



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kehidupan manusia penuh dengan ketidakpastian tidak pernah lepas dari risiko, baik menyangkut jiwa ataupun harta benda. Munculnya risiko mengenai bentuk dan kapan risiko itu terjadi tidak dapat diduga sebelumnya. Konsep pengalihan risiko dan pembagian risiko inilah yang melahirkan lembaga pertanggungan, atau yang lebih dikenal dengan asuransi.

Menurut KUHD pada pasal 246 dalam Umam (2018:2), “Asuransi atau pertanggungan adalah suatu perjanjian, dengan mana seseorang penanggung mengikatkan diri kepada seorang tertanggung, dengan menerima suatu premi, untuk memberikan penggantian kepadanya karena suatu kerugian, kerusakan, atau kehilangan keuntungan yang tidak diharapkan yang mungkin akan dideritanya karena suatu peristiwa yang tak tentu.”

PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang adalah salah satu kantor pemasaran PT Asuransi Perisai Listrik Nasional yang beralamat di Jalan Mayor Salim No. 10 Kota Palembang. PT Asuransi Pelisai Listrik Nasional merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa asuransi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat sejak tahun 1991.

Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang melakukan pendataan pendaftaran calon tertanggung dan pengajuan klaim asuransi yang masuk ke admin kantor pemasaran Palembang. Proses ini dilakukan dengan cara admin memberikan SPPA (Surat Permohonan Penutupan Asuransi), kemudian calon tertanggung mengisi form SPPA (Surat Permohonan Penutupan Asuransi), dan admin mengecek kelengkapan data dan berkas yang kemudian akan dikirim kepada divisi Kantor Pusat yang ada di Jakarta. Setelah itu divisi kantor pusat verifikasi kelengkapan berkas dan menerbitkan polis. Selanjutnya admin memberikan polis asuransi dan premi kepada calon tertanggung. Dan calon tertanggung membayarkan premi kepada perusahaan.

Berbeda dengan pengajuan klaim asuransi yakni pertama calon tertanggung



mengajukan klaim kemudian admin memberikan form untuk pengajuan klaim yang akan diisi oleh calon tertanggung. Kemudian kendaraan di bawa ke bengkel kerja sama perusahaan untuk di hitung estimasi harga nya, setelah itu admin verifikasi kelengkapan berkas kemudian mengirimkan berkasnya kepada divisi Klaim Kantor Pusat Jakarta. Divisi Klaim Kantor Pusat verifikasi kelengkapan berkas dan menilai mana yang harus di ganti atau hanya di perbaiki ,setelah itu membuat SPK. Admin mendapatkan SPK dan memberikan kepada bengkel kerja sama. Selanjutnya bengkel membenarkan kendaraan calon tertanggung.

Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang proses pengolahan data polis seperti pendaftaran calon tertanggung dan pengajuan klaim yang masuk pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional masih secara manual. Setiap melakukan pendaftaran calon tertanggung dan pengajuan klaim, calon tertanggung harus datang langsung ke perusahaan dan mengisi surat permohonan. Dan setelah itu diketik kembali melalui sistem informasi *Microsoft Office Word* dan *Microsoft Office Excel*.

Dengan banyaknya calon tertanggung, maka pengolahan data polis dan pengajuan klaim kadang kala menghabiskan banyak waktu, dan juga mengalami kehilangan data. Dengan dibuatnya aplikasi pengolahan data polis dan pengajuan klaim ini tentu akan memberikan banyak manfaat, diantaranya pengolahan data menjadi lebih mudah dan informasi yang dihasilkan menjadi lebih cepat dan akurat.

Dalam penulisan laporan akhir ini, penulis tertarik untuk membuat aplikasi yang memudahkan admin di PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang yaitu “**Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim Asuransi Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan di bahas dalam laporan ini antara lain :

1. Staff Administrator masih menggunakan cara yang sederhana dalam mengolah pendaftaran dan pengajuan klaim asuransi, yaitu masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*.



2. Penyajian informasi bagi tertanggung masih manual seperti informasi premi, penerbitan polis, bengkel rekanan, SPK (Surat Perintah Kerja), dan pembayaran. Sehingga tertanggung harus datang langsung ke PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang untuk mendapatkannya. Hal tersebut tidak efisien karena memakan waktu tertanggung.

Berdasarkan permasalahan di atas, dapat dirumuskan menjadi satu masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membuat suatu aplikasi pengolahan data polis dan pengajuan klaim asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang berbasis website ?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan laporan akhir ini tidak menyimpang dan mengembang dari tujuan yang semula direncanakan, sehingga mempermudah mendapatkan data-data dan informasi yang diperlukan. Maka penulis menerapkan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya mencakup pendataan data polis seperti pendaftaran calon tertanggung dan pengajuan klaim asuransi kendaraan bermotor, serta order status asuransi pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang.
2. Aplikasi ini hanya berbasis *website* saja.
3. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin, calon tertanggung, dan *guest* .
4. Aplikasi berbasis web ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman dan *Database MySQL*

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim Asuransi Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang berbasis *website*.
2. Mengelola data polis dan data pengajuan klaim dengan semakin efektif dan terkomputerisasi.



3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan kepada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang dalam meningkatkan kinerja perusahaan khususnya dalam pengolahan data polis dan pengajuan klaim dengan menggunakan aplikasi pengolahan data polis dan pengajuan klaim berbasis *Website*.
2. Pengolahan data polis dan pengajuan klaim asuransi menjadi lebih efektif dan informasi yang dihasilkan menjadi lebih tepat dan akurat.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama pendidikan di Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya serta dapat meningkatkan kemampuan dalam menggunakan *Database Mysql*.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang yang beralamatkan di Jln.Mayor Ruslan No.10 RT 001 RW 001 Kelurahan Sekip Jaya Kecamatan Kemuning Kota Palembang.

Kegiatan pengambilan data telah berlangsung 3 bulan yang dilaksanakan pada tanggal 24 Mei 2021 s/d 24 Juli 2021

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulisan laporan Akhir di PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang ini dilaksanakan dengan berbagai metode, yaitu:

1. Data Primer

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:23),” Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:



a. Wawancara

Menurut Edi (2016:3), “Wawancara adalah proses percakapan yang dilakukan oleh interviewer dan interviewee dengan tujuan tertentu, dengan pedoman, dan bisa bertatap muka maupun melalui alat komunikasi tertentu.”. Penulis melakukan wawancara dengan salah satu pegawai PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

b. Observasi

Menurut Yulianto, dkk (2018:45), “Observasi meliputi kegiatan pencatatan pola perilaku orang, objek dan kejadian-kejadian dalam suatu cara sistematis untuk mendapatkan informasi tentang fenomena-fenomena yang diminati”. Disini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh setiap bagian kerja pada PT Asuransi Perisai Lisrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang.

2. Data Sekunder

Menurut Herviani dan Febriansyah (2016:24), “Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan”. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Agar mempermudah pemahaman isi laporan, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan. Dalam laporan kerja praktek penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus yaitu yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan system program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini menguraikan gambaran umum dari PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang seperti Sejarah, Visi dan Misi Perusahaan, Struktur Organisasi, Mitra Asuransi Dalam dan Luar Negeri, Produk-Produk Asuransi, Prosedur Pengajuan Klaim dan hal lainnya yang berkaitan PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim Asuransi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang di pakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, rancangan, desain sistem yang buat serta *output* dari sistem informasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem informasi yang telah dibangun, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi yang telah dibangun untuk kedepannya.