

**Analisis Prosedur Penerimaan Kas dari Tagihan Rekening  
Pelanggan pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan  
Kaldoni**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh :**

**MUHAMMAD NAUFAL FERDIANSYAH**

**061830500981**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

**PALEMBANG**

**2021**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “**Analisis Prosedur Penerimaan Kas dari Tagihan Rekening Pelanggan pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan Kaldoni** ” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyusun laporan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA.,CMA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., AK. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi
4. Bapak Sulaiman, S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Riza Wahyudi, S.E., Ak., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan dan bimbingandalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Ibu Yuli Antina S.E.,M.Si., selaku pembimbing akademik yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Seluruh Staf Adminitrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Bapak Ade Oktariady, ST selaku Manager yang telah mengizinkan penulis mengumpulkan data untuk menyusun Laporan Akhir ini.
10. Para karyawan dan karyawan PDAM Tirta Musi Palembang yang telah membantu penulis mengumpulkan data untuk menyusun Laporan Akhir ini.
11. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan Do'a, kasih sayang dan dukungan secara mortil dan materil.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan 6 AG dan teman-teman seangkatan akuntansi 2018 yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama ini.
13. Berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan selama pengerjaan Laporan Akhiir ini agar dapat selesai tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini banyak memiliki kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisa dan mengkaji materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan penulis masih terbatas. Oleh karena itu, segala masukan, kritik, serta saran yang diberikan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak kepada penulis bagi yang bersifat membangun akan sangat bermanfaat. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, serta dapat dijadikan untuk penulisan selanjutnya.

Palembang, 9 juli  
2021

Penulis

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Ambilah Kebaikan dari Apa yang Dikatakan, Jangan Melihat Siapa yang Mengatakannya” -Nabi Muhammad SAW*

*“Pedang Terbaik yang Dimiliki Ialah Sebuah Kesabaran Tanpa Batas.”*

*“Selama Ada Niat dan Keyakinan Semua Akan Jadi Mungkin.”*

Laporan Akhir ini

kupersembahkan untuk :

1. Papa dan Mama Tercinta
2. Kakak, dan Adek Tercinta
  
3. Teman-Teman Seperjuangan  
Kelas 6 AG
4. Almamaterku Politeknik  
Negeri Sriwijaya.

## **ABSTRAK**

Penulisan Laporan Akhir ini bertujuan untuk mengetahui lebih dalam tentang analisis prosedur penerimaan kas yang dilaksanakan di PDAM Tirta Musi Palembang dari sistem penerimaan kas dari tagihan rekening pelanggan yang dilakukan setiap bulannya.

Sistem penerimaan kas merupakan suatu jaringan prosedur yang disusun secara terpadu guna melaksanakan kegiatan penerimaan uang perusahaan yang berasal dari berbagai pihak dalam hal ini ialah sistem penerimaan kas dari tagihan rekening pelanggan. Bahan materi yang digunakan dalam penulisan ini adalah dari buku-buku yang bisa mendukung mengenai judul.

Metode pengamatan yang digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini mempergunakan metode pengamatan deskriptif kualitatif. Pengamatan deskriptif merupakan gambaran mengenai berbagai hal yang ada yang menjadi bahan pengamatan dan permasalahan yang dihadapi untuk kemudian data-data yang telah terkumpul tersebut akan dipaparkan.

Dari hasil pengamatan dapat disimpulkan bahwa sistem penerimaan kas dari PDAM Tirta Musi Palembang telah mampu menerapkan unsur-unsur dalam sistem akuntansi yaitu formulir, jurnal, bukti transaksi yang dapat memudahkan dalam pengelolaan perusahaan. PDAM Tirta Musi Juga juga telah melaksanakan beberapa elemen dalam suatu pengendalian intern yaitu adanya struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas dan mampu melaksanakan suatu sistem pembukuan yang baik yang dapat berguna bagi pengawasan terhadap harta milik perusahaan.

**Kata Kunci : Penerimaan, Sistem, Prosedur**

## **ABSTRACT**

*Writing this Final Report aims to find out more about the cash receipt system implemented at PDAM Tirta Musi Palembang from the cash receipt system from customer bills that is carried out every month.*

*The cash receipt system is a network of procedures arranged in an integrated manner to carry out the company's cash receipts activities originating from various parties, in this case the cash receipt system from customer bills. The material used in this writing is from books that can support the title.*

*The observation method used in the completion of this final project uses a qualitative descriptive method. The description is a description of the various things that are the subject of observation and the problems faced, then the data collected will be presented.*

*From the results it can be said that the cash receipt system from PDAM Tirta Musi Palembang has been able to apply elements in the accounting system, namely forms, journals, transaction evidence that can facilitate the management of the company. PDAM Tirta Musi has also implemented several elements in internal control, namely the existence of an organizational structure that clearly separates functional responsibilities and is able to implement a good accounting system that can be useful for monitoring company assets.*

*Keywords: Acceptance, System, Procedure*

# DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISM.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTARGAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTARLAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan masalah.....	2
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan penulisan.....	3
1.4.2 manfaat penulisan .....	3
1.5. Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.6. Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1. Pengertian Prosedur.....	7
2.1.1. Jenis Prosedur.....	8
2.1.2. Tujuan Prosedur.....	8
2.1.3. Manfaat Prosedur.....	9
2.1.4. Karakteristik Prosedur .....	10
2.2. Pengertian Kas .....	11
2.3. Pengertian Penerimaan Kas .....	12
2.3.1. Fungsi yang Terkair Penerimaan Kas.....	13
2.3.2. Formulir yang Digunakan dalam Penerimaan Kas.....	13
2.4. Prosedur Penerimaan Kas .....	14
2.5. Pengertian Pengendalian Intern .....	14
2.5.1 Mengefektifkan aktivitas pengendalian .....	17
2.6. Pengendalian Biaya Operasional.....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>21</b>
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	21
3.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	25

3.2.1. Visi .....	25
3.2.2. Misi .....	25
3.3. Logo Perusahaan .....	26
3.4. Struktur Organisasi.....	26
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1. Prosedur Penerimaan Kas .....	43
4.2. Kendala dalam prosedur penerimaan kas .....	44
4.3. Upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala prosedur penerimaan kas .....	44
4.4. Sistem Penerimaan Kas dari Tagihan Rekening Pelanggan pada PDAM Tirta Musi Palembang Unit Pelayanan Kalidoni .....	44
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran .....	51

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Logo Perusahaan.....	25
1.2 Struktur Organisasi .....	26
4.1 Prosedur Penerimaan Kas .....	31
4.2 Flowchart Bagian Pembaca meter.....	34
4.3 Flowchart Pengelola Kas dan Penagihan .....	35

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran:

1. Surat Permohonan Pembuatan Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Pengantar Pengambilan Data Laporan Akhir pada PDAM Tirta Musi Palembang
3. Surat Balasan Persetujuan Pengambilan Data dari PDAM Tirta Musi Palembang
4. Lembar Bimbingan Laporan Akhir ( Dosen Pembimbing I )
5. Lembar Bimbingan Laporan Akhir ( Dosen Pembimbing II )
6. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir ( Dosen Pembimbing I )
7. Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir ( Dosen Pembimbing II )

