



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Pada bab ini penulis akan menyimpulkan pembahasan yang telah penulis sampaikan pada bab-bab sebelumnya dalam mengatasi permasalahan dalam Pengolahan Data Polis Dan Pengajuan Klaim pada PT. Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang.

1. Aplikasi Pengolahan Data Polis Dan Pengajuan Klaim Pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai basis datanya. Aplikasi ini terdiri dari tiga login, yaitu login admin, login bertanggung dan login *guest*.
2. Aplikasi ini memiliki beberapa *form*, pada halaman admin terdapat *form* kelola pendaftaran meliputi *form* konfirmasi pembayaran yaitu input no polis bertanggung, dan upload premi. *Form* kelola data klaim asuransi meliputi *form* kirim SPK (Surat Perintah Kerja) dan *form* mengecek data member. Pada halaman bertanggung terdapat *form* pendaftaran, *form* mengajukan klaim dan *form* cek order status yang meliputi *form* melakukan pembayaran premi, *form* melihat SPK (Surat Perintah Kerja), dan *form* memilih bengkel rekanan. Dan pada halaman *guest* terdapat *form* registrasi member dan dapat melakukan pengajuan klaim di *form* mengajukan klaim.
3. Aplikasi ini menghasilkan ouput laporan data pendaftaran dan laporan data pengajuan klaim asuransi.

5.2 Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan bagi perusahaan dalam menangani masalah. Adapun beberapa saran yang penulis sampaikan pada PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang dalam menangani masalah yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Sebelum aplikasi tersebut diimplementasikan dan dioperasikan, sebaiknya diadakan pelatihan terlebih dahulu kepada yang akan menggunakan aplikasi tersebut agar terhindar dari kesalahan atau kekeliruan dalam melakukan proses pengolahan data polis dan pengajuan klaim dan dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya.
2. Untuk pengembangan lebih lanjut, aplikasi ini dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan dan perubahan yang terjadi seiring berkembangnya kebutuhan instansi.
3. Untuk menjaga keamanan data-data Aplikasi Pengolahan Data Polis dan Pengajuan Klaim ini, disarankan kepada admin dari PT Asuransi Perisai Listrik Nasional Kantor Pemasaran Palembang untuk selalu melakukan *backup* data dan secara terjadwal pada tempat penyimpanan.