

DAFTAR PUSTAKA

- Pratama, I Putu Agus Eka Pratama. 2019. *Customer Relationship Management (CRM)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Kadir, Abdul. 2017. *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Online). Pengertian Komputer. (<http://kbbi.we.id/komputer>, diakses pada tanggal 07 Juni 2020).
- Rosa, M. Shallahuddin. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Kristanto, Andri. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Chandra, M. Jefri Arlinandes dan JT. Pareke. 2018. *Kewenangan Bank Indonesia*. Bengkulu: Zigie Utama.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti dan Rita Irviani. 2017. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nugroho, Bunafit. 2013. *Dasar Pemrograman Web PHP-MySQL dengan Dreamweaver*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sukamto, Rosa A. dan M. Shalahuddin. 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Hendry. 2015. *Aplikasi 4 in 1 VB & MySQL*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Hutahaean, Jeperson. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Sukamto, Rosa A. dan M. Shalahuddin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Subandi dan Aulia Akhrian Syahidi. 2018. *Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Office Access*. Yogyakarta: Percetakan Deepublish.
- Jayanti, Ni Ketut Dewi Ari dan Ni Kadek Sumiari. 2018. *Teori Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
- Yurindra. 2017. *Software Engineering*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.

- Subandi. 2018. *Basis Data*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Mulyani, Sri. 2016. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi.
- Eko Budi Mulyono, Benni Purnama dan Effiyaldi, 2019, *Sistem Informasi Jasa Fotografi Berbasis Web Pada Green Photography Jambi*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Sistem Informasi. Volume 1.
- Diah Aryani, Haris dan Yasinta Addaafi'ah, 2018, *Aplikasi Human Resource Management (Hrm) Untuk Monitoring Prestasi Kerja Pegawai Yayasan Permata Sari*, Jurnal Gerbang. Volume 8.
- Fauzi Rahman dan Santoso, 2015, *Aplikasi Pemesanan Undangan Online*, Jurnal Sains dan Informatika. Volume 1.
- Rahnita Nuzulah, 2018, *Sistem Pelayanan Dan Pemesanan Online Pada Toko Bangunan Sumarno Jaya Depok*, Jurnal String. Volume 2.
- Emma Rosinta dan Doli Hasibuan, 2018, *Implementasi Customer Relationship (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo*, Jurnal Times. Volume 7.
- Ahmad Fauzi dan Eko Harli, 2017, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Melalui CRM dengan Metode RAD*, Jurnal Resti. Volume 1.
- Shabrina Amatullah, Rizki Delima, Hidayat Syfitri dan Ali Ibrahim, 2018, *Penerapan Strategi Customer Relationship Management (CRM) Pada Sistem Informasi Pelayanan Pelanggan*, Jurnal JTIK. Volume 5.
- Dwianto Setiawan dan Erik Hadi Saputra, 2016, *Penerapan Konsep Customer Relationship Management (Crm) Berbasis Website pada Ud Toyoriz Busindo*, Jurnal Ilmiah DASI. Volume 16.
- Ni Luh Manik Sugiarni, Dian Pramana dan Ni Nyoman Harini Puspita, 2015, *Implementasi CRM (Cusotemer Relationship Management) Pada Sistem Informasi Travel X Bebasis Web*, Jurnal Sistem dan Informasi. Volume 9.
- Sabran, Atma Deharja, 2021, *Buku Ajar Praktik Klinis Rekam Medis*, Kediri: CV.Pelita Medika