



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi dari tahun ketahun mengalami perkembangan yang sangat pesat, yang mana perkembangan teknologi dan informasi ini membawa perubahan yang signifikan bagi kehidupan manusia. Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan membuat kehidupan manusia dirasakan semakin maju dengan adanya berbagai teknologi yang begitu canggih. Seiring berkembangnya teknologi dan informasi ini membuat pekerjaan menjadi cepat dan mudah, salah satunya pada pekerjaan yang berhubungan dengan distribusi.

Distribusi merupakan salah satu aspek dari pemasaran. Distribusi juga dapat diartikan sebagai kegiatan pemasaran yang berusaha memperlancar dan mempermudah penyampaian barang dan jasa dari produsen kepada konsumen, sehingga penggunaannya sesuai dengan yang diperlukan (jenis, jumlah, harga, tempat, dan saat dibutuhkan). Oleh karena itu untuk menyampaikan barang-barang dari produsen ke konsumen kegiatan distribusi sangat penting. Salah satunya distribusi pada air minum dalam kemasan (AMDK).

Air minum dalam kemasan (AMDK) adalah produk minuman dengan bahan dasar air baku yang diolah melalui proses filtrasi, sterilisasi, dikemas, dan aman untuk diminum. Air minum dalam kemasan adalah salah satu solusi air minum yang digunakan untuk dikonsumsi manusia sehingga banyak merek air mineral yang beredar di pasaran sehingga hal ini dapat menimbulkan persaingan penjualan air mineral. Adapun salah satu perusahaan yang memproduksi air minum dalam kemasan (AMDK) adalah CV Suka Cita Lestari yang ber-merek SDL.

SDL (Sukacita Damai Lestari) merupakan merk air minum dalam kemasan (AMDK) yang diproduksi oleh CV Suka Cita Lestari dengan beberapa deskripsi ukuran seperti *cup* (150 ml dan 220 ml), botol (330 ml, 600 ml dan 1500 ml) dan



galon 19 liter, berlokasi di jalan Talang Buluh, Kelurahan Sukamoro, Kecamatan Talang Kelapa, Banyu Asin, Sumatera Selatan sejak tahun 2012 dan memiliki target pasar yang ditujukan pada semua orang baik yang muda maupun dewasa. Pada CV Suka Cita Lestari penjualan dalam satu hari yaitu dapat lebih dari 40 *customer* yang masing – masing memiliki permintaan jumlah pesanan sesuai dengan deskripsi ukuran (cup, botol dan galon) yang dipesan. Adapun dalam pemasarannya CV Suka Cita Lestari hanya mencakup wilayah kota Palembang dan Banyuasin.

Selain memproduksi air minum dalam kemasan (AMDK), CV Suka Cita Lestari juga memiliki bahan baku atau penolong seperti cup, liter, dus, pipet, *layer*, isolasi, galon, tutup botol, *tissue* galon, stiker galon dan *cup seal* (penutup galon). Perusahaan ini ditujukan sebagai bentuk pelayanan kepada masyarakat di sekitar Banyuasin dan Sumatera Selatan dalam hal pemenuhan air minum dalam kemasan yang sesuai dengan syarat mutu SNI 3553 : 2015.

Proses bisnis yang berjalan pada pendistribusian air minum dalam kemasan merek SDL pada CV Suka Cita Lestari dimulai dengan agen yang mendatangi kantor atau melakukan pesan order melalui telepon dan pendistribusian ke toko – toko disiapkan oleh bagian admin yang akan memberikan surat jalan kepada bagian gudang untuk mengirim barang sehingga bagian ekspedisi yang akan mengantarkan barang tersebut kepada customer. Adapun kriteria persyaratan untuk menjadi agen air minum dalam kemasan (AMDK) SDL pada CV Suka Cita Lestari yang telah perusahaan tentukan yaitu berada di kawasan satu area produksi AMDK SDL dengan minimal order 60 mobil \times 750 dus per-mobilnya dalam satu bulan dan melakukan distribusi ke satu wilayah.

Saat ini proses pengolahan data pendistribusian yang dilakukan baik itu dalam penerimaan barang masuk yang kemudian dikelola menjadi data barang, data agen, data pemesanan, laporan surat jalan penjualan dan stok gudang, masih menggunakan cara yang manual atau menggunakan kertas dan bantuan *Microsoft Excel* sehingga kurang efisien dan terkadang terjadi kesalahan dalam mengolah data pendistribusian dan stok gudang.



Dengan demikian agar terbentuknya efektivitas dalam pendistribusian, CV Suka Cita Lestari membutuhkan sebuah inovasi yang dapat mempermudah, mempercepat serta mengurangi kerentanan kesalahan dalam mengolah manajemen distribusi dan stok gudang. Dengan adanya inovasi ini diharapkan dapat memberikan manajemen yang baik dalam mengolah manajemen distribusi dan stok gudang, serta mudah untuk dipantau dan ditelusuri agar tidak terjadi kesalahan dan diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat proses laporan barang masuk, memudahkan pendistribusian, mengetahui data agen dan data pemesanan, serta pembuatan laporan dan meminimalisir kesalahan yang akan terjadi.

Berdasarkan uraian di atas maka penulis berharap dapat memecahkan masalah tersebut dan mampu meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja pegawai yang diharapkan dapat membantu *admin* dalam membuat laporan barang masuk kemudian mengolah data pendistribusian, data agen, serta pembuatan laporan. Adapun judul laporan akhir yang penulis bangun yaitu **“Aplikasi Manajemen Distribusi Air Kemasan dan Stok Gudang di CV Suka Cita Lestari”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain :

1. Belum adanya aplikasi yang dapat mempermudah proses pengolahan manajemen distribusi air kemasan dan stok gudang.
2. Bagaimana cara merancang dan membangun Aplikasi Manajemen Distribusi Air Kemasan Dan Stok Gudang di CV Suka Cita Lestari.

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Kerja Praktik ini yaitu “Bagaimana cara membuat Aplikasi Manajemen Distribusi Air Kemasan dan Stok Gudang di CV Suka Cita Lestari?”.



1.3 Batasan Masalah

Dengan demikian agar pembahasan dalam penyusunan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang ke pembahasan yang lebih luas, maka penulis membuat batasan masalah hanya pada hal - hal berikut :

1. Aplikasi ini hanya membahas mengenai manajemen distribusi air kemasan dan stok gudang di CV Suka Cita Lestari.
2. Aplikasi ini hanya bisa di akses oleh *admin* untuk mengolah data manajemen distribusi dan pimpinan dapat melihat laporan penerimaan barang masuk, laporan barang keluar dan stok gudang jika dibutuhkan.
3. Aplikasi yang dibuat hanya untuk internal CV Suka Cita Lestari menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun suatu Aplikasi Manajemen Distribusi Air Kemasan dan Stok Gudang yang akan diberikan kepada CV Suka Cita Lestari.
2. Mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Laporan Akhir bagi mahasiswa/I Program Studi DIII Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada CV Suka Cita Lestari dalam meningkatkan kinerja pegawai khususnya dalam pengolahan data pendistribusian dan stok gudang dengan menggunakan aplikasi manajemen distribusi air kemasan dan stok gudang.



2. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan *Database Mysql*.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa/i semester akhir berikutnya dalam tata cara dan proses penulisan laporan akhir.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Suka Cita Lestari yang beralamatkan di Jl. Semeru No. 1161 , 17 Ilir, Kec. Ilir Timur I, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30124 dan Waktu pelaksanaan selama 2 bulan terhitung mulai tanggal 16 April 2021 sampai dengan 16 Juli 2021.

1.5.2 Metode Pengumpulan data

1. Data Primer

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23) Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Menurut Edi (2016:1) Wawancara adalah kumpulan informasi yang digali melalui tanya jawab lisan dan percakapan sehari-hari. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai CV Suka Cita Lestari yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Menurut Khasanah (2020:25) Observasi adalah aktivitas mencatat suatu gejala atau peristiwa dengan bantuan alat atau instrumen untuk merekam/mencatatnya guna tujuan ilmiah atau tujuan lainnya. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada CV Suka Cita Lestari.



2. Data Sekunder

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:24) Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari pegawai CV Suka Cita Lestari.

1.6 Sistematika Penulisan

Dengan demikian agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori - teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian - pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang perancangan sistem yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari CV Suka Cita Lestari seperti Sejarah, Visi dan Misi Instansi, serta Deskripsi Struktur Organisasi dan hal lainnya yang berkaitan dengan CV Suka Cita Lestari.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan Aplikasi Manajemen Distribusi Air Kemasan dan Stok Gudang di CV Suka Cita Lestari yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan dari aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibuat untuk kedepannya.