



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Jasa pengiriman barang atau jasa ekspedisi kini semakin diminati setiap harinya oleh kalangan masyarakat di Indonesia, terutama pada zaman yang canggih ini. Kemajuan teknologi di era globalisasi cenderung membuat masyarakat menyukai segala sesuatu yang mudah dan praktis. Terlebih dalam hal mengirimkan barang yang menyangkut keterjangkauan wilayah. Jasa pengiriman akan menjadi solusi bagi mereka yang menyukai kemudahan dan kepraktisan dalam mengirimkan barang, selain itu jasa pengiriman juga dirasa sangat efektif dan efisien. Banyaknya masyarakat yang mengirim barang menjadikan jasa pengiriman sangat penting bagi masyarakat. Jarak antara pengirim dan penerima semakin tak terbatas dan jarak tersebut dapat dijumpai oleh jasa pengiriman.

Era sekarang kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangat dibutuhkan. Salah satu kebutuhan informasi yaitu informasi pengiriman barang berbasis web. Banyaknya jasa pengiriman barang saat ini tentu akan membuat masyarakat diuntut untuk memilih pilihan yang tepat. Tetapi kenyataannya jasa pengiriman barang saat ini masih banyak memiliki kekurangan seperti ketidaktepatan waktu dalam hal pengiriman, kesalahan alamat atau barang, sistem pembayaran yang harus datang ke kantor.

SAP *Express* singkatan dari Satria Antaran Prima *Express* merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengiriman dan logistik. Sejak awal, beberapa cabang dan titik layanan SAP *Express* juga sudah terkoneksi dan diintegrasikan dalam satu sistem online untuk memudahkan proses kerja. Namun dari sisi pengelolaan dokumen maupun paket, cabang dan titik layanan di wilayah kota Palembang itu sendiri masih menggunakan pendataan dan *tracking* barang secara manual atau belum memanfaatkan Teknologi Informasi dan Komunikasi secara online.

Management SAP *Express* sendiri masih menggunakan proses pendataan dan *tracking* yang belum terkomputerisasi yakni proses pendataan yang terlihat dari



proses pengecekan harga masih harus melihat daftar harga yang tercatat di buku list daftar harga serta pendataan barangnya dicatat satu rekapan buku terlebih dahulu kemudian baru akan diinput ke dalam Microsoft Excel satu per satu. Hal ini menyebabkan proses pendataan dalam SAP Express masih belum berjalan secara efektif dan efisien karena memakan banyak waktu dan rentannya kehilangan dokumen tersebut. Dalam proses *tracking* sendiri, SAP Express juga belum memiliki layanan yang efektif. karena dari proses keperluan pengguna layanan SAP Express dalam mengetahui sudah sampai dimana barang yang dikirimkan atau yang akan diterimanya berada pengguna jasa harus menghubungi admin dari SAP Express terlebih dahulu. Proses *tracking* ini sebaiknya dapat dilihat di website resmi SAP Express itu sendiri agar pengguna layanan dapat melakukan pengecekan harga dan pelayanan lainnya tanpa harus menghubungi admin dari SAP Express itu sendiri.

Saat ini sistem ekspedisi pengiriman barang pada *SAP Express* dalam hal proses manajemen pemesanan, pengiriman barang, administrasi data kurir , pengecekan nomer resi serta pencetakan laporan data masih belum efisien dan efektif karna masih diproses dengan cara lama atau belum terkomputerisasi. Berdasarkan masalah tersebut maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah rancang bangun Laporan Akhir dengan judul “**“Aplikasi *Management Pengiriman dan Tracking* barang berbasis *website* Pada PT. SAP (Satria Antaran Prima)”**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi di Perusahaan *SAP Express*, yaitu:

1. Pengolahan data pelayanan pelanggan belum terkomputerisasi atau masih input secara manual.
 2. Proses *tracking* SAP Express yang masih belum efektif dan efisien.
 3. Bagaimana cara mengolah laporan pengiriman barang melalui *website* ?
-



1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas, yaitu:

1. Aplikasi ini bersifat intranet yaitu hanya dapat dioperasikan oleh internal dari SAP Express itu sendiri.
2. Aplikasi ini memberikan layanan bagi pengguna SAP Express yaitu hanya sebatas melakukan pengecekan harga dan *tracking* atas barang yang dikirimkan atau yang akan diterimanya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan Penulisan

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Aplikasi Pengiriman Barang Berbasis Website Pada Perusahaan SAP *Express* menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan database *Mysql*.
2. Membuat Aplikasi yang dapat menyajikan data Pengiriman Barang yang akan di tampilkan melalui *Website*
3. Membuat suatu Aplikasi pemrograman yang diharapkan dapat membantu atau mempermudah dalam melakukan Pelayanan Pengiriman Barang Pelanggan pada Perusahaan SAP *Express*.

1.4.2 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses pembuatan laporan pengiriman barang di Perusahaan SAP *Express*.
 2. Mempermudah untuk mengakses laporan pengiriman barang pelanggan pada Perusahaan SAP *Express*.
-



3. Mempermudah proses pencarian informasi laporan dan *tracking* barang sehingga dapat dilakukan dengan cepat namun tertata dengan rapi di dalam suatu basis data.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Perusahaan SAP Express , Mayor Salim Batubara / Sekip Tengah No.1864 Rt.29 / 09 Kec. Kemuning Kel.Sekip Jaya Kodya. Palembang.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1.5.2.1. Metode Observasi

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana cara pengiriman dan *tracking* barang pada PT. SAP Cabang Palembang.

1.5.2.2. Metode Wawancara

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada Bapak Ibnu Maja Selaku Admin PT. SAP Cabang Palembang.

1.5.2.3. Metode Studi Literatur

Metode Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi *Management* Pengiriman dan *Tracking*



Barang Berbasis *Website* pada PT. SAP (Satria Antaran Prima) cabang Palembang.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum perusahaan atau instansi, yaitu mengenai sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, serta uraian sistem yang sedang berjalan.

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan judul Laporan Akhir yaitu teori umum, teori khusus, pengertian-pengertian judul dan teori program. Teori umum akan membahas teori yang bersifat umum dan luas. Teori khusus merupakan teori mengenai sistem yang akan dibuat meliputi pengertian tahap – tahap pengembangan system, *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, serta symbol-simbolnya. Pengertian-pengertian judul merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan untuk membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.



BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan program system informasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program system informasi, hasil dari proses perancangan, dan pengoperasian system informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab – bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak.



RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414

Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

