju membantu masyarakat Indonesia untuk mewujudkan mimpi dengan melayani pemenuhan kebutuhan moda transportasi melalui penyediaan pelayanan penjualan, servis dan suku cadang kendaraan roda dua merk Honda.

Honda CV. Maju selalu berupaya untuk melakukan pelayanan yang lebih baik setiap harinya melalui produk-produk yang dipasarkan dan pelayanan jasanya. Produk yang dipasarkan adalah Sepeda Motor Honda dari berbagai tipe dan suku cadang asli Honda. Pelayanan jasa yang Honda CV. Maju lakukan adalah segala hal pelayanan terkait kebutuhan konsumen Sepeda Motor Honda mulai dari layanan bengkel AHASS, layanan servis kunjung di rumah dan kantor, layanan *emergency service*, dan layanan *reminder service*.

*Honda Genuine Accessories* (HGA) merupakan aksesoris motor Honda yang sudah melalui rangkaian proses *quality test* menurut standar kualitas PT. Astra Honda Motor. Sedangkan Apparel merupakan aksesoris pelengkap seperti helm, jaket, sarung tangan, dan lain-lain. *Honda Genuine Accessories* (HGA) dan Apparel merupakan dua komponen aksesoris yang selalu diperhatikan untuk keamanan dan kenyamanan berkendara (PT. Astra Honda Motor, 2020).

*Monitoring* persediaan stok berbasis *website* merupakan cara pemantauan dan pengolahan data stok dengan menggunakan perangkat elektronik yang bertujuan untuk membantu operasional perusahaan, memudahkan dalam penyimpanan data



di *database* serta penggunaannya dapat disesuaikan dengan kebutuhan (“Panduan Lengkap Algoritma Haversine Formula Pada Sistem Monitoring Mahasiswa Internship Berbasis GPS”, 2020). Dengan menggunakan *monitoring* persediaan stok berbasis *website* ini, diharapkan dapat meminimalisir adanya kehilangan dan kesalahan pencatatan data baik dalam proses memasukkan data itu sendiri maupun pembuatan laporannya. Data stok barang dapat diolah secara terstruktur yang dapat memberi kemudahan kepada pengguna dalam proses pencarian data stok barang. Data stok tersebut berisi kode barang, nama barang, harga barang, dan banyak barang.

*Monitoring* dan pengolahan data stok *Honda Genuine Accessories* (HGA) dan Apparel pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang belum terkomputerisasi serta belum terintegrasi dengan sistem. Pada saat barang masuk dari *supplier* ke Dealer yaitu dengan melampirkan faktur pembelian yang terdapat nama barang dan stok barang, dan setelah itu nama barang dan stok barang HGA dan Apparel akan dicatat ulang melalui *Microsoft Excel* menurut jenis barang sesuai dengan tipe dan jumlah stoknya. Apabila ada transaksi pembelian atau transaksi keluar maka jumlah HGA dan Apparel tersebut akan dikurangi melalui pencatatan *Microsoft Excel*. Begitupula sebaliknya, jika ada stok HGA dan Apparel masuk, maka jumlahnya akan ditambahkan. Kemudian, untuk mengontrol kecocokan stok biasanya dilakukan pengecekan data HGA dan Apparel dengan fisiknya secara berkala yang dilakukan setiap dua minggu sekali.

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang membutuhkan aplikasi *monitoring* persediaan stok *Honda Genuine Accessories* (HGA) dan Apparel yang berbasis *website*. Aplikasi ini dibangun untuk menghindari adanya kehilangan data stok atau kekeliruan saat memasukkan data. Aplikasi tersebut dapat melakukan pencatatan data, pengolahan data, pencarian data, dan pencetakan data stok barang dengan menggunakan suatu aplikasi berbasis *website* agar kegiatan tersebut berjalan dengan efektif dan efisien yang nantinya hanya dapat diakses oleh ADH (*Administration Department Head*), Admin dan Kepala Cabang Honda CV. Maju. Adapun judul yang diajukan dalam

---



laporan akhir ini yaitu “**Aplikasi *Monitoring Persediaan Stok Honda Genuine Accessories (HGA) dan Apparel Berbasis Website* pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, terdapat beberapa masalah dalam laporan ini antara lain :

1. Belum adanya aplikasi berbasis *website* untuk melakukan monitoring persediaan stok *Honda Genuine Accessories (HGA)* dan Apparel.
2. Proses *monitoring* dan pengolahan data stok *Honda Genuine Accessories (HGA)* dan Apparel belum dilakukan secara maksimal seperti masih memakai *Microsoft Excel*.
3. Proses *monitoring* persediaan stok *Honda Genuine Accessories (HGA)* dan Apparel menjadi sulit dan lambat karena tidak terintegrasi dengan sistem.

Dari ketiga masalah di atas dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana membuat suatu Aplikasi *Monitoring Persediaan Stok Honda Genuine Accessories (HGA) dan Apparel Berbasis Website* pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*?”

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam penulisan Laporan Akhir ini supaya menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi *monitoring* persediaan stok berbasis *website* ini hanya berlaku di Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang .
2. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* untuk mengelolanya dengan menginput stok HGA dan Apparel yang kemudian disimpan di *database* lalu menghasilkan sebuah laporan.
3. Aplikasi ini dibuat berdasarkan data-data yang diambil pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang, yaitu data persediaan stok barang.



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi pemrograman yang diharapkan dapat membantu pekerjaan *Administration Department Head* (ADH), admin, dan kepala cabang dalam memonitoring persediaan stok *Honda Genuine Accessories* (HGA) dan Apparel.
2. Membuat monitoring dan pengolahan stok menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga mengurangi kesalahan saat memasukkan data.
3. Untuk memperbaharui sistem konvensional menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan *web*.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses *monitoring* dan pengolahan stok, sehingga data-data yang dihasilkan sesuai dengan kenyataannya dan tidak terdapat kesalahan.
2. *Monitoring* persediaan stok yang dilakukan akan lebih efektif dan efisien, sehingga mengurangi kesalahan pada saat memasukkan data.
3. Pembaharuan sistem konvensional menjadi sistem yang sudah terintegrasi dengan *web*. Sehingga dapat meningkatkan kualitas yang terbaik untuk Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang dalam memonitoring persediaan stok *Honda Genuine Accessories* (HGA) dan Apparel.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang yang beralamat di Jln. Merdeka No. 674, Talang Semut, Kecamatan Bukit Kecil, Palembang, Sumatera Selatan dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 26 April 2021 – 26 Juni 2021.



### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

#### 1. Data Primer (*Primary Data*)

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23), “Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### a. Wawancara

Menurut Syamsudin (2014:410), “Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu karyawan Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### b. Observasi

Menurut Syamsudin (2014:404), “Observasi adalah aktivitas mencatat suatu gejala/peristiwa dengan bantuan alat/instrumen untuk merekam/mencatatnya guna tujuan ilmiah atau tujuan lainnya”. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang.

#### 2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:24), “Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan”. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari beberapa website dan juga dari data-data yang diambil penulis pada Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan supaya pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap-tahap pengembangan *system*, Diagram Konteks, *Data Flow Diagram (DFD)* Level 0, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan *Data Dictionary* (Kamus Data). Pengertian-pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

**BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada di Dealer dan AHASS Honda Maju Palembang yang meliputi rancangan, desain sistem yang buat serta desain *output* dari aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.