



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan di Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kab. Ogan Komering Ilir (OKI), maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi *E-commerce* Berbasis *Android* pada Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian ini terdiri dari 3 (tiga) user yaitu admin, seller atau penjual, dan pelanggan. Halaman admin sendiri diakses melalui Website terdiri dari mengelola data produk, data kategori produk, data penjual, dan data pelanggan. Sedangkan pada halaman seller atau penjual dapat memasukkan data produk, mengelola pesanan pelanggan, mengelola toko, dan mendapat informasi mengenai penjualan serta pembayaran. Pada halaman pelanggan, pelanggan dapat mencari produk, melakukan pemesanan produk, membagikan produk ke masyarakat lainnya, memberikan , melakukan konfirmasi pembayaran, memberikan kritik dan saran, melakukan review produk yang dibeli, serta dapat melihat riwayat transaksi. Aplikasi *E-commerce* Berbasis *Android* pada Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *dart* dan framework *flutter* dengan menggunakan *android studio*, menggunakan *Visual Studio Code*, serta menggunakan MySQL sebagai *database*.
2. Dengan menerapkan konsep Customer Relationship Management, *E-Commerce* kerajinan tradisioanl dan UKM Kab. Ogan Komering Ilir (OKI) ini dapat menghasilkan output berupa beberapa informasi serta laporan yang dibutuhkan user sesuai degan kebutuhan fungsional dan kebutuhan non-fungsional yang telah ditetapkan



5.2 Saran

Sistem Informasi yang dibuat belumlah sempurna seperti yang diharapkan. Masih banyak kekurangan yang belum dapat diperbaiki karena keterbatasan pengetahuan dan waktu. Penulis menyarankan agar kedepannya dapat dilakukan pengembangan terhadap *E-Commerce* kerajinan tradisional ini. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, Sistem Informasi ini bisa dijadikan Aplikasi Full Android agar lebih fleksibel bagi seller atau penjual dan lebih praktis dalam proses mengelola tokonya di aplikasi *E-Commerce* ini.
2. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini bisa dikembangkan lagi dengan tambahan fitur-fitur baru dengan lingkup yang lebih besar seperti fitur *payment gateway* seperti transfer bank, kartu kredit, virtual account, debit, e-wallet, dan gerai minimarket.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada sistem ini, disarankan untuk selalu melakukan *backup* data secara terjadwal pada tempat penyimpanan yang aman.