



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kehadiran teknologi komputer yang semakin canggih dan berkembang secara pesat mengharuskan perusahaan atau suatu instansi membuat suatu sistem pengolahan data yang berpengaruh terhadap suatu kinerja pada instansi secara keseluruhan, sehingga dapat memberikan pelayanan yang berkualitas kepada masyarakat. Perkembangan teknologi informasi ini tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, dikarenakan komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan, sehingga sudah banyak instansi-instansi yang menggunakan sistem informasi untuk meningkatkan kualitasnya.

Salah satu informasi yang banyak digunakan oleh perusahaan adalah pengolahan data. Sistem pengolahan data adalah suatu kesatuan yang saling berhubungan untuk membentuk suatu sistem antara data, perangkat keras, perangkat lunak, prosedur pengolahan dan tenaga pelaksana serta terdapat siklus yang dimulai dari *input*, proses dan *output*. Sistem pengolahan data sangat berpengaruh terhadap kualitas dari informasi yang akan dihasilkan, karena jika pengolahan data baik maka akan menghasilkan informasi yang baik begitupun sebaliknya jika pengolahan data kurang baik maka informasi yang akan dihasilkan juga menjadi kurang optimal. Selain itu, kualitas sumber daya manusia juga akan berpengaruh terhadap perkembangan perusahaan dalam melakukan pengolahan data pada perusahaan. Seperti halnya yang terjadi pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang yang banyak melakukan pengolahan data, dimulai dari data perusahaan sendiri sampai data masyarakat yang ada di Kota Palembang.

Badan Pusat Statistik Kota Palembang merupakan salah satu lembaga pemerintahan *Non-Department* yang beralamat di Jl. Pangeran Ario Kesuma Abdul Rohim No. 2 Kelurahan Talang Semut Palembang. Dalam mengolah data, Badan Pusat Statistik juga telah mengembangkan berbagai program aplikasi untuk data *entry*, *editing*, validasi, tabulasi dan analisis dengan menggunakan berbagai macam



bahasa dan paket komputer. Badan Pusat Statistik bertanggung jawab untuk mengembangkan berbagai perangkat lunak komputer serta mentransfer pengetahuan dan keahliannya kepada staf Badan Pusat Statistik daerah.

Salah satu pengolahan data yang dilakukan Badan Pusat Statistik Kota Palembang yaitu absensi yang merupakan sebuah kegiatan pengambilan data guna mengetahui jumlah kehadiran pegawai dalam suatu instansi ataupun perusahaan. Pada saat ini sistem pengambilan data absensi pegawai masih dikerjakan oleh pegawai *honorer* menggunakan sistem manual dengan menandatangani daftar hadir yang ada, sehingga penggunaan waktu yang kurang efisien dalam pengabsenan, penggunaan kertas yang banyak dan sering terjadi kesalahan dalam memasukkan data absen pegawai bahkan memakan waktu yang cukup lama. Sedangkan pegawai tetap menggunakan *finger print* untuk mengisi kehadiran. Semenjak pandemi *Covid-19* ini *finger print* dan sistem manual tidak digunakan oleh pihak Badan Pusat Statistik Kota Palembang, sehingga absensi yang digunakan sekarang ialah via *group chat* di aplikasi *Kaizala*. Aplikasi tersebut bisa di *download* pada aplikasi *playstore* maupun *appstore*. Artinya Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang belum memiliki aplikasi sendiri.

Berdasarkan masalah di atas, kegiatan absensi pegawai harus dilakukan secara cepat dan akurat. Karena sistem informasi pada pengolahan data absensi sangat penting digunakan pada instansi pemerintahan khususnya Badan Pusat Statistik Kota Palembang. Sehubungan dengan itu, penulis ingin membantu dalam mencari solusi dari permasalahan tersebut yang diharapkan dapat memudahkan pegawai dalam melakukan absensi yang lebih efektif dan efisien. Untuk mewujudkan solusi tersebut, penulis bermaksud ingin membuat suatu aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir dengan judul, “**Aplikasi Absensi Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang Berbasis Website**”.



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka perumusan dalam laporan akhir ini adalah “Bagaimana membuat sistem pencatatan absensi pegawai dapat membantu tanpa menggunakan aplikasi umum sesuai kebutuhan pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang?”.

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan memperhatikan uraian mengenai permasalahan yang ada pada laporan akhir ini, maka batasan permasalahan yang akan dibahas diantaranya:

1. Aplikasi ini dibuat hanya digunakan untuk Badan Pusat Statistik Kota Palembang.
2. Aplikasi yang akan dibuat berupa Absensi kehadiran pegawai di Badan Pusat Statistik Kota Palembang.
3. Aplikasi ini diakses pegawai untuk mengisi kehadiran dan akan dikelola oleh administrasi yang ada pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang.

## 1.4 Tujuan dan Manfaat

### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memudahkan pegawai saat melakukan proses absensi pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang melalui Aplikasi Absensi Pegawai pada Kantor Badan Pusat Kota Palembang Berbasis *Website*.
2. Untuk mengenali proses yang terjadi pada Aplikasi Absensi Pegawai pada Kantor Badan Pusat Kota Palembang Berbasis *Website*.
3. Untuk membangun Aplikasi Absensi Pegawai pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang Berbasis *Website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP (Hypertext Preprocessor)* dan *database MySQL*.



### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat membantu perusahaan dalam perekapan absensi pegawai pada Kantor Badan Pusat Kota Palembang.
2. Dapat menambah kenyamanan dan ketertarikan *fitur-fitur* pada aplikasi.
3. Dapat dijadikan sebagai sarana untuk referensi dalam proses penulisan laporan akhir selanjutnya.

## 1.5 Metodologi Pelaksanaan

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan di Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang yang beralamat di Jalan Pangeran Aryo Kesuma Kesuma Rohim No.2 Kelurahan Talang Semut, Palembang dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 7 Juni 2021 sampai dengan selesai.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

1. Wawancara

Menurut Fadhallah (2020:2), menegaskan bahwa “Wawancara adalah komunikasi antara dua pihak atau lebih yang bisa dilakukan dengan tatap muka dimana salah pihak berperan sebagai *interviewer* dan pihak lainnya berperan sebagai *interview*”. Wawancara dilakukan kepada staf bagian Tata Usaha Badan Pusat Statistik Kota Palembang yang berhubungan dengan hal-hal yang ingin diketahui terkait sistem absensi disana.

2. Observasi

Menurut Siregar (2017:19), menjelaskan bahwa “Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek



penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut”. Observasi dilakukan dengan mengamati langsung cara pegawai Badan Pusat Statistik Kota Palembang dalam melakukan absensi kehadiran pegawai baik secara langsung ataupun secara *online*.

### 3. Studi Pustaka

Menurut Darmalaksana (2020:25), menjelaskan bahwa “Penelitian ini merupakan jenis kualitatif dengan menerapkan studi Pustaka. Peneliti dilaksanakan dengan menghimpun sumber-sumber kepustakaan, baik primer maupun sekunder”. Studi pustaka dilakukan dengan cara mencari referensi-referensi yang ada di *website* bps.go.id, Palembangkota.bps.go.id, perpustakaan yang ada di Badan Pusat Statistik Kota Palembang, jurnal-jurnal dalam pengembangan aplikasi absensi, beberapa artikel, buku-buku lainnya yang berhubungan dengan penelitian.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan akhir ini akan disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II          TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi penjelasan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun perancangan aplikasi tersebut.

**BAB III      GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas, fungsi, wewenang, gambar beserta makna logo.

**BAB IV      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan Aplikasi Absensi pada Kantor Badan Pusat Statistik Kota Palembang yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

**BAB V      KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan dari rancangan aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan rancangan aplikasi yang telah dibuat untuk kedepannya.