

DAFTAR PUSTAKA

- Dewa, Setyohadi. 2017. *Analisis Dampak Faktor Customer Relationship Management Dalam Melihat Tingkat Kepuasan Dan Loyalitas Pada Pelanggan Marketplace Di Indonesia*. <http://jurnal.upnyk.ac.id/index.php/telematika/article/view/1964/1748>. 14(1): 34. Diakses 05 Juni 2021.
- Departemen Kesehatan Reupblik Indonesia. 2009. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Ellys, Monica. 2017. *Aplikasi Pengelolaan data Permintaan Alat Kontrasepsi KB (Keluarga Berencana) pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sumatera*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Palembang: Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Hidayat, Siti Munasasa. 2018. *Implementasi Sistem Informasi Penjualan*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Komputerisasi Akuntansi Politeknik Niaga LPKIA Bandung.
- Indriyani, Tri. 2018. *Tinjauan Yuridis Terhadap Pelaksanaan Izin Pedagang Eceran Obat di Kota Makassar*. Skripsi. Tidak Diterbitkan. Makassar : Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2020. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online]. <https://kbbi.web.id/izin>. Diakses 05 Juni 2021.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). 2020. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online]. <https://kbbi.web.id/apotek-atau-apotik>. Diakses 05 Juni 2021.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2014. Permenkes RI Nomor 35 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

- Krisnawati, Monik. 2019. *Pengaruh Customer Relationship (CRM) Terhadap Loyalitas Pelanggan di Apotik Panji Farma*. Yogyakarta: Stikes Madani Yogyakarta.
- Nurachmad, Much. 2018. *Panduan Membuat Peraturan dan Perjanjian Dalam Perusahaan*. Yogyakarta: Medpress Digital.
- Pamekasan, Meki. 2021. *Pelayanan Prima*. Yogyakarta : Penerbit Lakeisha.
- Pujianto, Ikhwan. 2018. *Perancangan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis SMS Gateway Pada Dinas Kesehatan Provinsi Lampung*. Lampung: Fakultas Teknik dan Ilmu Informatika Universitas Teknorat Indonesia Bandar Lampung.
- Rosmayani. 2016. *Jurnal Customer Relationship Management*. <https://journal.uir.ac.id/index.php/valuta/article/download/1143/708/>. 2(1):87. Diakses 05 Juni 2021.
- Rusmawan, Uus. 2019. *Teknik Penulisan Tugas Akhir dan Skripsi Pemrograman*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.
- Sari, dkk. 2021. *Manajemen Bisnis Pemasaran*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sari, Siti Kurnia, Mardiani, dan Dewi. 2015. *Sistem Informasi Customer Relationship Management Klinik Rumah Cantik Berbasis SMS Gateway*. Palembang: Stmik GI MDP.
- Yunita, dan Ida Farida. 2020. *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web Untuk Meningkatkan Pelayanan Pada Pelanggan (Studi Kasus : Apotik Duta Sentosa Tangerang)*. Jakarta: Universitas Mercu Buana.