

## DAFTAR PUSTAKA

- Pratama, I Putu Agus Eka Pratama. 2019. *Customer Relationship Management (CRM)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Dwi Krisbiantoro. 2018. *Aplikasi Komputer : yogyakarta : informatika*.
- Djunaidi, Much., Ahmad Kholid Alghofari, and Dwi Apriyanti Rahayu. 2006. "Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan Lembaga Bimbingan Belajar Primagama Berdasarkan Preferensi Konsumen." *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* 5 (1): 25–32.
- Rosa, M. Shallahuddin. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- Iskandar, Budi, and Agus Umar Hamdani. 2017. "Jasa Pengiriman Barang Studi Kasus : PT. XYZ." *STMIK AMIKOM Yogyakarta* 1 (2): 67–72.
- Janah, Rodhatul, and Yuli Syafitri. 2019. "Membangun Aplikasi Pemesanan Barang Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Ajax Pada Penamart Bandar Lampung." *Jurnal JUSINTA* 3 (2): 11–15.
- Kadir, Abdul. 2017. *Dasar Logika Pemrograman Komputer*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- M. Shalahuddin, Rosa A. S. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Alfabeta.
- Pratama, I putu agus eka. 2019. *Customer Relationship Management(CRM) Teori Dan Praktek Berbasis Open Source*.
- Rahman, Fauzi, and Santoso. 2015. "Aplikasi Pemesanan Undangan Online." *Sains Dan Informatika* 1 (2): 78–87. <https://jsi.politala.ac.id/index.php/JSI/article/view/30/29>.
- Rianto, Indra. 2021. *Rekayasa Perangkat Lunak*.
- Subandi dan Aulia Akhrian Syahidi. 2018. *Teori dan Praktik Menggunakan Microsoft Office Access*. Yogyakarta: Percetakan Deepublish.
- Syahidi, Subandi dan Aulia Akhrian. 2018. *Teori Dan Praktik*.
- Rosa A. dan M. Shalahuddin. 2018. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.

Samsinar dan Putrianti. 2015. "Analisa Dan Perancangan Sistem." *Karakteristik Sistem* 2 (18): 9–10.

Djunaidi, Much., Ahmad Kholid Alghofari, and Dwi Apriyanti Rahayu. 2006. "Penilaian Kualitas Jasa Pelayanan Lembaga Bimbingan Belajar Primagama Berdasarkan Preferensi Konsumen." *Jurnal Ilmiah Teknik Industri* 5 (1): 25–32.

Hidayat, Rachmat. 2014. "Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan Pelanggan." *Sisfotek Global* 4 (2): 3.

Kurniawan, Andri. 2014. "REKAYASA PERANGKAT LUNAK APLIKASI PENJUALAN PADA TOKO STORY TIME FACTORY OUTLET MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN JAVA Andry Kurniawan Pembimbing : Dodon Yendri , M . Kom Dan Yudiantri Asdi , M . Sc Program Studi Sistem Komputer Fakultas Teknologi