



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, perkembangan teknologi pada perangkat komputer sedang berkembang dengan pesatnya yang sudah memasuki era 4.0, karena perkembangan teknologi inilah yang kemudian berpengaruh pada banyaknya pengembang dalam mengembangkan aplikasi-aplikasi baru yang salah satunya berbasis pada *website* ataupun *mobile*. Aplikasi-aplikasi inilah yang membawa dampak dalam melakukan perubahan pada perusahaan ataupun instansi khususnya pada pengelolaan data yang ada menjadi sebuah sistem informasi.

Di dalam lingkup kesehatan sudah banyak rumah sakit yang telah menerapkan teknologi informasi yang terintegrasi menjadi satu kesatuan seperti halnya dalam pelayanan kesehatan terhadap masyarakat dimana salah satu contoh penerapannya terdapat pada proses pendaftaran pasien pada rumah sakit dapat dilakukan dengan cepat dan tepat karena semua proses yang dilakukan telah dibantu dengan teknologi informasi sehingga proses penginputan maupun pencarian data pasien dapat dilakukan dengan cepat tanpa menggunakan proses manual. Namun jauh berbeda dengan klinik di dalam hal ini masih banyak yang kita temui dimana proses yang dilakukan masih belum adanya sistem ataupun aplikasi yang terintegrasi dalam mencakup proses yang ada salah satu contohnya dalam pendaftaran pasien pada klinik masih menggunakan cara manual dengan melakukan pencatatan data pasien pada lembar rekam medis yang membutuhkan waktu yang lebih lama dan terkadang terjadi redudansi data pasien.

Dalam pengelolaan suatu data pada pelayanan kesehatan harus memiliki salah satu komponen yang penting yaitu dalam manajemen data pasien yang didukung dengan teknologi informasi yang terintegrasi agar dapat mempermudah proses pelayanan menjadi efektif dan efisien. Maka dalam sistem informasi kesehatan merupakan suatu sistem yang pengelolaan data dan informasi kesehatan yang secara sistematis dan terintegrasi untuk mendukung manajemen kesehatan dalam upaya peningkatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Berdasarkan



peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia nomor 9 tahun 2014 tentang klinik yang disebutkan bahwa klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan serta menyediakan pelayanan medis dasar dan spesialisik. Hal ini menimbulkan persaingan pada pelayanan kesehatan menjadi hal yang perlu di perhatikan oleh pihak klinik. Dengan adanya pertimbangan maka kualitas sistem informasi ini digunakan untuk media pendukung pelayanan kesehatan agar terus diperhatikan yang dimana secara tidak langsung akan mempengaruhi penampilan serta kualitas dan tingkat kepercayaan masyarakat terhadap layanan kesehatan klinik. Maka masyarakat juga pandai dalam memilih pelayanan kesehatan yang terbaik sesuai dengan apa yang mereka inginkan dan butuhkan karena klinik merupakan fasilitas kesehatan tingkat pertama yang bersinggungan dengan masyarakat secara langsung.

Klinik Ummat merupakan salah satu penyedia pelayanan kesehatan yang berada dikawasan strategis disekitar perumahan masyarakat tepatnya pada komplek pondok palm indah blok E1 No.12A Talang Kelapa, yang saat ini mempunyai 3 dokter praktik yang terdapat pada poli umum, poli gigi, dan poli kandungan yang handal dan profesional serta karyawan yang ramah dalam melayani kesehatan masyarakat. Karena itulah Klinik Ummat hanya dalam jangka waktu 1 tahun sudah banyak menjalin kerjasama antar perusahaan seperti PLN dan Air Asia hingga banyak masyarakat untuk berobat tidak hanya dari penduduk sekitar melainkan terdapat dari antar kecamatan yang melayani pasien berjumlah 40 hingga 60 pasien perharinya. Namun dalam proses melayani masyarakat masih banyak hal yang dilakukan secara manual seperti pendaftaran calon pasien baru masih dilakukan pencatatan didalam kertas dimana resepsionis melakukan pencatatan data pasien dengan kartu tanda penduduk dan pasien melakukan penimbangan berat badan lalu dicatat kembali didalam kertas tersebut. Begitupun pada hal rekam medis pasien dilakukan secara pencatatan manual dimana dokter melakukan pencatatan pada kertas rekam medis. Serta dalam hal pendaftaran pasien akan membutuhkan waktu yang lama karena resepsionis akan mencari terlebih dahulu data pasien secara manual yang sudah banyak secara satu persatu pada berkas tumpukan data pasien.



Oleh sebab itu penulis bertujuan membuat sistem informasi manajemen untuk mengelola data pasien yang masih manual pada Klinik Ummat agar dapat diakses secara komputerisasi, mempermudah proses penyimpanan data pasien dan mengurangi terjadinya redudansi data, mempercepat proses pencarian data, meminimalisir terjadinya kesalahan dan meningkatkan kualitas pelayanan serta mempermudah kinerja resepsionis dan tenaga medis.

Berdasarkan masalah yang ada maka penulis bermaksud untuk merancang dan membuat sebuah aplikasi yang nantinya penulis akan menyusun sebagai Laporan Akhir ini dengan judul : **“SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK (SIMKLIN) PADA KLINIK UMMAT TALANG KELAPA BERBASIS WEBSITE.”** guna mempermudah dalam mengakses dan mengelola data yang ada menjadi sebuah sistem informasi yang terintegrasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka, penulis menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana cara merancang dan membuat sebuah sistem informasi manajemen klinik (simklin) pada klinik ummat talang kelapa berbasis *website*?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yg dibahas, maka penulis membatasi masalah pada laporan akhir ini yaitu:

1. Membuat perancangan dan sistem informasi manajemen pada Klinik Ummat berbasis *website* dan dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data dengan *MySQL*.
2. Perancangan sistem informasi manajemen ini ditujukan kepada Klinik Ummat Talang Kelapa.
3. Aplikasi ini bersifat intranet dan hanya dapat diakses oleh Klinik Ummat Talang Kelapa



1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan laporan akhir ini antara lain :

1. Membuat sistem informasi manajemen klinik berbasis website pada Klinik Ummat Talang Kelapa
2. Memberikan usulan sistem dan solusi dari permasalahan yang ditemukan berkaitan dengan sistem informasi manajemen pada Klinik Ummat Talang Kelapa.
3. Membuat perancangan logika dan aplikasi dari sistem yang dibuat pada Klinik Ummat Talang Kelapa.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem ini antara lain :

1. Memberikan efektivitas dan efisiensi proses input dan output data pasien bagi resepsionis dan tenaga medis yang ada pada Klinik Ummat.
2. Dapat mencegah terjadinya *human error* dari proses manual yang sebelumnya diterapkan.
3. Mempermudahkan resepsionis dan tenaga medis dalam mengelola setiap data pasien yang ada.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Adapun lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dalam penyusunan laporan akhir ini yaitu dilaksanakan pada Klinik Ummat yang beralamat di Jalan Klp Hijau Komplek Pondok Palm Indah Blok E1 No.12A, Talang Kelapa., Kecamatan Alang-Alang Lebar, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30155.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Penulisan Laporan Akhir ini dilakukan pada Klinik Ummat Talang Kelapa yang akan dilaksanakan dengan berbagai metode, yaitu :



1.5.2.1 Observasi

Dalam pembuatan laporan akhir ini penulis melakukan observasi dan menemukan kendala yang dihadapi Klinik Ummat yaitu dalam proses pendaftaran pasien yang memakan waktu dalam pencarian data, penyimpanan data pasien yang memakan tempat, serta sebagian besar proses yang ada masih dilakukan secara pencatatan yang mengakibatkan proses yang kurang efektif.

1.5.2.2 Wawancara

Dalam pembuatan laporan akhir ini penulis melakukan wawancara terhadap koordinator sekaligus menjadi pembimbing pada Klinik Ummat yaitu Bapak Samsul yang menghasilkan sebuah permasalahan yang ada pada Klinik Ummat yaitu belum adanya sistem yang terintegrasi untuk mempermudah dalam mengelola sebagian besar manajemen data yang berjalan pada Klinik Ummat.

1.5.2.3 Data Pustaka

Berbagai macam pustaka telah penulis amati, dari pengumpulan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literatur kepustakaan yang meliputi laporan akhir dari alumni, buku, hingga pengumpulan data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi untuk pembuatan laporan akhir serta beberapa contoh barang yang menjadi objek utama dalam pembuatan laporan akhir ini

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memahami lebih jelas Laporan Akhir ini, pemaparan materi di bagi kedalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai uraian latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan



BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum, teori khusus dan teori judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini serta teori program yang berkaitan dengan program pada sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan sejarah berdirinya Klinik Ummat, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Klinik Ummat itu sendiri.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan dan pembuatan dari sistem yang akan dibuat yaitu Sistem Informasi Manajemen Klinik (SIMKLIN) Berbasis *Website* Pada Klinik Ummat Talang Kelapa.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan sistem yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan sistem informasi manajemen pada Klinik Ummat kedepannya agar menjadi lebih baik.