

**APLIKASI PENGOLAHAN DATA POLIS DAN PENGAJUAN KLAIM  
ASURANSI PADA PT ASURANSI PERISAI LISTRIK NASIONAL  
KANTOR PEMASARAN PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

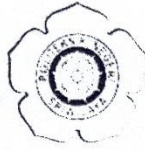
**Laporan Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Mata Kuliah Laporan  
Akhir Pada Jurusan Manajemen Informatika**

**Disusun Oleh:**

**Ira Maya Sari**

**0618 3080 1180**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Srijava Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>. Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Ira Maya Sari  
NIM : 061830801180  
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIII Manajemen Informatika  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim  
Asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional  
Kantor Pemasaran Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 27 Juli 2021  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 05 Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si  
NIP 197306032008012008

Pembimbing II,

Ida Wahyuningrum, SE., M.Si  
NIP 198010112005012003

Mengetahui,

Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom  
NIP 197407052002121014



## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

**“ Pantang menyerah, tetap semangat, terus belajar, bermanfaat, dan berani.”**

### **QUOTES:**

**“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”**

**(QS. Al- Insyirah 6)**

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”**

**(QS. Al-Baqarah :286)**

### **Laporan Ini Saya Persembahkan Kepada :**

- *Allah SWT*
- *Nabi Muhammad SAW*
- *Kedua orang tua saya tercinta.*
- *Saya sendiri.*
- *El-sister.*
- *Dosen Pembimbing I, Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si*
- *Dosen Pembimbing II, Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si*
- *Sahabat dan teman -teman dekat saya.*
- *Teman Seperjuangan 6If MANIF.*
- *Dosen-dosen yang telah membimbing dan mengajari saya selama ini.*
- *Almamater saya.*

## **ABSTRAK**

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat sebuah aplikasi pengolahan data polis dan pengajuan klaim asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang berbasis *website*. Yang meliputi pendataan pendaftaran asuransi kendaraan dan pengajuan klaim kendaraan. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah proses pendaftaran dan pengajuan klaim asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional melalui *website* semakin efektif sehingga dapat memberikan sebuah informasi yang cepat, tepat dan akurat. Serta perusahaan dapat melakukan pendaftaran dan pengajuan klaim asuransi secara online tanpa harus datang langsung ke PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta database MySQL. Aplikasi ini memiliki tiga pengguna yaitu tertanggung, admin, dan *guest*. Tertanggung dapat melakukan pendaftaran asuransi, melakukan pembayaran premi, melakukan pengajuan klaim, memilih daftar bengkel rekanan, serta dapat melihat SPK (Surat Perintah Kerja). Admin dapat mengelola data pendaftaran, mengelola data klaim asuransi, dan dapat mengecek daftar member. *Guest* dapat menjadi pelopor pengajuan klaim. Aplikasi ini akan menghasilkan output laporan file PDF yaitu data pendaftaran dan data pengajuan klaim.

Kata Kunci : PT Asuransi Perisai Listrik Nasional, Asuransi, Pendaftaran, Pengajuan Klaim, Data Polis

## ***ABSTRACT***

The purpose of writing this final report is to create an application for processing policy data and submitting insurance claims at PT Asuransi Perisai Listrik Nasional, Palembang Marketing Office based on a website. Which includes data collection of vehicle insurance registration and vehicle claim submission. With the creation of this application, it is expected to help simplify the registration process and submit insurance claims at PT Asuransi Perisai Listrik Nasional through the website more effectively so that it can provide fast, precise and accurate information. And companies can register and submit insurance claims online without having to come directly to PT Asuransi Perisai Listrik Nasional, Palembang Marketing Office. This application is built using the PHP programming language and MySQL database. This application has three users, namely the insured, admin, and guest. The Insured can register for insurance, make premium payments, submit claims, choose a list of partner workshops, and can view SPK (Work Orders). Admin can manage registration data, manage insurance claim data, and can check member lists. Guest can be a pioneer in submitting claims. This application will generate a PDF file report output, namely registration data and claim submission data.

**Keywords: PT Asuransi Perisai Listrik Nasional, Insurance, Registration, Claim Submission, Policy Data**

## KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat melaksanakan Laporan Akhir yang berjudul “Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang” ini dengan tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti. Laporan Akhir ini terdiri dari 5 bab, yaitu pendahuluan, daftar pustaka, gambaran umum perusahaan, hasil dan pembahasan, kesimpulan dan saran.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis lakukan pada saat dilapangan yakni bertempat di PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang yang beralamat di Jalan Mayor Ruslan No.10 Palembang.

Laporan Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang .
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang serta selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom.,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan dan dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
10. Bapak dan Ibu Pimpinan dan Pegawai PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang.
11. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika yang sudah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi kami dan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya Jurusan Manajemen Informatika pada umumnya serta dapat memberikan masukan pikiran dalam rangka meningkatkan mutu dalam pembelajaran.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Teori Umum .....	7
2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak .....	7
2.1.2 Pengertian Komputer .....	7
2.1.3 Pengertian Internet .....	8
2.1.4 Pengertian Basis Data .....	8
2.2 Teori Khusus .....	9



2.2.1 Kamus Data .....	9
2.2.2 <i>Unified Model Language (UML)</i> .....	9
2.2.3 Pengertian <i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.2.4 Pengertian <i>Activity Diagram</i> .....	13
2.2.5 Pengertian <i>Class Diagram</i> .....	14
2.2.6 Pengertian <i>Sequence Diagram</i> .....	16
2.3 Teori Judul .....	18
2.3.1 Pengertian Aplikasi .....	18
2.3.2 Pengertian Data .....	18
2.3.3 Pengertian Pengolahan Data.....	19
2.3.4 Pengertian Polis .....	19
2.3.5 Pengertian Asuransi.....	19
2.3.6 Pengertian Klaim Asuransi .....	20
2.3.7 Pengertian PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang .....	20
2.3.8 Pengertian Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim Asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang .....	20
2.4 Teori Program .....	21
2.4.1 Pengertian HTML.....	21
2.4.2 Pengertian CSS .....	21
2.4.3 Sekilas Tentang PHP .....	22
2.4.4 Pengertian XAMPP .....	23
2.4.5 Pengertian MySQL .....	24
2.4.6 Pengertian PHPMyAdmin .....	24
2.4.7 Pengertian Sublime Text .....	25
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Sejarah Singkat PT Asuransi Perisai Listrik Nasional .....	26
3.2 Visi dan Misi PT Asuransi Perisai Listrik Nasional .....	27
3.2.1 Visi .....	27

3.2.2 Misi.....	27
3.3 Nilai Inti.....	27
3.4 Biografi Manajemen Dewan Komisaris dan Dewan Direksi PT Asuransi Perisai Listrik Nasional.....	28
3.4.1 Dewan Komisaris .....	28
3.4.2 Dewan Direksi .....	29
3.5 Struktur Organisasi .....	31
3.6 Tugas Pokok dan Tanggung Jawab PT Asuransi Perisai Listrik Nasional.....	33
3.7 Mitra Asuransi Dalam dan Luar Negeri .....	34
3.8 Referensi Klien PT Asuransi Perisai Listrik Nasional .....	35
3.9 Produk-Produk Asuransi .....	36
3.9.1 Asuransi Kebakaran.....	36
3.9.2 Asuransi Kendaraan Bermotor.....	36
3.9.2.1 Benefit.....	37
3.9.3 Asuransi Kesehatan (Askes) .....	37
3.9.3.1 Keuntungan Kesehatan (Askes).....	39
3.9.4 Asuransi Rekrayasa.....	40
3.9.4.1 Manfaat Benefit .....	40
3.9.5 Asuransi Kredit .....	40
3.9.5.1 Manfaat Benefit .....	41
3.9.6 Asuransi Multi Ganda Manfaat/ Kecelakaan Diri.....	41
3.9.6.1 Manfaat Benefit .....	41
3.9.7 Asuransi Pengangkutan.....	41
3.9.7.1 Manfaat Benefit .....	41
3.9.7.2 Penjaminan .....	42
3.9.7.3 Jenis Penjaminan yang Dapat Di Terbitkan .....	42
3.9.7.4 Manfaat Benefit .....	42
3.9.8 Asuransi Rangka Kapal .....	42
3.9.8.1 Manfaat Benefit .....	43
3.9.9 Asuransi Tanggung Gugat .....	43

3.9.10 Asuransi Uang .....	44
3.9.10.1 Manfaat Benefit .....	45
3.10 Prosedur Pengajuan Klaim .....	45
3.11 Bengkel Rekanan PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang .....	46
3.12 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	48
3.12.1 Flow Chart Proses Akseptasi Pendaftaran Asuransi.....	48
3.12.2 Diagram Proses Pengajuan Klaim Asuransi .....	50
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	52
4.1.1 Penyelidikan Awal .....	52
4.1.2 Studi Kelayakan.....	52
4.1.3 Prosedur Sistem Yang Akan Di Terapkan .....	54
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	55
4.1.5 Alat dan Bahan .....	55
4.1.5.1 Alat.....	55
4.1.5.1 Bahan .....	56
4.2 Desain Sistem .....	56
4.2.1 Diagram <i>Use Case</i> .....	56
4.2.2 Diagram <i>Activity</i> .....	64
4.2.2.1 Diagram <i>Activity</i> Registrasi Member.....	64
4.2.2.2 Diagram <i>Activity Login</i> Bertanggung .....	65
4.2.2.3 Diagram <i>Activity Admin</i> .....	66
4.2.2.4 Diagram <i>Activity Pendaftaran</i> .....	67
4.2.2.5 Diagram <i>Activity Kelola Pendaftaran</i> .....	68
4.2.2.6 Diagram <i>Activity Order Status</i> .....	69
4.2.2.7 Diagram <i>Activity Melakukan Pembayaran</i> .....	70
4.2.2.8 Diagram <i>Activity Cek Pembayaran</i> .....	71
4.2.2.9 Diagram <i>Activity Pengajuan Klaim</i> .....	72
4.2.2.10 Diagram <i>Activity Memilih Bengkel</i> .....	73

4.2.2.11 Diagram <i>Activity</i> Kelola Data Klaim Asuransi ...	74
4.2.2.12 Diagram <i>Activity</i> Melihat Surat .....	75
4.2.2.13 Diagram <i>Activity</i> Mengecek Member .....	75
4.2.3 Diagram <i>Class</i> .....	76
4.2.4 Diagram <i>Sequence</i> .....	77
4.2.4.1 Diagram <i>Sequence</i> Registrasi Member .....	77
4.2.4.2 Diagram <i>Sequence</i> Login Tertanggung .....	77
4.2.4.3 Diagram <i>Sequence</i> Login Admin .....	78
4.2.4.4 Diagram <i>Sequence</i> Pendaftaran .....	78
4.2.4.5 Diagram <i>Sequence</i> Kelola Pendaftaran .....	79
4.2.4.6 Diagram <i>Sequence</i> Order Status .....	79
4.2.4.7 Diagram <i>Sequence</i> Melakukan Pembayaran .....	80
4.2.4.8 Diagram <i>Sequence</i> Cek Pembayaran .....	80
4.2.4.9 Diagram <i>Sequence</i> Pengajuan Klaim .....	81
4.2.4.10 Diagram <i>Sequence</i> Memilih Bengkel .....	81
4.2.4.11 Diagram <i>Sequence</i> Kelola Klaim .....	82
4.2.4.12 Diagram <i>Sequence</i> Melihat Surat .....	82
4.2.4.13 Diagram <i>Sequence</i> Mengecek Member .....	83
4.2.5 Kamus Data .....	83
4.2.6 Desain <i>Database</i> .....	86
4.2.6.1 Membuat Tabel Database .....	86
4.2.7 Rancangan Masukan .....	89
4.2.7.1 Rancangan Halaman Registrasi Member .....	89
4.2.7.2 Rancangan Halaman Login Tertanggung .....	89
4.2.7.3 Rancangan Halaman Login Admin .....	90
4.2.7.4 Rancangan Halaman Pendaftaran .....	91
4.2.7.5 Rancangan Halaman Kelola Pendaftaran .....	92
4.2.7.6 Rancangan Halaman Order Status .....	92
4.2.7.7 Rancangan Halaman Melakukan Pembayaran .....	93
4.2.7.8 Rancangan Halaman Cek Pembayaran .....	93
4.2.7.9 Rancangan Halaman Pengajuan Klaim .....	94

4.2.7.10 Rancangan Halaman Memilih Bengkel .....	95
4.2.7.11 Rancangan Halaman Kelola Klaim.....	95
4.2.7.12 Rancangan Halaman Melihat Surat .....	96
4.2.7.13 Rancangan Halaman Mengecek Member .....	96
4.2.8 Hasil Tampilan Aplikasi .....	97
4.2.8.1 Halaman Registrasi Member .....	97
4.2.8.2 Halaman Login Tertanggung.....	97
4.2.8.3 Halaman Login Admin .....	98
4.2.8.4 Halaman Pendaftaran .....	99
4.2.8.5 Halaman Kelola Pendaftaran.....	100
4.2.8.6 Halaman Order Status.....	100
4.2.8.7 Halaman Melakukan Pembayaran .....	101
4.2.8.8 Halaman Cek Pembayaran .....	101
4.2.8.9 Halaman Pengajuan Klaim.....	102
4.2.8.10 Halaman Memilih Bengkel .....	103
4.2.8.11 Halaman Kelola Klaim.....	103
4.2.8.12 Halaman Melihat Surat .....	104
4.2.8.13 Halaman Mengecek Member .....	104
4.3 Pengujian Aplikasi .....	105
4.3.1 Lingkungan Pengujian .....	105
4.3.2 Rencana Pengujian.....	105
4.4 Pemeliharaan Sistem .....	108
4.5 Pembahasan.....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>110</b>
5.1 Kesimpulan .....	110
5.2 Saran .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol pada Kamus Data .....	9
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Use Case Diagram</i> .....	11
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	13
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	15
Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada Diagram Sekuen .....	16
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	53
Tabel 4.2 Definisi Aktor .....	58
Tabel 4.3 Definisi <i>Use Case</i> .....	58
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case Login</i> .....	60
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Registrasi Member .....	60
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Pendaftaran .....	60
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Mengajukan Klaim .....	61
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Cek Order Status .....	61
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Pendaftaran .....	62
Tabel 4.10 Skenario <i>Use Case</i> Kelola Data Klaim Asuransi .....	63
Tabel 4.11 Skenario <i>Use Case</i> Mengecek Daftar Member .....	63
Tabel 4.12 Skenario <i>Use Case</i> Logout .....	63
Tabel 4.13 Tabel <i>User</i> .....	86
Tabel 4.14 Tabel Admin .....	86
Tabel 4.15 Tabel Pendaftaran .....	87
Tabel 4.16 Tabel Klaim .....	88
Tabel 4.17 Tabel Uji Aplikasi .....	105

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PHP .....	22
Gambar 2.2 Logo XAMPP .....	23
Gambar 2.3 MySQL.....	24
Gambar 3.1 Diagram Kepemilikan Saham PT Asuransi Perisai Listrik Nasional .....	26
Gambar 3.2. Core Value PT Asuransi Perisai Listrik Nasional .....	27
Gambar 3.3. Struktur Organisasi PT Perisai Listrik Nasional .....	32
Gambar 3.4. Flowchart Proses Akseptasi Pendaftaran Asuransi .....	48
Gambar 3.5. Diagram Proses Pengajuan Klaim .....	50
Gambar 4.1. Diagram <i>Use Case</i> .....	57
Gambar 4.2 Diagram <i>Activity</i> Registrasi Member.....	64
Gambar 4.3 Diagram <i>Activity Login</i> Tertanggung .....	65
Gambar 4.4 Diagram <i>Activity Login</i> Admin .....	66
Gambar 4.5 Diagram <i>Activity</i> Pendaftaran .....	67
Gambar 4.6 Diagram <i>Activity</i> Kelola Pendaftaran .....	68
Gambar 4.7 Diagram <i>Activity</i> Order Status.....	69
Gambar 4.8 Diagram <i>Activity</i> Melakukan Pembayaran .....	70
Gambar 4.9 Diagram <i>Activity</i> Cek Pembayaran.....	71
Gambar 4.10 Diagram <i>Activity</i> Pengajuan Klaim .....	72
Gambar 4.11 Diagram <i>Activity</i> Memilih Bengkel .....	73
Gambar 4.12 Diagram <i>Activity</i> Kelola Data Klaim Asuransi .....	74
Gambar 4.13 Diagram <i>Activity</i> Melihat Surat .....	75
Gambar 4.14 Diagram <i>Activity</i> Mengecek Member .....	75

Gambar 4.15 Diagram <i>Class</i> .....	76
Gambar 4.16 Diagram <i>Sequence</i> Registrasi Member .....	77
Gambar 4.17 Diagram <i>Sequence</i> Login Tertanggung .....	77
Gambar 4.18 Diagram <i>Sequence</i> Login Admin .....	78
Gambar 4.19 Diagram <i>Sequence</i> Pendaftaran .....	78
Gambar 4.20 Diagram <i>Sequence</i> Kelola Pendaftaran .....	79
Gambar 4.21 Diagram <i>Sequence</i> Order Status .....	79
Gambar 4.22 Diagram <i>Sequence</i> Melakukan Pembayaran .....	80
Gambar 4.23 Diagram <i>Sequence</i> <i>Cek</i> Pembayaran .....	80
Gambar 4.24 Diagram <i>Sequence</i> Pengajuan Klaim .....	81
Gambar 4.25 Diagram <i>Sequence</i> Memilih Bengkel .....	81
Gambar 4.26 Diagram <i>Sequence</i> Kelola Klaim .....	82
Gambar 4.27 Diagram <i>Sequence</i> Melihat Surat .....	82
Gambar 4.28 Diagram <i>Sequence</i> Mengecek Member .....	83
Gambar 4.29 Rancangan Halaman Registrasi Member .....	89
Gambar 4.30 Rancangan Halaman Login Tertanggung.....	89
Gambar 4.31 Rancangan Halaman Login Admin .....	90
Gambar 4.32 Rancangan Halaman Pendaftaran .....	91
Gambar 4.33 Rancangan Halaman Kelola Pendaftaran .....	92
Gambar 4.34 Rancangan Halaman Order Status .....	92
Gambar 4.35 Rancangan Halaman Melakukan Pembayaran .....	93
Gambar 4.36 Rancangan Halaman <i>Cek</i> Pembayaran .....	93
Gambar 4.37 Rancangan Halaman Pengajuan Klaim .....	94
Gambar 4.38 Rancangan Halaman Memilih Bengkel .....	95
Gambar 4.39 Rancangan Halaman Kelola Klaim .....	95
Gambar 4.40 Rancangan Halaman <i>Melihat Surat</i> .....	96
Gambar 4.41 Rancangan Halaman Mengecek Member .....	96



Gambar 4.42 Tampilan Halaman Registrasi Member .....	97
Gambar 4.43 Tampilan Halaman <i>Login</i> Tertanggung .....	97
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Login Admin .....	98
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Pendaftaran .....	99
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Kelola Pendaftaran .....	100
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Order Status .....	100
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Melakukan Pembayaran .....	101
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Cek Pembayaran .....	101
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Pengajuan Klaim .....	102
Gambar 4.51 Tampilan Halaman Memilih Bengkel.....	103
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Kelola Klaim.....	103
Gambar 4.53 Tampilan Halaman Melihat Surat .....	104
Gambar 4.54 Tampilan Halaman Mengecek Member .....	104