



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada PT Mendjangan serta pembahasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Management* Penjualan Alat *Medical & Healthcare* pada PT Mendjangan menggunakan metode *Crossselling* ini terdiri dari Halaman Admin, Halaman Pelanggan dan halaman pimpinan dengan rincian sebagai berikut.
 - a. Halaman Admin terdiri dari info pembayaran, riwayat transaksi, info pelanggan, dan info produk.
 - b. Halaman Pelanggan terdiri dari registrasi, input data pemesanan, dan upload bukti bayar.
 - c. Halaman pimpinan terdiri dari laporan transaksi, laporan pelanggan, dan laporan produk.
2. Aplikasi Penerapan *Customer Relationship Management* Penjualan Alat *Medical & Healthcare* pada PT Mendjangan menggunakan metode *Crossselling* dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP menggunakan *text editor Sublime Text 3*, serta menggunakan MySQL sebagai *database*.

5.2. Saran

Dari kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT Mendjangan . Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Untuk pengembangan lebih lanjut, Aplikasi ini bisa dijadikan Aplikasi Android agar lebih fleksibel bagi pengguna dan lebih praktis.
2. Untuk pengembangan lebih lanjut, sistem ini bisa dikembangkan lagi dengan tambahan fitur-fitur baru yang lebih menarik dan mudah di pahami bagi pengguna.