



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi membuat perusahaan-perusahaan mulai berkompetisi untuk menciptakan sebuah sistem yang terbaik untuk perusahaan dengan bantuan dari perkembangan teknologi informasi itu sendiri. Pengembangan teknologi informasi pada suatu perusahaan dapat dilakukan secara langsung kepada sistem yang telah ada maupun penerapan pada aspek-aspek yang bersangkutan pada sistem tersebut. Dengan diterapkannya teknologi informasi yang terbaru maka akan membuat perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien serta mendapatkan kemudahan dalam menjalankan proses yang ada dalam perusahaan tersebut. Salah satu aspek penting dari jalannya sebuah perusahaan yang perlu untuk dikembangkan proses sistemnya yaitu *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai.

Kinerja pegawai merupakan suatu hal yang sangat perlu diperhatikan dalam sebuah perusahaan, hal itu dikarenakan kinerja pegawai memiliki peran yang sangat penting untuk meningkatkan kemajuan ataupun mengembangkan keberhasilan serta keberlangsungan perusahaan. Sebuah perusahaan pasti menginginkan setiap pegawainya dapat bekerja dengan bersungguh-sungguh sesuai dengan pekerjaan dan kemampuan yang dimiliki untuk mencapai tujuan dengan hasil yang terbaik. Tanpa adanya kinerja yang baik dari setiap pegawai, maka akan menghambat keberhasilan dalam tercapainya tujuan perusahaan. Seorang pegawai akan mendapatkan prestasi kerja yang baik apabila kinerjanya sudah sesuai bahkan memberikan manfaat lebih dari standar pekerjaan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, baik itu dari segi kualitas maupun kuantitas. Seorang pegawai akan merasa mempunyai kebanggaan serta kepuasan tersendiri dengan prestasi yang dicapai berdasarkan kinerja yang diberikannya untuk perusahaan. Hal-hal itulah yang membuat sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai di dalam suatu perusahaan juga sangat perlu untuk diperhatikan. Karena semakin baik sistem yang diterapkan maka akan semakin efektif dan efisien setiap



pekerjaan yang dilakukan di dalam sistem tersebut. Salah satu perusahaan yang sudah menerapkan sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai yaitu TVRI Sumatera Selatan.

Berdasarkan sejarah Lembaga Penyiaran Publik (LPP) TVRI Sumatera Selatan, Televisi Republik Indonesia (TVRI) Sumatera Selatan adalah stasiun televisi daerah yang didirikan oleh Yayasan *Study Group* Televisi Palembang yang bekerjasama dengan pihak Pertamina dan TVRI Pusat, Jakarta pada bulan Maret 1972, TVRI Sumatera Selatan diresmikan pada tanggal 31 Januari 1974. TVRI Sumatera Selatan memiliki 15 Bidang diantaranya : Bidang Program dan Pengembangan Usaha, Bidang Berita, Bidang Keuangan, Bidang Bagian Perbendaharaan, Bidang Akuntansi, Bidang Teknik, Bidang Bagian Umum, Bidang Bagian Sumber Daya Manusia, Bidang Seksi Program, Bidang Seksi Produksi Berita, Bidang Teknik Produksi dan Penyiaran, Bidang Pengembangan Usaha, Bidang *Current Affairs* dan Olahraga, Bidang Transmisi, dan Bidang Perlengkapan. TVRI telah menerapkan sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai pada perusahaannya, namun sistem yang diterapkan masih terdapat beberapa kekurangan yang dapat menghambat jalannya sistem, yang seharusnya sistem dapat diselesaikan lebih cepat malah menjadi lebih lambat dikarenakan kurangnya penerapan manfaat dari kemajuan teknologi informasi. Dalam melakukan *monitoring* atau pengawasan kinerja pegawai TVRI masih dilakukan dengan cara manual yaitu dengan cara pengawasan secara langsung satu persatu oleh Kepala Bidang terhadap setiap pegawainya, sehingga hal ini membuat Kepala Bidang harus memberikan perhatian lebih agar tidak ada kesalahan dalam pengawasan. Hal itu jelas sangat tidak efektif dan efisien dikarenakan Kepala Bidang memerlukan waktu lebih untuk menyelesaikan pengawasannya padahal pekerjaan seorang Kepala Bidang bukan hanya mengawasi kinerja pegawainya saja, tapi juga banyak pekerjaan-pekerjaan lain yang harus dilakukan. Oleh karena itu, sangat perlu efektifitas pekerjaan dan efisiensi waktu dalam pengawasan kinerja pegawai, agar Kepala Bidang dapat melakukan pekerjaan dengan lebih baik lagi. Selain itu, setelah Kepala Bidang melakukan pengawasan maka ia pun perlu untuk membuat laporan kinerja pegawai, yang mana standar kinerja pegawai



yang telah dibuat oleh Kepala Stasiun akan dibuat menjadi sebuah form penilaian kinerja pegawai oleh Bidang SDM, kemudian Bidang SDM akan membagikan form penilaian kinerja pegawai ke setiap Kepala Bidang untuk dapat mencatat data hasil pengawasan kinerja pegawai dan memberikan evaluasi pada form penilaian kinerja pegawai tersebut. Dalam memberikan penilaian kepada pegawai terdapat dua parameter yang menjadi standar penilaian yang digunakan untuk melakukan evaluasi terhadap kinerja pegawai, yang pertama yaitu kualitas dari pekerjaan yang dilakukan yang mana penilaian ini akan diserahkan kepada Kepala Bidang masing-masing sesuai dengan standar kualitas pekerjaan yang telah dipertimbangkan oleh masing-masing Kepala Bidang, yang kedua yaitu waktu pengerjaan yang dibutuhkan seorang pegawai untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya, dalam hal ini pegawai akan diberikan tenggat waktu untuk menyelesaikan pekerjaannya, semakin cepat pegawai menyelesaikan pekerjaannya maka penilaian akan semakin meningkat, dan sebaliknya apabila semakin lama atau bahkan melewati tenggat waktu yang diberikan, maka penilaian akan semakin menurun. Barulah setelah pengisian form penilaian kinerja pegawai telah diselesaikan, Kepala Bidang akan mengumpulkan form penilaian kinerja pegawai yang telah diisi kepada Bidang SDM, lalu Bidang SDM akan membuat laporan kinerja pegawai dari setiap Bidang untuk kemudian diberikan kepada Kepala Stasiun untuk selanjutnya dievaluasi lebih lanjut. Sistem seperti itu kurang efektif dan efisien dikarenakan pembagian secara manual form penilaian kinerja pegawai dan setelah itu Kepala Bidang juga harus membacakan satu persatu standar kinerja yang diberikan oleh Kepala Stasiun kepada setiap pegawainya akan membutuhkan pekerjaan dan waktu yang lebih. Terlebih lagi apabila terdapat kesalahan pemahaman pada setiap pegawai mengenai standar kinerja yang didapatkannya, Kepala Bidang harus menjelaskan kembali pemahaman yang benar mengenai hal itu. Selain itu, form penilaian kinerja pegawai juga masih dalam bentuk kertas yang mana mudah rusak dan hilang serta sulit dicari saat diperlukan, dan juga akan sangat menyulitkan serta memerlukan tempat lebih untuk menyimpan berkas-berkas tersebut sebagai arsip.



Berdasarkan uraian yang diberikan di atas mengenai sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai di TVRI Sumatera Selatan, maka solusi yang dapat dilakukan untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada sistem tersebut yaitu dengan mempermudah pekerjaan Kepala Bidang dalam mengawasi kinerja setiap pegawainya dengan membuat sistem yang baru, yang mana Kepala Bidang tidak perlu lagi mengawasi satu persatu kinerja pegawainya sehingga dapat lebih mengefisienkan waktu dan mengurangi pekerjaan yang dilakukan. Dan untuk pembagian dan pembuatan form penilaian kinerja pegawai diperlukan sistem yang dapat menghemat waktu dalam pembagian dan meminimalisir kerusakan atau kehilangan data. Oleh karena itu, Penulis akan memanfaatkan teknologi informasi dengan membuat sebuah aplikasi *website* yang dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan tersebut sehingga sistem dapat dijalankan dengan lebih teliti serta efisien dan efektif untuk mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.

Dari penjelasan di atas, maka yang dibutuhkan TVRI Sumatera Selatan adalah sebuah aplikasi yang dapat mempermudah perusahaan maupun pegawai dalam menjalankan sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai. Oleh karena itu, Penulis membangun sebuah aplikasi berbasis *website* dengan menggunakan *Framework CodeIgniter*. Penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan Judul “**Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Kinerja Pegawai pada TVRI Sumatera Selatan Berbasis *Website***”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana cara mengatasi masalah yang terjadi pada sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai yang meliputi pendataan pengawasan pegawai di setiap bidang, pendataan pembagian dan pembuatan form penilaian kinerja pegawai, dan pendataan evaluasi kinerja pegawai pada TVRI Sumatera Selatan?”



1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan di atas, agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Data yang dapat dikelola di dalam sistem ini yaitu data kinerja pegawai, data pegawai, penilaian kinerja pegawai, pengawasan kinerja pegawai, serta informasi mengenai TVRI Sumatera Selatan.
2. Pegawai dapat menginputkan data pegawai, data kinerja pegawai, dan bukti penyelesaian pekerjaan ke dalam sistem dan juga dapat mengetahui peningkatan maupun penurunan kinerja pegawai melalui grafik.
3. Admin dapat menambahkan data standar kinerja pegawai serta dapat menambahkan nilai ke dalam setiap standar kinerja pegawai.
4. Kepala Bagian dan Kepala Stasiun dapat mengawasi data kinerja pegawai yang ada di dalam sistem, kemudian melakukan penilaian terhadap kinerja tersebut.
5. Sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai ini dibuat untuk mengawasi jalannya kinerja pegawai serta melakukan evaluasi terhadap kinerja yang telah dilakukan, guna untuk menilai setiap kinerja yang dilakukan setiap pegawai agar dapat dilakukan dengan lebih baik lagi.
6. Kepala Bagian dan Kepala Stasiun mendapatkan laporan data kinerja pegawai dan laporan data evaluasi kinerja pegawai.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat memperbaiki kekurangan pada sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai yang meliputi pendataan pengawasan pegawai di setiap bidang, pendataan pembagian dan pembuatan form penilaian kinerja pegawai, dan pendataan evaluasi kinerja pegawai pada TVRI Sumatera Selatan berbasis *website* menggunakan sistem database *MySQL* dengan menggunakan bahasa



pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) versi 5.1.0 dan *Framework Codeigniter 4*.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Kinerja Pegawai pada TVRI Sumatera Selatan Berbasis Website ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah TVRI Sumatera Selatan dalam mengatur sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawainya sehingga menjadi lebih akurat dan terperinci baik dalam hal pendataan maupun pengoperasian sistem.
2. Memudahkan pegawai yang terlibat dalam sistem *monitoring* dan evaluasi kinerja pegawai, sehingga dapat memanfaatkan waktu dengan lebih baik serta meningkatkan ke-efektifan pekerjaan dari setiap pegawai.
3. Pembuatan laporan kinerja pegawai dapat dilakukan dengan lebih mudah dan terperinci sekaligus memberikan penilaian secara langsung mengenai kinerja pegawai yang telah dievaluasi sebelumnya.
4. Memudahkan pegawai TVRI Sumatera Selatan dalam penyimpanan data-data mengenai kinerja pegawai, sehingga lebih terstruktur dan mudah dicari saat diperlukan.

1.5 Metode Pengambilan Data

1.5.1 Waktu Penelitian

Kegiatan Penelitian Laporan Akhir ini berlangsung selama 2 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 17 Mei 2021 s/d 17 Juli 2021.

1.5.2 Lokasi Penelitian

Alamat Perusahaan : Jalan Balap Sepeda POM IX Ilir Barat I Lorok Pakjo,
Palembang, Sumatera Selatan



1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

Untuk menunjang tercapainya pembuatan laporan ini, maka dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengambilan data, yaitu :

1.5.3.1 Data Primer

Dalam mengumpulkan data-data yang diperoleh dengan survey lapangan menggunakan metode pengumpulan data original atau biasa disebut data primer, pada penyusunan Laporan Akhir ini penulis menggunakan cara-cara sebagai berikut :

1. Wawancara

Penulis melakukan wawancara pada tanggal 17 Mei 2021 dengan salah satu pegawai Bidang SDM yaitu Bapak Shaleh Alkabir dengan sistem tanya jawab secara tatap muka di TVRI Sumatera Selatan terkait proses dan sistem yang sedang berjalan tentang pengawasan dan penilaian kinerja pegawai sebagai referensi penulis untuk laporan akhir ini.

2. Observasi

Berdasarkan pengamatan yang penulis lakukan secara langsung di TVRI Sumatera Selatan mulai tanggal 17 Mei 2021 guna untuk mendapatkan informasi rill mengenai sistem pengawasan dan evaluasi kinerja pegawai di TVRI Sumatera Selatan, penulis menyimpulkan bahwa terdapat beberapa kendala yang dihadapi Bidang SDM dan Manajer seperti pengelolaan data dan perhitungan evaluasi kinerja pegawai yang masih menggunakan cara manual, serta pengawasan kinerja pegawai yang dilakukan oleh manajer juga masih menggunakan cara manual yang dimana proses pengawasan dilakukan secara langsung oleh manajer dengan cara mengawasi satu persatu pegawainya, serta saat manajer melakukan evaluasi kinerja pegawai harus mengisi terlebih dahulu form penilaian kinerja pegawai yang telah dibuat sebelumnya dalam bentuk kertas serta dalam meng-rekapitulasi data kinerja pegawai masih menggunakan kertas, sehingga tidak efektif dan efisien yang dimana hal tersebut bisa hilang maupun mudah rusak.



1.5.3.2 Data Sekunder

Adapun data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna jasa atau biasa juga disebut data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian yaitu TVRI Sumatera Selatan.
2. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai isi dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai laporan akhir ini dengan singkat dan jelas mengenai Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Metode Pengumpulan Data, dan Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang akan digunakan sebagai dasar pembahasan pada laporan akhir ini. Secara garis besar tinjauan pustaka ini akan membahas mengenai pengertian yang berkaitan dengan judul dan pembahasan laporan akhir ini seperti teori umum, teori judul, dan teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Pada bab ini berisi uraian tentang sejarah berdirinya TVRI Sumatera Selatan, Visi, Misi, Maksud dan Tujuan TVRI Sumatera Selatan, Struktur Organisasi, Uraian Tugas dan Tanggung Jawab, serta Sistem yang Berjalan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai perancangan dan pengembangan Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Kinerja Pegawai pada TVRI Sumatera Selatan berbasis *Website* secara terperinci.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini isinya adalah bab penutup yang di dalamnya berisi inti-inti dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya menjadi sebuah kesimpulan. Selain itu, pada bab ini juga memiliki beberapa saran dari penulis terkait dengan isi laporan.