



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi berpengaruh besar terhadap dunia usaha dalam memberikan kemudahan, dan dampak yang besar bagi segala aspek tidak terkucuali perkembangan dunia bisnis dan pemasaran. Berkembangnya sistem informasi ini sangat bermanfaat terutama dalam bidang usaha, termasuk usaha jasa menjahit pakaian. Dengan berkembangnya sistem informasi ini proses pemesanan jasa menjahit bisa dilakukan secara *online* dimana pelanggan dapat memesan tanpa harus datang ke tempat dan bisa dilakukan kapan saja, jadi tidak menyita banyak waktu pelanggan, selain itu pelanggan juga dapat memantau proses pembuatan pakaian yang dipesan.

Internet juga dalam era informasi telah menempatkan dirinya sebagai salah satu pusat informasi yang dapat diakses dari berbagai tempat tanpa dibatasi oleh ruang dan waktu. Internet disebut sebagai pusat informasi bebas hambatan karena dapat menghubungkan satu situs informasi ke situs informasi lainnya dalam waktu yang singkat sehingga bisa mempermudah usaha rahma *Gallery* Palembang.

*Website* adalah salah satu teknologi yang bermanfaat untuk menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Dengan adanya *website* memudahkan proses bisnis. *Website* juga bisa memperluas jangkauan pemasaran, dengan memiliki *website*, maka produk maupun usaha Mikro lebih banyak dikenal masyarakat luas. Dengan luasnya pemasaran maka akan meningkatkan omset penjualan.



Rahma *Gallery* merupakan usaha jahit menjahit yang menerima pesanan pembuatan pakaian pria dan wanita meliputi kebaya, baju batik, baju seragam keluarga. Penjahit yang terletak di Jl. Setungkal, 8 Ilir, Kecamatan Ilir Timur II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30961. sudah berdiri sejak tahun 2015. Selama ini jasa menjahit pada Rahma *Gallery* masih menggunakan sistem secara manual dalam proses pemesanan dimana pelanggan melakukan pemesanan dengan datang langsung ke Rahma *Gallery*, selain itu pelanggan juga kesulitan dengan keberadaan Rahma *Gallery*.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh Rahma *Gallery* tersebut maka dibutuhkan sebuah *website*. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu *website* dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada pelanggan. Selain itu melalui *website* akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Suatu *website* akan menjelaskan bagaimana proses usaha mikro dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan waktu proses pembuatan pakaian sampai jadi untuk kemudian dikirim ke pelanggan. Pelanggan akan dapat melihat sampai mana proses pembuatan pakaian dan kapan pakaian akan dikirimkan, selain itu dengan adanya *website* akan memperluas jangkauan pemasaran perusahaan ini. Maka dari itu penulis berniat untuk membangun sebuah aplikasi yang penulis beri judul “**Aplikasi Pemesanan Online Jasa Menjahit Kebayak Berbasis Web Site Pada Rahma Gallery Dengan Metode Customer Relationship Management (CRM)**”. yang bertujuan untuk menangani masalah tersebut yang nantinya dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah berjalannya bisnis pada Rahma *Gallery*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan di atas, maka didapat masalah yang ada yaitu :



1. Bagaimana membuat aplikasi pesanan online jasa menjahit kebaya menjadi sebuah aplikasi?
2. Belum adanya suatu aplikasi yang membantu Konsumen dalam mencari informasi rahma *Gallery* Palembang dalam pemesanan.
3. Aplikasi ini tidak membahas tentang laporan keuangan.

Oleh karena itu dapat di perumuskan masalah yang ada dalam membangun aplikasi ini yaitu ;  
bagaimana membuat sebuah sistem informasi jasa penjahit pada Rahma *Gallery* untuk mempermudah bagi pelanggan menentukan sendiri ukuran baju yang ingin dijahit, sehingga pelanggan merasa puas menggunakan jasa penjahit pada Rahma *Gallry*.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan**

Adapun manfaat dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- 1 Aplikasi yang dapat memberikan informasi *progress* jasa menjahit kebaya kepada pelanggan.
- 2 Memudahkan Rahma *Gallery* dalam melakukan pendataan pemesanan pelanggan.
- 3 Keterangan proses pembuatan kebaya untuk setiap pesanan berupa status dan keterangan setiap kebaya yang telah selesai akan *ternotifikasi* kepada pelanggan.

#### **1.3.2 Manfaat**

Adapun Manfaat dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan pendataan pemesanan kebaya pada aplikasi yang akan terintegrasi dengan database sehingga data tersimpan dengan baik.



2. Aplikasi ini dapat memberikan manfaat bagi *Rahma Gallery* untuk pemesan kebaya secara online dan memberikan informasi mengenai jasa menjahit yang di tawarkan secara online.
3. Memberikan gambaran pada pelanggan yang ingin menjahit kebaya dengan foto yang telah ada di *website rahma gallery* sendiri.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan, Adapun Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya digunakan oleh pemilik *Rahma Gallery*, dan *Konsumen*.
2. Aplikasi perangkat lunak yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan *database MySQL*.
3. Aplikasi ini tempat menyediakan jasa menjahit atau informasi di *rahama gallery* dan informasi mengenai pemesanan secara online.
4. Aplikasi ini tempat melayani jasa pemesanan online jasa menjahit kebaya pada *rahama gallery* ini hanya berbasis web saja.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika pembahasan sebagai berikut:

## **BAB I PENDAHULUAN**

---



Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik tugas akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, serta metode-metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data serta sistem yang sedang berjalan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama tugas akhir.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan tugas akhir dengan permasalahan yang



diselesaikan dalam tugas akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.