



---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini dapat membantu manusia dalam membuat, mengubah, menyimpan, dan menyebarkan informasi. Perkembangan teknologi informasi saat ini sudah memasuki segala bidang seperti bidang pendidikan, kesehatan, bisnis jual beli serta pemerintahan. Banyak kemudahan yang dapat diberikan oleh teknologi informasi saat ini terutama dari segi *efisien*, keakuratan dan kebaruan informasi yang dihasilkan dari teknologi informasi.

Teknologi informasi di dalam dunia kesehatan mempunyai peran yang sangat penting terutama dalam memberikan mutu pelayanan kepada masyarakat. Dengan sistem yang terkomputerisasi akan membuat semua kegiatan pencatatan maupun pengarsipan berjalan dengan cepat dan lebih *efisien*.

Menurut para ahli, menurut (PMK RI No 4 Tahun 2018) menjelaskan bahwa rumah sakit adalah institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan Kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan rawat darurat. Pelayanan pada rumah sakit disediakan oleh dokter, perawat dan tenaga ahli kesehatan lainnya yang diberikan kepada pasien yang berobat.

RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan merupakan rumah sakit milik pemerintah daerah terbesar di Indonesia, yang berdiri di atas lahan seluas 4,1 Hektar dengan area bangunan seluas 52,952,11 m<sup>2</sup>. Lahir sebagai bukti keseriusan pemerintah daerah untuk meningkatkan derajat kesehatan masyarakat khususnya di wilayah Provinsi Sumatera Selatan yang diresmikan oleh Gubernur Sumatera Selatan dan di saksikan oleh Menteri Kesehatan Republik Indonesia tahun 2018.

Pembuatan Tugas Akhir ini dilatarbelakangi pada situasi pandemi Covid-19 yang sedang melanda Indonesia khususnya provinsi Sumatera Selatan. Mengingat masih adanya masyarakat yang terindikasi oleh Covid-19 maka rumah sakit sangat menjaga protokol kesehatan, salah satu cara supaya tidak bertatap langsung



dengan orang luar yaitu membuat suatu sistem untuk pendaftaran mahasiswa yang ingin kerja praktik di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dengan jumlah mahasiswa 40 selama sebulan. Pihak RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan membuka pendaftaran kerja praktik yang berupa informasi dan biaya yang dibutuhkan, informasi tersebut dapat di lihat oleh calon pendaftar. Calon pendaftar melakukan pendaftaran dan melengkapi berkas yang dibutuhkan, kemudian pendaftar dapat login untuk melakukan pembayaran biaya kerja praktek. Setelah pembayaran divalidasi oleh admin maka peserta kerja praktik dapat mengikut kerja praktik sesuai peraturan yang ada. Selama kerja praktik akan ada bimbingan dan catatan termasuk pelanggaran, setelah selesai kerja praktik akan mendapatkan sertifikat dan nilai selama kerja praktik.

Berdasarkan permasalahan yang ada pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan, maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul **Penerapan Pendaftaran Kerja Praktik Mahasiswa di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Customer Relationship Management* (CRM)**. Dengan adanya sistem pendaftaran mahasiswa kerja praktik ini sangat memudahkan para mahasiswa untuk mendaftar. Mahasiswa tinggal mengupload proposal yang akan diajukan dan menunggu balasan dari pihak rumah sakit diterima atau tidak untuk kerja praktik di rumah sakit.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada latar belakang dapat dirumuskan beberapa masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi pengolahan data penerimaan mahasiswa kerja praktik pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan?
2. Kurang efisiennya dalam melakukan olah data kerja praktik mahasiswa sehingga membutuhkan rekap data berulang.

Dari beberapa rumusan masalah diatas, penulis mengambil kesimpulan yaitu **Bagaimana pendaftaran kerja praktik mahasiswa di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dengan metode *Customer Relationship Management* (CRM)?**

---



### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

1. Membantu RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dalam proses penerimaan mahasiswa kerja praktik.
2. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi pendaftaran mahasiswa kerja praktik di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

#### **1.3.2 Manfaat**

Adapun manfaat dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan dalam proses penerimaan mahasiswa kerja praktik.
2. Untuk menghasilkan aplikasi sistem informasi pendaftaran mahasiswa kerja praktik di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus.

Adapun Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi ini membahas mengenai pendaftaran dan biaya kerja praktik mahasiswa secara online.
2. Aplikasi ini terbuka untuk calon mahasiswa yang ingin mendaftar kerja praktik pada RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.
3. Aplikasi ini dapat diakses oleh mahasiswa kerja praktik, pembimbing kerja praktik dan pimpinan RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan.
4. Aplikasi yang dibuat menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah mengetahui dan mengikuti pembahasan serta format penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi tahapan atau sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman dalam melakukan penulisan dan tahap - tahap

---



kegiatan sesuai dengan ruang lingkup yang dijelaskan sebelumnya secara garis besar, yang dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi tentang teori-teori keilmuan yang mendasari masalah yang diteliti, yang terdiri dari teori-teori dasar / umum dan teori-teori khusus.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang instansi penelitian, metode yang akan digunakan, teknik pengumpulan data serta menguraikan konsep perangkat lunak yang akan dibuat.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang spesifikasi dan rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan mendeskripsikan perangkat lunak yang akan dibuat.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menguraikan tentang beberapa simpulan dari pembahasan masalah pada bab-bab sebelumnya serta memberikan saran yang bisa bermanfaat bagi penyusun.