



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kesehatan merupakan salah satu bagian yang penting bagi setiap orang. Dilansir dari wikipedia, WHO (*World Health Organization*) mendefinisikan kesehatan sebagai kesejahteraan fisik, mental, dan sosial, dan bukan hanya tidak adanya penyakit dan kelemahan. Untuk mendapatkan tubuh yang sehat, caranya dimulai dengan memperhatikan kesehatan gizi. Gizi merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari tubuh manusia, sebagai komponen pembangun tubuh manusia yang dapat memelihara dan memperbaiki jaringan, sehingga fungsi tubuh sendiri dapat berfungsi dengan normal. Salah satu penyebab masalah gizi adalah kurangnya pengetahuan masyarakat mengenai kesehatan gizi. Banyak dari masyarakat yang jarang bahkan tidak sama sekali pergi memeriksa kesehatan gizi mereka dengan berbagai alasan, seperti alasan jarak untuk bertemu dengan ahlinya.

Dengan semakin berkembangnya zaman, perubahan dan dinamika masyarakat semakin cepat. Teknologi informasi adalah salah satu contoh teknologi yang dapat membantu mempermudah manusia dalam mengolah data serta menyajikan informasi yang berkualitas, cepat, dan akurat. Teknologi pada era globalisasi juga sangat berperan penting guna menunjang aktivitas sehari-hari, baik dalam dunia pendidikan, pemerintahan, bisnis, hiburan, kesehatan, swasta, dan lain sebagainya.

Salah satu perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini, seperti lahirnya teknologi internet. Internet adalah salah satu teknologi yang kini banyak digunakan oleh masyarakat umum maupun suatu instansi atau perusahaan. Menurut sejumlah literatur, internet sebenarnya merupakan contoh sebuah jaringan komputer. Jaringan ini menghubungkan jutaan komputer yang tersebar di seluruh dunia. Kemunculan internet ini lah yang kini dimanfaatkan oleh masyarakat serta sejumlah instansi maupun perusahaan dalam mengakses dan juga menyampaikan informasi. Untuk mendukung hal tersebut, digunakan sistem



yang terdapat dalam internet yaitu *website*. Dengan penggunaan *website* tersebut, informasi dapat diakses selama 24 jam dalam satu hari dan dikelola oleh mesin.

Pemanfaatan perkembangan teknologi tersebut, khusus nya TIK (Teknologi Informasi dan Komunikasi), komunikasi tidak hanya dapat dilakukan secara langsung saja, tetapi dapat juga secara *virtual*, yaitu dengan teknologi konsultasi online. Konsultasi online adalah pelayanan konsultasi dari jarak jauh untuk membantu menegakkan diagnosis dan/atau memberi pertimbangan atau saran tata laksana.

Konsultasi online yang akan dibangun ini dilakukan dengan bantuan para tenaga ahli gizi yang ada di Puskesmas Makrayu. Puskesmas adalah Fasilitas Pelayanan Kesehatan, sebagai suatu tempat yang digunakan untuk menyelenggarakan upaya pelayanan kesehatan, baik promotif, preventif, kuratif maupun rehabilitatif yang dilakukan oleh pemerintah, pemerintah daerah dan/atau masyarakat. Puskesmas Makrayu Palembang sebagai unit pelayanan kesehatan yang pertama dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan terdepan dan pelayanan tingkat dasar yang mandiri, bertanggung jawab terhadap pengangkatan masyarakat yang optimal khususnya di Kecamatan Ilir Barat II Palembang dan membantu Dinas Kesehatan dalam mencapai Visi Palembang Sehat yang Optimal serta Sumatera Selatan dan Indonesia Sehat. Dalam pelaksanaannya, pelayanan bagian gizi mengharuskan pasien untuk datang ke puskesmas untuk melakukan pemeriksaan maupun konsultasi mengenai kesehatan gizi. Hal ini tentunya menjadi kendala bagi pasien tersebut.

Maka dari itu, berdasarkan dari permasalahan di atas, penulis memiliki ide membangun sebuah aplikasi “**Aplikasi Pelayanan Konsultasi Kesehatan Gizi Via Chatting Pada Puskesmas Makrayu Palembang Berbasis Website**”. Yang digunakan agar dapat membantu pasien untuk melakukan konsultasi mengenai kesehatan gizi mereka. Mulai dari berat badan ideal, status gizi, serta kebutuhan asupan kalori bagi tubuh. Aplikasi ini juga akan penulis jadikan sebagai bahan Laporan Akhir.



1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah di atas, maka dapat dirangkum masalah pokok yang akan dibahas adalah “Bagaimana membangun **Aplikasi Pelayanan Konsultasi Kesehatan Gizi *Via Chatting* Pada Puskesmas Makrayu Palembang Berbasis *Website*?**”

1.2 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, adapun beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat digunakan oleh pasien dan tenaga ahli gizi pada Puskesmas Makrayu Palembang.
2. Aplikasi ini hanya meliputi *konsultasi via chatting*, menghitung berat badan ideal dan kebutuhan kalori, status gizi, serta artikel mengenai kesehatan gizi.
3. Aplikasi ini dibuat berdasarkan data yang diambil dari Puskesmas Makrayu Palembang.
4. Data yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah data pasien konsultasi gizi yang tercatat mulai dari September 2020 - November 2020.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun **Aplikasi Pelayanan Konsultasi Kesehatan Gizi *Via Chatting* Pada Puskesmas Makrayu Palembang Berbasis *Website***, yang diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan konsultasi kesehatan gizi pada Puskesmas Makrayu Palembang melalui *website*.
2. Untuk membangun aplikasi yang membantu masyarakat menerima informasi yang disampaikan oleh Puskesmas Makrayu Palembang, serta mengetahui informasi mengenai kesehatan gizi melalui fitur yang ada pada aplikasi.



1.3.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah pasien untuk melakukan konsultasi mengenai kesehatan gizi kepada Dokter / Ahli Gizi.
2. Dapat meningkatkan pelayanan konsultasi kesehatan gizi pada Puskesmas Makrayu Palembang melalui *website*.

1.4 Metodologi Pelaksanaan

1.4.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Puskesmas Makrayu Palembang yang beralamat di Jl. AKBP Agustjik No.960 Kelurahan 32 Ilir, Kecamatan Ilir Barat II, Palembang dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 03 Mei 2021 sampai 03 Juli 2020, mulai dari hari Senin sampai Jumat, pukul 08.00 sampai dengan 12.00 WIB.

1.4.2 Metode Pengumpulan Data

Sedarmayanti dan Hidayat (2011) dalam (Huda, N 2018:282), menyebutkan metode pengumpulan data, yaitu:

1. Metode Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh peneliti. Teknik ini dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan dan pencatatan secara langsung sehingga dapat mengetahui masalah-masalah yang ditemui pada bagian gizi di Puskesmas Makrayu Palembang.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Teknik ini dilakukan melalui wawancara langsung kepada Kepala Puskesmas Makrayu Palembang.



3. Metode Dokumentasi

Dokumen adalah metode yang dilakukan dengan cara mencari dokumen-dokumen. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literature, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta berbagai referensi lainnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka laporan ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan Teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Laporan Akhir.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum tentang perusahaan yang meliputi Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Puskesmas Makrayu Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan menguraikan pembahasan yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem, serta hasil pembuatan program aplikasi tersebut.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan menarik kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisis. Serta, sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.