

**APLIKASI MANAGEMENT PENGIRIMAN DAN TRACKING BARANG
BERBASIS WEBSITE PADA PT. SAP (SATRIA ANTARAN PRIMA)
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

Oleh :

Harry Capri

061830801136

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman <http://polstri.ac.id> Pos El info@polstri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Harry Capri
NIM : 061830801136
Jurusan / Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Management* Pengiriman dan *Tracking* Barang
Berbasis *Website* Pada PT. SAP (Satria Antarana Prima)
cabang Palembang

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 27 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Yusniarti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 1979 09212065 012003

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., M.T.
NIP. 198101142012121001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si.
NIP. 197306032008012008



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat". (Q.s. Al-Mujadalah : 11)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga". (HR. Turmudzi)

"Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia" (HR. Ahmad-Thabrani)

Kami persembahkan untuk :

1. *Kedua Orang Tua*
2. *Keluarga Besar Sap
Express cabang
Palembang*
3. *Almamater Kebanggaan*
4. *Teman-Teman
Seperjuangan Kelas 6-ID*

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membangun Aplikasi Management Pengiriman dan Tracking Barang Berbasis *Website* Pada PT. SAP (Satria Antaran Prima) cabang Palembang yang meliputi input data pengiriman dan *tracking* barang serta memberikan laporan yang lebih terperinci dan efisien serta lebih mempermudah pelanggan SAP Express dalam melakukan *Tracking* barang yang mereka kirimkan atau terima dan mempermudah kurir dalam memperbarui status barang yang sedang dikirim . Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode analisis PIECES. Proses yang digunakan untuk mendesain system ini adalah membuat perancangan dengan Data Flow Diagram (DFD) dan menggunakan Bahasa pemograman PHP serta database MySQL. Sistem ini terbagi menjadi 3 bagian level, yaitu form untuk Admin, form Pimpinan, dan form Kurir. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah dalam hal pengiriman dan *tracking barang* yang akan di proses melalui pengiriman ekspedisi SAP Express.

Kata Kunci : Pengiriman dan *Tracking*, *Website*, *PIECES*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The purpose of writing this final report is to build a Website-Based Shipping Management and Tracking Application at PT. SAP (Satria Antaran Prima) Palembang branch which includes input of delivery data and tracking of goods as well as providing more detailed and efficient reports and making it easier for SAP Express customers to track the goods they send or receive and make it easier for couriers to update the status of the goods being sent. The method used for this report is the PIECES analysis method. The process used to design this system is to make a design with Data Flow Diagrams (DFD) and use the PHP programming language and MySQL database. This system is divided into 3 levels, namely the form for the Admin, the Leadership form, and the Courier form. With the creation of this application, it is hoped that it will facilitate the delivery and tracking of goods that will be processed through the SAP Express expedition.

Keyword : Delivery and Tracking, Website, PIECES, PHP, MySQL

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi *Management Pengiriman dan Tracking* barang berbasis *website* Pada PT. SAP (Satria Antaran Prima)**”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Ibu Yusniarti, S.Kom.,M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan sedari penyusunan Laporan Kerja Praktek hingga Laporan Akhir ini.
10. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Tony akhmad hermawan, S.E. selaku Pemimpin SAP Express Cabang Pembantu Palembang.
12. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
13. Kedua orang tua tercinta , Yuk Ayu, serta keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
14. Nanda, Nyimas, Ruhil, Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika 2018 dan teman-teman kelas 6 ID.
15. Riris, Astrid, Sajo, Seyya, Sahim, Eja, Dincek, Cupi, Inuk, Lini, Aiska, Epik, Kaniak, Mutek, Ayinekaif, Mimi, teman-teman dan sepupu yang selalu memberikan support dan bantuan tenaga , waktu , dan pikiran dalam menyelesaikan perkuliahan maupun Laporan Akhir ini .
16. Untuk seluruh teman-teman terdekat yang masih bertahan sampai saat ini yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
17. *Last but not least , I wanna thank me , I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work , I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting , I wanna thank me for just “me” at all times.*

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN DEPAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PELAKSANAAN REVISI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan Penulisan	3
1.4.2. Manfaat Penulisan	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Penelitian	4

1.5.2. Metode Pengumpulan Data	3
1.5.2.1. Metode Observasi	4
1.5.2.2. Metode Wawancara	4
1.5.2.3. Metode Studi Literatur.....	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Teori Umum.....	7
2.1.1. Pengertian Komputer	7
2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak	7
2.1.3. Pengertian Basis Data (<i>Database</i>).....	7
2.1.4. <i>Management</i>	8
2.1.4.1. Konsep <i>Management</i>	8
2.1.4.2. Konsep <i>Management</i> Pengiriman.....	9
2.1.4.3. Konsep <i>Management tracking</i>	9
2.1.4.4. Alur Kerja <i>Management</i> dan <i>Tracking</i> pada PT. SAP (Satria Antara Prima).....	9
2.1.5. Sistem	10
2.1.5.1. Karakteristik Sistem	10
2.2. Teori Judul.....	12
2.2.1. Pengertian Aplikasi.....	12
2.2.2. Pengertian <i>Management</i>	12
2.2.3. Pengertian Pengiriman.....	12

2.2.4. Pengertian <i>Tracking</i>	12
2.2.5. Pengertian Barang.....	13
2.2.6. Pengertian <i>Website</i>	13
2.2.7. Pengertian Aplikasi <i>Management</i> Pengiriman dan <i>Tracking</i> Barang berbasis <i>Website</i> pada PT. SAP (Satria Antaran Prima) cabang Palembang	13
2.3. Teori Khusus	13
2.3.1. <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	13
2.3.2. Pengertian <i>Blockchart</i>	14
2.3.3. Pengertian <i>Flowchart</i>	18
2.3.4. <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
2.3.5. Kamus Data	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	25
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	25
3.2. Visi Misi	27
3.3. Logo SAP <i>Express</i>	27
3.4. Struktur Organisasi	28
3.5. Tugas dan Wewenang.....	30
3.6. Sistem Yang Berjalan	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan.....	34
4.2. Alat bantu Perancangan	34
4.2.1. Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	34

4.2.2. Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	35
4.2.3. Bahan Bantu Perancangan	35
4.3. <i>Fase Communication</i>	35
4.3.1. Pendefisian Masalah	36
4.3.2. Studi Kelayakan	37
4.4. <i>Analisis Kebutuhan</i>	38
4.4.1. Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>)	38
4.4.2. Kebutuhan Non-Fungsional (<i>Non-Functional Requirement</i>)	39
4.5. <i>Fase Planning</i>	41
4.6. <i>Fase Design</i>	41
4.6.1. Diagram Konteks	42
4.6.2. Data Flow Diagram (DFD)	43
4.6.2.1. Data Flow Diagram (DFD) Level 0	44
4.6.3. Blockchart Diagram	45
4.6.4. Flowchart Diagram Admin	46
4.6.5. Flowchart Diagram Pimpinan	48
4.6.6. Flowchart Diagram Kurir	49
4.6.7. Flowchart Diagram Pelanggan	50
4.6.8. <i>Entity Relationship</i> Diagram (ERD)	51
4.6.9. Kamus Data	51
4.7. <i>Desain Tabel</i>	53
4.8. Rancangan Program	56

4.8.1. Desain <i>Login</i>	56
4.8.2. Desain Halaman Utama.....	56
4.8.3. Desain Halaman <i>User</i>	57
4.8.4. Desain Halaman Input <i>User</i>	57
4.8.5. Desain Halaman Pengiriman Barang	58
4.8.6. Desain Halaman Pelacakan Pengiriman.....	58
4.8.7. Desain Halaman Input Pengiriman Pelanggan.....	59
4.8.8. Desain Halaman Tarif	59
4.8.9. Desain Halaman Kurir.....	60
4.8.10. Desain Halaman Input Kurir	60
4.8.11. Desain Halaman Laporan.....	61
4.9. <i>Fase Contuction</i>	61
4.10. Tampilan Masukkan.....	62
4.10.1. Tampilan Halaman <i>Login</i>	62
4.10.2. Tampilan Halaman Utama	62
4.10.3. Tampilan Halaman <i>User</i>	63
4.10.4. Tampilan Halaman Input <i>User</i>	64
4.10.5. Tampilan Halaman Pengiriman Barang	64
4.10.6. Tampilan Halaman Pelacakan Pengiriman Barang.....	65
4.10.7. Tampilan Halaman Input Pengiriman Pelanggan	66
4.10.8. Tampilan Halaman Tarif	67
4.10.9. Tampilan Halaman Kurir	68

4.10.10. Tampilan Halaman Input Kurir.....	68
4.10.11. Tampilan Halaman Laporan.....	69
4.11. Pengujian Perangkat Lunak.....	70
4.11.1. Lingkungan Pengujian	70
4.11.2. Rencana Pengujian	70
4.12. Pembahasan Sistem.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-simbol Data Flow Diagram	14
Tabel 2.2 Simbol-simbol Blockchart	16
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	18
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	22
Tabel 2.5 Simbol-simbol pada Kamus Data	23
Tabel 4.1 Analisis <i>PIECES</i>	39
Tabel 4.2 Tabel <i>User</i>	53
Tabel 4.3 Tabel Pengiriman	53
Tabel 4.4 Tabel Kurir.....	54
Tabel 4.5 Tabel Status.....	54
Tabel 4.6 Tabel Tujuan	55
Tabel 2.4 Hasil Uji Coba Aplikasi	70

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1.	Logo <i>SAP Express</i>	27
Gambar 3.2.	Struktur Organisasi <i>SAP Express</i>	29
Gambar 3.3.	Sistem Yang Sedang Berjalan	32
Gambar 4.1.	Diagram Konteks Pada PT. <i>SAP Express</i>	42
Gambar 4.2.	Data Flow Diagram Level Nol Pada PT. <i>SAP Express</i>	44
Gambar 4.3.	<i>Blockchart</i> Diagram Pada PT. <i>SAP Express</i>	46
Gambar 4.4.	<i>Flowchart</i> Diagram Admin Pada PT. <i>SAP Express</i>	47
Gambar 4.5.	<i>Flowchart</i> Diagram Pimpinan Pada PT. <i>SAP Express</i>	48
Gambar 4.6.	<i>Flowchart</i> Diagram Kurir Pada PT. <i>SAP Express</i>	49
Gambar 4.7.	<i>Flowchart</i> Diagram Pelanggan Pada PT. <i>SAP Express</i>	50
Gambar 4.8.	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	51
Gambar 4.9.	Desain Login	56
Gambar 4.10.	Desain Halaman Utama.....	56
Gambar 4.11.	Desain Halaman User.....	57
Gambar 4.12.	Desain halaman Input User	57
Gambar 4.13.	Desain Halaman Pengiriman Barang	58
Gambar 4.14.	Desain Halaman Pelacakan Pengiriman.....	58
Gambar 4.15.	Desain Halaman Input Pengiriman Pelanggan.....	59

Gambar 4.16. Desain Halaman Tarif	59
Gambar 4.17. Desain Halaman Kurir.....	60
Gambar 4.18. Desain Halaman Input Kurir	60
Gambar 4.19. Desain Halaman Laporan	61
Gambar 4.20. Tampilan Halaman Login	62
Gambar 4.21. Tampilan Halaman Utama	63
Gambar 4.22. Tampilan Halaman User	63
Gambar 4.23. Tampilan Halaman Input User	64
Gambar 4.24. Tampilan Halaman Pengiriman Barang	65
Gambar 4.25. Tampilan Halaman Tampilan Halaman Pelacakan Pengiriman Barang	66
Gambar 4.26. Tampilan Halaman Input Pengiriman Pelanggan	67
Gambar 4.27. Tampilan Halaman Halaman Tarif.....	67
Gambar 4.28. Tampilan Halamam Kurir	68
Gambar 4.29. Tampilan Halaman Input Kurir	69
Gambar 4.30. Tampilan Halaman Laporan.....	69



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id
