



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan dari keseluruhan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya tentang aplikasi Pengambilan Surat Keputusan Pengurangan dan Keberatan PBB Pada Badan Pengelolaan Pajak Daerah Kota Palembang Berbasis *Website* serta pembahasan yang dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Aplikasi Pengambilan SK Pengurangan dan Keberatan PBB pada BPPD Kota Palembang Berbasis *Website* ini di buat agar dapat mempermudah kinerja pegawai dalam menghubungi serta memberikan informasi mengenai status berkas dan mempermudah wajib pajak dalam pengambilan SK yang dapat dilakukan melalui website.
2. Aplikasi ini terdiri dari dua Login, yaitu Login Pegawai dan Login Wajib Pajak.
3. Aplikasi ini memiliki beberapa *form*, pada halaman admin terdapat *form* data berkas yang menampilkan halaman untuk memberikan informasi mengenai status berkas serta dapat mengupload berkas yang telah selesai, *form* data pengambilan berkas yang menampilkan halaman mengenai data wajib pajak yang telah mengambil atau mendownload SK Pengurangan dan Keberatan, *form* data user menampilkan halaman mengenai data admin, *form* data wajib pajak menampilkan data wajib pajak yang telah melakukan registrasi. Pada halaman Wajib pajak terdapat satu halaman yaitu *form* cek atau dowload berkas. Aplikasi ini menghasilkan output berupa Surat Keputusan(SK)

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang disajikan sebagai bahan masukan yang mungkin akan bermanfaat bagi BPPD Kota Palembang yaitu sebagai berikut :



1. Sebelum di operasionalkan sebaiknya diberikan sosialisasi terlebih dahulu kepada pihak yang akan mengoperasikan aplikasi ini agar dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
2. Aplikasi ini masih dapat dikembangkan sesuai dengan kebutuhan kantor BPPD Kota Palembang, oleh karena itu harus dilakukan perbaikan lagi serta pembelajaran yang lebih mengenai hal-hal yang berkaitan dengan program ini.
3. Perlunya penggunaan sistem informasi pengambilan berkas surat keputusan untuk wajib pajak yang terkomputerisasi untuk membantu proses pengambilan berkas surat keputusan agar lebih efektif. Dengan menggunakan sistem informasi pengambilan berkas surat keputusan wajib pajak terkomputerisasi tersebut diharapkan dapat mempermudah wajib pajak dalam pengambilan berkas surat keputusan.