



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dinas Pemadam Kebakaran merupakan instansi Pemerintah yang bertugas memadamkan kebakaran, melakukan penyelamatan, dan menanggulangi bencana atau kejadian lainnya. Salah satu Dinas Pemadam Kebakaran yang ada di kota Palembang yaitu Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang yang terletak di Jalan Merdeka 19 Ilir, Kota Palembang Sumatera Selatan. Dinas Pemadam Kebakaran yang ada di kota Palembang yaitu Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang merupakan instansi pemerintah yang bertugas menangani pemadaman kebakaran, pencegahan kebakaran dan menanggulangi bencana lainnya yang ada di kota Palembang.

Dalam zaman globalisasi saat ini, dampak urbanisasi dan pemukiman manusia terhadap alam dan kemungkinan bencana alam buatan manusia semakin besar. Bencana sering disebabkan karena kerentanan yang tercipta akibat ulah manusia, seperti pemukiman di area rawan bencana, kurangnya infrastruktur dasar, dan pemukiman padat yang tidak terkontrol dan kumuh maka dibutuhkan penanggulangan dan pelayanan dari pemerintah secara andal. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) khususnya di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang sangat dibutuhkan untuk menunjang kinerja para petugas dalam melayani masyarakat dan menjalankan tugasnya. Untuk mendukung aktivitas yang cepat, efektif dan efisien maka harus terjadi peralihan atau migrasi tugas yang awalnya dilakukan dengan cara manual akan beralih ke komputer atau yang disebut terkomputerisasi.

Penggunaan komputerisasi dalam segala bentuk pekerjaan yang ada, khususnya di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang merupakan salah satu integrasi dalam meningkatkan efektivitas pekerjaan dalam era 4.0 pada saat ini, segala bentuk pekerjaan akan lebih mudah, efisien, akurat dan kompatibel dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi saat ini. Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang dalam kesehariannya selalu menerima



laporan kebakaran, akibat dari banyaknya laporan tersebut, maka semakin banyak pula kendaraan dan peralatan yang harus selalu siap saat dibutuhkan kapanpun dan dimanapun untuk memadamkan kebakaran tersebut. Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang terdapat 10 kantor cabang pemadam kebakaran yang tersebar di wilayah kota Palembang, maka dari itu untuk melakukan permohonan perawatan dan perbaikan akan memakan waktu yang lama dan biaya yang tidak murah mengingat sistem perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran masih mencetak surat permohonan secara langsung dan dikirimkan oleh perwakilan ke kantor pusat DPK-PB yang berada di Jl. Merdeka sehingga memerlukan waktu 3 hingga 7 hari dalam pemrosesan berkasnya.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis terdorong untuk membuat sebuah aplikasi berbasis website, dimana aplikasi tersebut dapat melakukan permohonan serta penjadwalan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang yang berbasis komputerisasi sebagai solusi dari permasalahan diatas dimana perawatan dan perbaikan peralatan dapat segera dilakuan dengan waktu yang singkat singkat dan tidak memakan biaya yang banyak. Sehingga penulis membuat aplikasi tersebut dengan judul **“APLIKASI PENGOLAHAN DATA PERAWATAN DAN PERBAIKAN PERALATAN PEMADAM KEBAKARAN PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN DAN PENANGGULANGAN BENCANA“**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini sebagai berikut :

1. Pendataan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran masih bersifat manual.
2. Waktu yang di perlukan untuk mengajukan perawatan dan perbaikan tidak efisien.



3. Pengajuan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran terkendala jarak dan berbagai hal lainnya jika harus datang ke Kantor Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Pusat Kota Palembang
4. Bagaimana cara meningkatkan proses pengajuan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran yang terkomputerisasi pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang melalui *website*?

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan kerja praktik ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini hanya mencakup permohonan dan penjadwalan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran dan *report* surat permohonan.
2. Perancangan aplikasi ini hanya berbasis *website* saja.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu aplikasi yang dapat melakukan permohonan dan penjadwalan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (PDK-PB) Kota Palembang.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari perancangan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah admin kantor cabang dalam melakukan pelaporan dan penjadwalan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana

2. Mempermudah admin pusat dalam melakukan pengarsipan berkas laporan perawatan dan perbaikan peralatan pemadam kebakaran pada Dinas Kebakaran dan Penanggulangan Bencana

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana Kota Palembang yang beralamat di Jalan Merdeka No. 08, 19 Ilir, Kec. Bukit Kecil, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30671.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

#### **1.5.2.1 Metode Observasi**

Metode Observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung untuk melihat bagaimana penggunaan Aplikasi Perawatan dan Perbaikan Peralatan Pemadam Kebakaran Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang Berbasis *Website*.

#### **1.5.2.2 Metode Wawancara**

Metode Wawancara merupakan metode tanya jawab dan tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari kepada ibu Sri Novianti selaku Staff Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang.

#### **1.5.2.3 Metode Studi Literatur**

Metode Studi Literatur merupakan metode pengumpulan data yang diarahkan kepada pencarian data dan informasi melalui dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, foto-foto, gambar, maupun dokumen elektronik yang dapat mendukung dalam proses penulisan atau serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat, serta mengelolah bahan penelitian. Dalam hal ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk Aplikasi Perawatan dan Perbaikan Peralatan Pemadam



---

Kebakaran Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang Berbasis *Website*.

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan. Dalam laporan kerja praktek penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan dan manfaat, rumusan masalah, batasan masalah, waktu dan tempat kegiatan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini isinya adalah menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada Laporan ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori khusus dan teori program yang berkaitan dengan judul.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini membahas uraian mengenai sejarah, Visi dan Misi, Struktur organisasi, Ruang lingkup, Pengertian dan makna lambang, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan membahas mengenai perancangan system yang meliputi alat dan bahan, studi kelayakan, rancangan sistem baru, table database, kamus data, serta hasil dari proses pembuatan program tersebut dengan menggunakan metode *RUP (Rational Unifed Proses)*.



## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas tentang kesimpulan dan saran setelah kerja praktek dilakukan pada waktu pelatihan kerja praktek di lapangan tepatnya yaitu di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penanggulangan Bencana (DPK-PB) Kota Palembang.