



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya. Berdasarkan hal di atas maka penulis memiliki kesimpulan yaitu :

1. *Website* Pemesanan dengan menerapkan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada CV Metasari ini dibuat untuk mempermudah untuk mengelola data pemesanan pada CV Metasari.
2. *Website* Pemesanan yang dikembangkan menggunakan metode *Waterfall* ini telah dibangun terstruktur sesuai dengan metode agar dapat dimanfaatkan sesuai dengan kebutuhan CV Metasari.
3. *Website* Pemesanan ini terdapat *form-form* seperti mengelola data penjualan, data pelanggan, data pembelian, dan data pilihan paket.
4. *Website* Pemesanan ini sangat berguna bagi CV Metasari untuk dalam mengelola manajemen data pemesanan di CV Metasari menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, beberapa gagasan muncul sebagai suatu saran yang dapat menjadikan *Website* Pemesanan dengan menerapkan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada CV Metasari menjadi lebih baik. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan kepada CV Metasari sebagai berikut :

1. Perlu adanya evaluasi dari implementasi *sistem* Pemesanan dengan menerapkan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada CV Metasari berbasis *website* agar mampu diterapkan, juga perlu adanya peningkatan fasilitas penunjang *website* tersebut, serta pengawasan dari program kebijakan tersebut.



2. Diharapkan sistem pemesanan pada CV Metasari berbasis *website* ini nantinya tidak hanya berguna untuk melakukan pemesanan saja namun dapat juga dikembangkan dan dimanfaatkan untuk melakukan perintah lainnya.
3. Perusahaan perlu melakukan pelatihan penggunaan sistem pemesanan berbasis *website* pada CV Metasari ini agar karyawan atau admin lainnya dapat menggunakan dengan baik.
4. Untuk tahap selanjutnya, disarankan agar sistem ini bisa dikembangkan lagi dan dilakukan perawatan tiap tahunnya oleh admin CV Metasari.