



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia atau karyawan merupakan salah satu faktor penting dari jalannya suatu perusahaan baik di instansi pemerintah maupun swasta. Pengelolaan yang baik dari karyawan ini akan sangat mempengaruhi aspek keberhasilan kerja. Jika karyawan dapat teroganisir dengan baik, diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usaha dengan baik pula. Kenaikan jabatan merupakan suatu faktor yang sangat penting bagi perencanaan karir karyawan dan juga untuk meningkatkan suatu posisi jabatan agar diduduki oleh seseorang yang mempunyai kriteria-kriteria yang cocok untuk menempati suatu jabatan yang diusulkan, seringkali proses promosi (kenaikan jabatan) pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja yang dilakukan secara manual, yaitu tidak adanya proses penilaian kinerja yang dilakukan secara pasti, dalam hal ini hanya dilakukan secara sepihak, tidak adanya standar baku atau bobot nilai yang pasti dalam menentukan kualitas karyawan, dan tidak adanya sistem yang dapat memberikan alternatif solusi dalam penilaian kinerja karyawan untuk kenaikan jabatan seperti adanya karyawan yang dinilai hanya dari satu kriteria saja tetapi langsung mendapat promosi (kenaikan jabatan) padahal kinerja karyawan tersebut dapat dikatakan belum tentu unggul dari karyawan lain.

Secara umum, suatu perusahaan baik di instansi pemerintah maupun swasta pasti ingin perusahaannya tersebut maju dengan pesat seiring berjalannya waktu. Pada PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda) akan ada masanya mengadakan promosi jabatan untuk karyawan yang memiliki nilai terbaik. Maka penulis memilih Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan metode *Simple Multi Attribut Rating Technique* (SMART) sebagai penelitian pada perusahaan PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda). Karena Sistem Pendukung Keputusan digunakan untuk menganalisis proses pengambilan keputusan dengan menentukan alternatif dan kriteria yang di tentukan, sehingga keputusan yang diberikan bisa tepat sasaran.



PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda). adalah salah satu perusahaan yang didirikan melalui SK Gubernur sebagai BUMD Pengelola Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Api Api guna mensukseskan agenda pembangunan Kawasan Ekonomi Khusus (KEK) Tanjung Api Api. Salah satu masalah yang terdapat pada SDM di PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda) yaitu proses promosi (kenaikan jabatan) pada perusahaan hanya didasarkan pada faktor tertentu saja yang dilakukan secara manual, yaitu tidak adanya proses penilaian kinerja yang dilakukan secara pasti, dalam hal ini hanya dilakukan secara sepihak, tidak adanya standar baku atau bobot nilai yang pasti dalam menentukan kualitas karyawan dan proses penilaian akan memakan waktu lebih lama. Proses promosi jabatan yang lama membuat penilaian terhadap karyawan menjadi subjektif.

Permasalahan perusahaan membutuhkan sebuah perangkat lunak pendukung keputusan yang dapat mempercepat proses pengolahan data dalam menentukan karyawan yang layak mendapatkan promosi jabatan. Dalam hal ini penulis menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) yang merupakan metode pengambilan keputusan multiatribut yang digunakan untuk mendukung pembuatan keputusan dalam memilih antara beberapa alternatif. Metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART) menggunakan *linear additive mode* untuk meramal nilai setiap alternatif. Teknik pengambilan keputusan dalam metode ini adalah multi kriteria didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik. Urutan dalam penggunaan metode SMART adalah sebagai berikut:

1. Menentukan banyaknya kriteria digunakan.
2. Menentukan bobot kriteria pada masing-masing kriteria dengan menggunakan interval 1-100 untuk masing-masing kriteria dengan prioritas terpenting.
3. Hitung normalisasi dari setiap kriteria dengan membandingkan nilai bobot kriteria dengan jumlah bobot kriteria.
4. Memberikan nilai parameter kriteria pada setiap kriteria untuk setiap alternatif.



5. Menentukan nilai utiliti dengan mengonversikan nilai kriteria pada masing-masing kriteria menjadi nilai kriteria data baku.
6. Menentukan nilai akhir dari masing-masing kriteria dengan mengalihkan nilai yang didapat dari normalisasi nilai kriteria data baku dengan nilai normalisasi bobot kriteria. Kemudian jumlahkan nilai dari perkalian tersebut (I Made Ari Santosa, 2017:2).

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah di jelaskan, maka dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis tertarik mengambil judul **“Pengembangan Perangkat Lunak Promosi Karyawan Berdasarkan Kriteria Penilaian Perusahaan dengan Metode SMART (*Simple Multi - Attribut Rating Technique*) pada PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda)”**. Dengan adanya perangkat lunak promosi jabatan karyawan ini, dapat membantu pimpinan untuk memilih karyawan yang layak untuk dipromosikan.

1.2 Ruang Lingkup Sistem

Proses promosi karyawan pada PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda) masih manual sehingga penilaian bersifat subjektif dan belum adanya kriteria-kriteria dengan bobot nilai yang ditentukan. Sebagai solusi untuk menghindari penilaian yang tidak akurat tersebut maka penulis tertarik untuk mengembangkan perangkat lunak promosi karyawan menggunakan metode *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART). Sebagai acuan agar penelitian menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan maka penulis membatasi ruang lingkup perangkat lunak promosi karyawan pada PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda). Pengembangan perangkat lunak promosi karyawan ini hanya mengelola data karyawan, kriteria penilaian, dan menghitung nilai akhir dari penilaian.



1.3 Permasalahan

Berdasarkan Latar belakang yang telah disampaikan diatas maka dapat disimpulkan masalah yang ada yaitu :

1. Dalam proses Penilaian Karyawan masih secara manual sehingga penilaian menjadi tidak objektif.
2. Memerlukan waktu yang lama untuk membandingkan dalam menilai kinerja karyawan.

1.4 Batasan Masalah

Pengembangan sebuah perangkat lunak promosi karyawan, dibutuhkan batasan-batasan masalah agar tujuan dari sistem tersebut tercapai. Batasan yang menjadi pembahasan adalah sebagai berikut:

1. Membahas tentang perangkat lunak promosi karyawan dalam memilih karyawan yang sesuai dengan kriteria.
2. Data yang diambil untuk pengambilan keputusan hanya berdasarkan pada penilaian yang dilakukan oleh pimpinan perusahaan yang meliputi :
 - a. Nama Karyawan
 - b. Nomor Karyawan
 - c. Jenis Kelamin
 - d. Pendidikan
 - e. Jabatan
 - f. Mulai Bertugas
3. Pada data pemilihan promosi karyawan tiap kriteria yang di tentukan hanya dapat dirubah oleh admin PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda).
4. Metode yang digunakan dalam penentuan promosi karyawan yaitu menggunakan metode SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) dalam pemilihan karyawan.



1.5 Tujuan & Manfaat

1.5.1 Tujuan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk menghasilkan Perangkat Lunak Promosi Karyawan Berdasarkan Kriteria Penilaian Perusahaan dengan Metode SMART (*Simple Multi - Attribut Rating Technique*) pada PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda) yang dapat menghasilkan keputusan yang objektif dan terkomputerisasi. Menghasilkan perhitungan yang akurat sesuai kriteria yang diinginkan oleh pimpinan PT Sriwijaya Mandiri Sumsel (Perseroda).

1.5.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah pimpinan untuk menyeleksi karyawan.
2. Proses penilaian terkomputerisasi sehingga data yang dihasilkan lebih cepat dan akurat.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, ruang lingkup system, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum yang berkaitan dengan judul tugas akhir, teori khusus yang berkaitan dengan sistem yang sedang berjalan, sistem aplikasi yang akan dibuat, dan teori program yang berkaitan dengan Tugas Akhir.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang deskripsi perusahaan, analisa sistem yang sedang berjalan, metode pengembangan sistem yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail, rancangan antar muka, hasil sistem aplikasi yang dibuat, beserta pembahasan hasil dari permasalahan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan berisi kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.

DAFTAR PUSTAKA**LISTING CODE****LAMPIRAN**