

**APLIKASI PENGAMBILAN SURAT KEPUTUSAN PENGURANGAN DAN
KEBERATAN PBB PADA BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAERAH
KOTA PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH

**REYEN PRAYOGA
061830800549**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL LAPORAN AKHIR

Nama : Reyen Prayoga
NIM : 061830800549
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIII Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan PBB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Website

Palembang, April 2021

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,

Dr. Indri Arivanti, S.E., M.Si
NIP. 197306032008012008

Pembimbing II,

Muhammad Aris Ganiardi, S.Si., MT
NIP. 1981011420121221001

Mengetahui,
Sekretaris Jurusan
Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom
NIP. 197407052002121014

Motto dan Persembahan

Motto:

“Allah akan meninggalkan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. “

(Al-Mujadalah ayat 11)

“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.”

(HR. Muslim)

Kupersembahkan Kepada:

- ❖ **Allah SWT atas segala karunia dan nikmat yang diberikan sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini**
- ❖ **Nabi Muhammad SAW beserta para pengikutnya hingga akhir zaman**
- ❖ **Kedua Orang Tua Tercinta, Bapak Herwan Syahri dan Ibu Lismi Sadariah**
- ❖ **Saudara-saudari ku**
- ❖ **Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E.,M.SI dan Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,MT selaku Dosen Pembimbing Laporan Akhir**
- ❖ **Almamater Kebanggaan**
- ❖ **Teman-teman seperjuangan HMJ Manajemen Informatika angkatan 2018.**
- ❖ **Teman-Teman Seperjuangan, khususnya Kelas 6 IA.**
- ❖ **Mereka yang senantiasa membantu dan memberikan semangat.**

ABSTRAK

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah Aplikasi Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan PBB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang berbasis *Website*, yang mana aplikasi ini bertujuan untuk memberi kemudahan kepada pegawai dan wajib pajak dalam melakukan pengambilan surat keputusan tanpa harus mendatangi langsung kantor badan pengelolaan pajak daerah kota palembang dan juga untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam menghubungi wajib pajak untuk menginformasikan mengenai status proses berkas apabila sedang di proses, ditolak atau sudah selesai di proses. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL. Aplikasi ini memiliki dua pengguna yaitu admin dan wajib pajak. Admin dapat mengelola data berkas, data pengambilan berkas, data user, data wajib pajak. Wajib pajak dapat mengecek status berkas serta mendownload berkas.

Kata Kunci : Aplikasi, Pengambilan, Surat Keputusan, PBB, BPPD, *Website*.

ABSTRACT

The purpose of writing this Final Project is to make an Application for Making a Decision Letter on Land and Building Tax Objections at the Palembang City Regional Tax Management Agency based on a Website, where this application aims to provide convenience to employees and taxpayers in making decisions without having to go directly to the office. Palembang City Regional Tax Management Agency and also to improve employee performance in contacting taxpayers to inform the status of the file process whether it is being processed, rejected or has been completed. This application is built using the PHP programming language and MySQL database. This application has two users, namely admin and taxpayer. Admin can manage file data, file retrieval data, user data, taxpayer data. Taxpayers can check file status and download files.

Keywords: Application, taking, Decree, PBB, BPPD, Website.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan PBB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis *Website*” ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis sangat banyak mendapat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan Dosen Pembimbing I.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Muhammad Aris Ganiardi, S.Si.,MT selaku Dosen Pembimbing II.

9. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
10. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
11. Pihak Kantor BPPD Kota Palembang.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas 6 IA.
13. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika.
14. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, dukungan moral, nasehat, dan membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar dapat lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Akhir ini bermanfaat bagi pembaca, khususnya kepada mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dan untuk menambah wawasan, sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	3
1.5. Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan.....	4
1.5.2. Metode Pengumpulan Data.....	4
1. Data Primer	4
2. Data Sekunder	5
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Teori Umum.....	8
2.1.1. Konsep Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan (SKK).....	8
2.1.1.1 Surat Keputusan Pengurangan Ketetapan Pajak.....	8
2.1.1.2 Pengertian Surat Keputusan Keberatan (SKK).....	9
2.1.2. Penyebab Diterbitkannya Surat Ketetapan Pajak.....	9
2.1.3. Alasan Pengajuan Pengurangan dan Keberatan.....	10

2.1.4.	Persyaratan Pengajuan Pengurangan dan Keberatan	10
2.1.5.	Alur Kerja Proses Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan	11
2.2.	Teori Judul	12
2.2.1.	Aplikasi	12
2.2.2.	Pengambilan.....	12
2.2.3.	Surat Keputusan	12
2.2.4.	Badan Pengelolaan Pajak Daerah	13
2.2.5.	Aplikasi Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan PBB pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis Website	13
2.3.	Teori Khusus	13
2.3.1.	Use Case Diagram.....	13
2.3.2.	Class Diagram	15
2.3.3.	Activity Diagram.....	16
2.3.4.	Sequence Diagram	17
2.3.5.	Pengertian Kamus Data.....	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		20
3.1.	Sejarah Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang.....	20
3.2.	Lokasi Perusahaan	21
3.3.	Waktu Penelitian.....	21
3.4.	Visi dan Misi BPPD Kota Palembang	21
3.4.1.	Visi BPPD Kota Palembang	21
3.4.2.	Misi BPPD Kota Palembang.....	21
3.5.	Tugas Pokok dan Fungsi BPPD Kota Palembang	22
3.6.	Struktur Organisasi BPPD Kota Palembang	23
3.6.1	Struktur Organisasi	23
3.7.	Pembagian BPPD Kota Palembang	24
3.8.	Uraian Tugas Fungsi di BPPD Kota Palembang	25
1.	Kepala Badan	25
2.	Sekretariat	25

3. Bidang Pajak Daerah Lainnya	27
4. Bidang Pengelolaan Piutang	29
5. Bidang Pengkajian dan Pengembangan Pajak Daerah	31
6. Bidang PBB dan BPHTB.....	32
7. Unit Pelaksana Teknis (UPT)	34
3.8 Sistem yang Sedang Berjalan.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....	36
4.1.1. Penyelidikan Awal	36
4.1.2. Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	37
4.1.3. Studi Kelayakan	37
4.1.4. Tempat dan Waktu Penelitian	39
4.1.5. Alat dan Bahan.....	39
4.1.5.1. Alat.....	39
4.1.5.2. Bahan	40
4.1.6. Deskripsi Umum Sistem	41
4.1.7. Kebutuhan Fungsional	42
4.1.8. Kebutuhan Non-Fungsional	42
4.2. Pemodelan Data	43
4.2.1. <i>Use Case Diagram</i>	43
4.2.2. <i>Skenario Use Case</i>	44
4.2.2.1 Pendefinisian Aktor.....	44
4.2.2.2 Pendefinisian Use Case.....	44
4.2.2.3 Pembuatan Use Case Skenario.....	45
4.2.3. <i>Sequence Diagram</i>	52
4.2.3.1 <i>Sequence Diagram Registrasi</i>	52
4.2.3.2 <i>Sequence Diagram Login (Pegawai)</i>	52
4.2.3.3 <i>Sequence Diagram Login(Wajib Pajak)</i>	53
4.2.3.4 <i>Sequence Diagram Pengajuan Pengurangan dan</i> Keberatan	54
4.2.3.5 <i>Sequence Diagram Data Berkas</i>	55

4.2.3.6	<i>Sequence Diagram Upload Data Berkas</i>	56
4.2.3.7	<i>Sequence Diagram Pengambilan Berkas</i>	57
4.2.3.8	<i>Sequence Diagram Data Pengambilan Berkas</i>	58
4.2.3.9	<i>Sequence Diagram Logout (Pegawai)</i>	59
4.2.3.10	<i>Sequence Diagram Logout (Wajib Pajak)</i>	60
4.2.4.	<i>Class Diagram</i>	60
4.2.5.	<i>Activity Diagram</i>	62
4.2.5.1	<i>Activity Diagram Registrasi</i>	62
4.2.5.2	<i>Activity Diagram Login Pegawai atau Wajib Pajak</i>	62
4.2.5.3	<i>Activity Diagram Pengajuan Pengurangan dan Keberatan</i>	63
4.2.5.4	<i>Activity Diagram Data Berkas</i>	65
4.2.5.5	<i>Activity Diagram Pengambilan Berkas</i>	66
4.2.5.6	<i>Activity Diagram Melihat Data Pengambilan Berkas</i>	67
4.2.5.4	<i>Activity Diagram Logout</i>	67
4.3	Desain Tabel.....	67
4.4	Desain Sistem Terperinci	70
4.4.1	Desain Halaman Login.....	70
4.4.2	Desain Halaman Registrasi pada Wajib Pajak	72
4.4.3	Desain Halaman Beranda Pegawai	72
4.4.4	Desain Halaman Data Berkas.....	73
4.4.5	Desain Halaman Data Pengambilan Berkas.....	73
4.4.6	Desain Halaman Data User	74
4.4.7	Desain Halaman Data Wajib Pajak.....	74
4.4.8	Desain Halaman Beranda Wajib Pajak	75
4.4.9	Desain Halaman Pengajuan Pengurangan.....	75
4.4.10	Desain Halaman Pengajuan Keberatan	76
4.4.11	Desain Halaman Data Pengambilan Berkas.....	76
4.4.12	Desain Halaman Berkas yang Ditolak	77

4.6 Hasil Tampilan Sistem	78
4.6.1 Tampilan Halaman Tampilan Login	78
4.6.2 Tampilan Halaman Registrasi	79
4.6.3 Tampilan Halaman Halaman Awal Pegawai	79
4.6.4 Tampilan Halaman Data Berkas	80
4.6.5 Tampilan Halaman Data Pengambilan Berkas	81
4.6.6 Tampilan Halaman Data User	81
4.6.7 Tampilan Halaman Wajib Pajak	82
4.6.8 Tampilan Halaman Awal Wajib Pajak.....	82
4.6.9 Tampilan halaman Pengajuan Pengurangan dan Keberatan ...	83
4.6.10 Tampilan Halaman Pengambilan Berkas	84
4.6.11 Tampilan Halaman Berkas yang ditolak.....	84
4.7 Pengujian Sistem.....	85
4.7.1. Lingkungan Pengujian	85
4.7.2. Rencana Pengujian.....	85
4.8 Pemeliharaan Sistem	86
4.8. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1. Kesimpulan	88
5.2. Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Simbol-Simbol Use Case Diagram	14
Tabel 2.2. Simbol-Simbol Class Diagram.....	15
Tabel 2.3. Simbol <i>Activity Diagram</i>	17
Tabel 2.4. Simbl-Simbol Sequence Diagram	17
Tabel 2.5. Simbol-simbol Kamus Data	19
Tabel 4.1. Studi Kelayakan	38
Tabel 4.2. Tabel Skenario Use Case.....	44
Tabel 4.3. Tabel Pendefinisian Use Case	44
Tabel 4.4. Tabel Skenario Login Pegawai dan Wajib Pajak	45
Tabel 4.5. Tabel Skenario Input Pengajuan dan Keberatan	46
Tabel 4.6. Tabel Skenario Konfirmasi Kelengkapan Berkas	47
Tabel 4.7. Tabel Skenario Upload Berkas yang Sudah di Proses	48
Tabel 4.8. Tabel Skenario Unduh Berkas.....	49
Tabel 4.9. Tabel Skenario Melihat Data Pengambilan Berkas	50
Tabel 4.10. Tabel Skenario Logout Pegwai dan Wajib Pajak.....	51
Tabel 4.11. Tabel Ambil Berkas	68
Tabel 4.12. Tabel Berkas	69
Tabel 4.13. Tabel User	69
Tabel 4.14. Tabel WP	70
Tabel 4.15. Tabel Uji Aplikasi	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Struktur Orgasasi BPPD Kota Palembang	24
Gambar 3.2.	Sistem Yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4.1.	Gambaran Umum Perangkat Lunak	41
Gambar 4.2.	<i>Use Case Diagram</i>	43
Gambar 4.3.	<i>Sequence Diagram Registrasi</i>	52
Gambar 4.4.	<i>Sequence Diagram Login</i> (Pegawai)	52
Gambar 4.5.	<i>Sequence Diagram Login</i> (Wajib Pajak)	53
Gambar 4.6.	<i>Sequence Diagram</i> Pengajuan Pengurangan dan Keberatan	55
Gambar 4.7.	<i>Sequence Diagram</i> Data Berkas	56
Gambar 4.8.	<i>Sequence Diagram</i> Upload Data Berkas	57
Gambar 4.9.	<i>Sequence Diagram</i> Pengambilan Berkas	57
Gambar 4.10.	<i>Sequence Diagram</i> Data Pengambilan Berkas	58
Gambar 4.11.	<i>Sequence Diagram Logout</i> (Pegawai)	59
Gambar 4.12.	<i>Sequence Diagram Logout</i> (Wajib Pajak)	60
Gambar 4.13.	<i>Class Diagram</i>	61
Gambar 4.14.	<i>Activity Diagram Registrasi</i>	62
Gambar 4.15.	<i>Activity Diagram Login</i> Pegawai atau Wajib Pajak	62
Gambar 4.16.	<i>Activity Diagram</i> Pengajuan Pengurangan dan Keberatan	63
Gambar 4.17.	<i>Activity Diagram</i> Data Berkas	65
Gambar 4.18.	<i>Activity Diagram</i> Pengambilan Berkas	66
Gambar 4.19.	<i>Activity Diagram</i> Melihat Data Berkas	67
Gambar 4.20.	<i>Activity Diagram Logout</i>	67
Gambar 4.21.	Desain Halaman Login	70
Gambar 4.22.	Desain Halaman Registrasi	71
Gambar 4.23.	Desain Halaman Beranda Pegawai	72
Gambar 4.24.	Desain Halaman Data Berkas	73
Gambar 4.25.	Desain Halaman Data Pengambilan Berkas	73
Gambar 4.26.	Desain Halaman Data User	74
Gambar 4.27.	Desain Halaman Data Wajib Pajak	74
Gambar 4.28.	Desain Halaman Beranda Wajib Pajak	75
Gambar 4.29.	Desain Halaman Pengajuan Pengurangan	75
Gambar 4.30.	Desain Halaman Pengajuan Keberatan	76
Gambar 4.31.	Desain Halaman Pengambilan Berkas	76
Gambar 4.32.	Desain Halaman Berkas Ditolak	77
Gambar 4.33.	Tampilan Halaman Login (Admin)	78
Gambar 4.34.	Tampilan Halaman Login (Wajib Pajak)	78
Gambar 4.35.	Tampilan Halaman Registrasi	79
Gambar 4.36.	Tampilan Halaman Awal Pegawai	79

Gambar 4.37. Tampilan Halaman Data Berkas.....	80
Gambar 4.38. Tampilan Halaman Data Pengambilan Berkas.....	81
Gambar 4.39. Tampilan Halaman Data User	81
Gambar 4.40. Tampilan Halaman Data Wajib Pajak	82
Gambar 4.41. Tampilan Halaman Awal Wajib Pajak.....	82
Gambar 4.42. Tampilan Halaman Pengajuan Pengurangan	83
Gambar 4.43. Tampilan Halaman Pengajuan Keberatan	83
Gambar 4.44. Tampilan Halaman Pengambilan Berkas	84
Gambar 4.45. Tampilan Halaman Berkas ditolak	84