



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehadiran teknologi informasi dengan fasilitas yang semakin berkembang memberi kemudahan berbagai aktivitas serta memenuhi kebutuhan manusia yang semakin kompleks dan serba ingin cepat. Kemajuan ini berpengaruh bagi setiap lembaga maupun instansi untuk mengembangkan sistem yang diterapkannya sesuai perkembangan dan kebutuhan. Tanpa terkecuali pada sistem pemasaran dan penjualan yang berpengaruh secara signifikan terhadap pendapatan usaha. Sistem yang diharapkan dapat memberikan pelayanan yang memudahkan konsumen sesuai kebutuhannya.

Tiket elektronik adalah sebuah tiket dalam bentuk digital. Tiket elektronik dapat digunakan untuk penerbangan, perkeretaapian, bus, hotel, bioskop, dan juga suatu pertunjukan. Tiket elektronik memberi kemungkinan transaksi konvensional dilakukan secara online, salah satunya melalui *website*. *Website* berperan sebagai toko online dengan fitur yang lebih menawarkan kenyamanan, dimulai dari menampilkan jasa yang ditawarkan, pemesanan hingga proses pembayaran yang dapat dilakukan tanpa harus datang ke tempat secara langsung.

PT. Sinar Dempo Pagaralam merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sudah berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pelayanan kepada konsumen. Seperti perusahaan pada umumnya, PT. Sinar Dempo juga membutuhkan pemasaran yang menarik dan memudahkan konsumennya dalam hal pemesanan atau pembayaran tiket secara online.

Tidak seperti perusahaan-perusahaan lain yang sudah menerapkan teknologi untuk system pemesanan tiket, saat ini pada PT. Sinar Dempo dalam proses pemesanan tiket masih dilakukan secara manual, konsumen harus datang langsung ke tempat loket bus untuk membeli atau memesan tiket bus, konsumen sulit mengetahui informasi tentang ketersediaan tiket bus, sebagai salah satu contohnya adalah seperti pada masyarakat pedesaan yang jauh dari tempat loket



bus, atau pekerja yang sangat sibuk sehingga tidak ada waktu untuk pergi ke loket sekedar mencari informasi tentang ketersediaan tiket bus. Maka, penulis melalui pembuatan sistem yang terkomputerisasi berbasis website ini diharapkan dapat mempermudah pemesanan dan pembayaran tiket bus secara online serta mempermudah konsumen dalam pencarian informasi tentang ketersediaan tiket, sehingga dapat mengurangi kesalahan yang ada dan mempermudah PT. Sinar Dempo untuk menghasilkan laporan penjualan tiket bus.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas maka penulis bermaksud membangun sebuah system berbasis web dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL* yang diharapkan dapat membantu konsumen dalam proses pemesanan tiket maupun pembayaran tiket secara online, serta mempermudah pihak PT. Sinar Dempo dalam proses pembuatan laporan penjualan tiket. Adapun judul laporan akhir penulis yaitu **“Aplikasi Tiket Elektronik Bus Menggunakan *QR Code* dan *Framework Codeigniter* pada PT. Sinar Dempo Pagaralam Berbasis *Website*.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah Laporan Akhir ini adalah:

1. Dalam proses pemesanan tiket bus masih dilakukan secara manual, jadi konsumen harus datang langsung ke loket bus untuk memesan tiket.
2. Konsumen tidak bisa melihat informasi tentang ketersediaan tiket secara online, sehingga konsumen harus datang langsung ke loket untuk menanyakan tentang ketersediaan tiket bus.
3. Pihak PT. Sinar Dempo belum mempunyai aplikasi yang bisa mempermudah dalam proses pengolahan data laporan transaksi, sehingga dalam proses pembuatan laporan transaksi masih di input secara manual.



1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas diantaranya:

1. Aplikasi elektronik tiket ini hanya untuk kantor pusat PT. Sinar Dempo Pagaralam, sehingga tidak menangani keberangkatan bus di luar Kota Pagaralam
2. System yang digunakan berbasis *website*.
3. Pada Tiket Elektronik terdapat *QR Code* untuk menghindari dari pemalsuan tiket.
4. Jenis *QR Code* yang digunakan yaitu *QR Code Statis*, kode yang tidak bisa diedit setelah dibuat.
5. Output dari sistem menghasilkan cetak tiket bus dan cetak laporan penjualan tiket bus.
6. Konsumen dapat mengakses informasi tentang ketersediaan tiket bus.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Memperoleh dan membangun suatu system yang berguna bagi konsumen dalam proses pemesanan dan pembayaran tiket bus secara online.
2. Memberikan informasi yang lebih detail pada konsumen terkait ketersediaan tiket bus.
3. Mengembangkan dan meningkatkan ilmu pemrograman yang didapat selama masa perkuliahan.

1.4.2 Manfaat

Manfaat yang dapat diperoleh dari penulis Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:



1. Memberikan kemudahan pada petugas PO. Sinar Dempo dalam mengelola data laporan pemesanan dan pembayaran tiket bus.
2. Mempermudah perusahaan dalam pencarian data yang dibutuhkan.
3. Aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas kenyamanan konsumen dalam proses pemesanan dan pembayaran tiket bus secara online.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan data

Dalam penulisan Laporan Akhir ini yang menjadi objek penelitian adalah PT. Sinar Dempo Bangun Persada yang berlokasi di Jl. Air Perikan Rt 20/Rw 09 Simpang Tiga Air Perikan Kelurahan Nendagung, Kecamatan Pagaralam Selatan Kota Pagaralam

1.5.2 Waktu Penelitian

Kegiatan penelitian telah berlangsung selama 1 bulan yang dilaksanakan dari tanggal 08 Juni – 08 Juli 2021.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Data Primer

Herviani dan Febriansyah (2016:23),” Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Siregar dalam Mahesa (2019:4) ”Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara”. Penulis mengadakan wawancara pada salah satu karyawan PO. Sinar Dempo terhadap hal-hal yang ingin diketahui terkait sistem penjualan dan pemasaran disana.



b. Observasi

Siregar dalam Mahesa (2019:4) "Observasi atau pengamatan data langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut". Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, penulis mengamati cara penjualan dan pemasaran tiket di PO. Sinar Dempo secara langsung.

2. Data Sekunder

Herviani dan Febriansyah (2016:24), "Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan". Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari *website* dan juga dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir, yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi



pengertian tahap-tahap pengembangan system, *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Secuence Diagram* dan Pengertian-pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan Aplikasi Tiket Elektronik Bus Menggunakan *QR Code* dan *Framework Codeigniter* pada PT. Sinar Dempo Pagaram berbasis *website* yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan dari aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibuat untuk kedepannya.