

**APLIKASI REGISTRASI PENERUSAN PELAYANAN  
ORANG TERLANTAR BERBASIS *WEB*  
PADA  
DINAS SOSIAL PROVINSI SUMATERA SELATAN**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Program Studi Manajemen Informatika**

**OLEH  
RAKHMAT AKBAR  
061730801243**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2020**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139

Telepon : 0711-353414 Faksimili : 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id> E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama : Rakhmat Akbar**  
**NIM : 061730801243**  
**Jurusan : Manajemen Informatika**  
**Program Studi : Manajemen Informatika**  
**Judul Laporan Akhir : Aplikasi Registrasi Penerusan Pelayanan Orang  
Terlantar Berbasis Web Pada Dinas Sosial  
Provinsi Sumatera Selatan**

**Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 5 Agustus 2021**

**Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Palembang, 8 September 2021**

**Tim Pembimbing :**

**Pembimbing I,**

**Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si.**  
**NIP 1980 10112005012003**

**Pembimbing II,**

**Devi Sartika, S.kom., M.AB**  
**NIP 19771011200122002**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**(Dr. Inen Ariyanti, S.E., M.Si)**  
**NIP 1973000320008012008**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“To Succeed, You have to Believe in something with such a Passion that it become a Reality”.*

*- Anita Roddick*

*“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi orang lain. Bismillah, kerjakan, berdoa untuk mendapatkan hasil yang baik Man Jadda Wajada”.*

*-Rakhmat Akbar*

Laporan Ini Penulis Persembahkan Kepada :

- ❖ Kedua orang tua kami.
- ❖ Keluarga besar kami.
- ❖ Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si, selaku pembimbing I.
- ❖ Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB, selaku pembimbing II.
- ❖ Teman Seperjuangan Kelas 6 ID .
- ❖ Dosen-dosen kami yang telah Membimbing, mengajari, mendidik dan membantu kami selama Ini.
- ❖ Almamater kami.

## ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini yaitu, untuk membantu permasalahan yang ada di kantor Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan, mengenai *Registrasi bagi Orang Terlantar yang akan meneruskan perjalanan ke daerah asalnya* yang sampai saat ini masih menggunakan cara *manual* yang dicatat dalam buku registrasi. Solusi dari masalah tersebut penulis mengembangkan Aplikasi Registrasi Pelayanan Orang Terlantar berbasis *Web* pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan khususnya Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial. Manfaat Aplikasi Registrasi Pelayanan Orang Terlantar berbasis *Web*, yang dikembangkan ini, yaitu :

1. Memudahkan Staf Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial sebagai *Admin* dalam mendata Orang Terlantar dalam bentuk data *digital*.
2. Memberikan kemudahan Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial untuk merekap data Orang Terlantar.
3. Memberikan pelayanan informasi yang efektif dan akurat kepada pimpinan atau orang yang membutuhkan data Orang Terlantar.

Data dikumpulkan berdasarkan pengamatan langsung terhadap kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan meneruskan perjalanan orang terlantar pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan. Aplikasi yang dirancang sesuai dengan kebutuhan pada Seksi Perlindungan Sosial Korban Bencana Sosial yaitu Aplikasi Registrasi Pelayanan Orang Terlantar berbasis *Web*.

Kesimpulan yang didapat adalah Aplikasi Registrasi Pelayanan Orang Terlantar berbasis *Web* ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang dapat diakses oleh *staf pengelola*, yang dapat meningkatkan kinerja, kecepatan dan ketepatan dalam pengadministrasian orang-orang terlantar yang akan meneruskan perjalanannya ke daerah asal/tujuannya.

Kata Kunci : Registrasi berbasis *Web*, staf pengelola, Aplikasi berbasis *Web*, Orang Terlantar, bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

## **Abstract**

The purpose of this final report is to help alleviate the problems that exist in the Social Office of South Sumatra Province, regarding registration for displaced persons who will continue their journey to their hometown, which until now is still using the manual method which is recorded in the registration book.

The solution of this problem, the authors developed a web-based application for the service of displaced persons to be registered in the Social Office of South Sumatra Province, especially in the social protection and social disasters victims section. The benefits of the web-based neglected service registration application that was developed are:

1. Make it easier for the staff of the social protection and social disasters victims section to act as admins in recording displaced people in digital data.
2. Provide facilities for the social protection and social disasters victims section to recapitulate the data of displaced persons.
3. Provide effective and accurate information services to leaders or people who need data on displaced persons.

Data were collected based on direct observation of activities that related to continuing the journey of displaced people at the Social Office of South Sumatra Province. An application designed according to the needs of the social protection and social disasters victims section, namely a web-based registration application for services of displaced persons.

The conclusion is web-based application for the service of displaced persons uses the PHP and MySQL programming languages that can be accessed by the management staff, which can improve performance, speed and accuracy in administering displaced persons who will continue their journey to the hometown or destination area.

**Keywords :** Web-Based Registration, Management Staff, Web-Based Applications, Displaced People, PHP and MySQL Programming Languages.

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Aplikasi Registrasi Pelayanan Orang Terlantar Berbasis Web Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan”** ini dengan tepat waktu. Yang terdiri dari Bab I Pendahuluan, Bab II Tinjauan Pustaka, Bab III Gambaran Umum Instansi, Bab IV Hasil dan Pembahasan, dan Bab V Kesimpulan dan Saran. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si.Ak. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
10. Ibu Devi Sartika, S.Kom., M.AB. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
11. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
12. Seluruh Pegawai pada Kantor Dinas Sosial provinsi Sumatera Selatan.
13. Keluarga tercinta yaitu Ayah, Ibu, adikku alif dan disa serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, nasihat dan do'a kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
14. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 ID.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Desember 2020

Penulis

Rakhmat Akbar

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4.1 Tujuan .....	4
1.4.2 Manfaat .....	4
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	5
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.2.1 Data Primer .....	5
1.5.2.2 Data Sekunder .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Teori Umum .....	8
2.1.1 Pengertian Perangkat Lunak .....	8
2.1.2 Pengertian Komputer .....	8
2.1.3 Pengertian Internet.....	8
2.1.4 Pengertian Data .....	9



2.1.5	Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	9
2.2	Teori Khusus .....	9
2.2.1	Kamus Data .....	9
2.2.2	Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	10
2.2.3	Pengertian <i>Flowchart</i> .....	12
2.2.4	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
2.3	Teori Judul.....	16
2.3.1	Pengertian Perancangan .....	16
2.3.2	pengertian Aplikasi .....	16
2.4	Teori Program .....	16
2.4.1	Pengertian HTML .....	17
2.4.2	Pengertian CSS.....	17
2.4.3	Pengertian PHP .....	18
2.4.4	Pengertian XAMPP .....	19
2.4.5	Sekilas Tentang MYSQL.....	20
2.4.5.1	Pengerian MYSQL .....	20
2.4.5.2	Fungsi-Fungsi MYSQL.....	20
2.4.6	Pengerian Adobe Dreamweaver.....	25
<b>BAB III</b>	<b>GAMBARAN UMUM INSTANSI.....</b>	<b>28</b>
3.1	Sejarah Singkat Dinas Sosial .....	28
3.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	30
3.3.1	Visi.....	30
3.3.2	Misi .....	30
3.3	Struktur Organisasi.....	31
3.3.1	Struktur Organisasi Dinas Sosial.....	31
3.4	Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan...	32
3.4.1	Tugas.....	32
3.4.2	Fungsi.....	32
3.5	Tujuan Organisasi.....	33
3.6	Uraian Tugas dan Fungsi Struktur Instansi Dinas Sosial .....	33
3.6.1	Kepala Dinas .....	33
3.6.2	Sekretariat.....	32
3.6.3	Bidang Perlindungan Dan Jaminan Sosial .....	32

3.7 Proses Sistem yang akan diterapkan.....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	60
4.1.1 Penyelidikan Awal .....	60
4.1.2 Proses Sistem yang akan Dibuat.....	60
4.1.3 Studi Kelayakan .....	61
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	62
4.1.5 Alat dan Bahan .....	62
4.1.5.1 Alat .....	62
4.1.5.2 Bahan.....	63
4.1.6 Kebutuhan Fungsional .....	63
4.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional .....	64
4.2 Rancangan Sistem (Desain) .....	64
4.2.1 Diagram Konteks .....	65
4.2.2 Data <i>Flow Diagram</i> (DFD) Level 0.....	66
4.2.3 Data <i>Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Proses Data User .....	68
4.2.4 Data <i>Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Proses Data Orang Terlantar .....	68
4.2.5 Data <i>Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Proses Data Kabupaten/Kota .....	69
4.2.6 <i>Block Chart Diagram</i> .....	70
4.2.7 <i>Flow Chart Diagram</i> .....	71
4.2.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	72
4.2.9 Kamus Data .....	72
4.2.10 Desain <i>Database</i> .....	75
4.3 Rancangan Program .....	76
4.3.1 Rancangan Halaman Login .....	76
4.3.1.1 Rancangan Halaman <i>Login User</i> .....	77
4.3.1.2 Rancangan Halaman <i>Login Admin</i> .....	78
4.3.2 Rancangan Halaman User .....	79

4.3.2.1 Rancangan Halaman Branda .....	79
4.3.2.2 Rancangan Halaman Data Orang Terlantar .....	80
4.3.2.2 Rancangan Halaman Laporan.....	81
4.3.3 Tampilan Halaman Admin .....	83
4.3.3.1 Rancangan Halaman Branda .....	83
4.3.3.2 Rancangan Halaman Data User .....	84
4.3.3.3 Rancangan Halaman Data Kabupaten/Kota.....	85
4.3.3.1 Rancangan Halaman Data Orang Terlantar .....	85
4.3.3.1 Rancangan Halaman Laporan.....	87
4.4 Pembuatan Kode Program .....	89
4.4.1 Tampilan Halaman Login .....	89
4.4.1.1 Tampilan Halaman Login Admin.....	89
4.4.1.2 Tampilan Halaman Login User .....	90
4.4.2 Tampilan Halaman User .....	91
4.4.2.1 Tampilan Halaman Branda.....	91
4.4.2.2 Tampilan Halaman Data Terlantar .....	91
4.4.2.3 Tampilan Halaman Laporan.....	93
4.4.3 Tampilan Halaman Admin .....	95
4.4.3.1 Tampilan Halaman Branda.....	95
4.4.3.2 Tampilan Halaman Data User .....	96
4.4.3.3 Tampilan Halaman Data Kabupaten/Kota .....	97
4.4.3.4 Tampilan Halaman Data Orang Terlantar.....	97
4.4.3.5 Tampilan Halaman Laporan.....	99
4.5 Pemeliharaan Sistem .....	101
4.6 Pembahasan.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xviii</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>LISTING PROGRAM</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Kamus Data .....	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada DFD .....	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i> .....	13
Tabel 2.4 Simbol-simbol pada ERD .....	14
Tabel 2.5 Fungsi-fungsi MySQLi .....	20
Tabel 4.1 Faktor-faktor Studi Kelayakan .....	61
Tabel 4.2 Tampilan Desain <i>Database</i> Tabel user .....	75
Tabel 4.3 Tampilan Desain <i>Database</i> Tabel Orang terlantar .....	75
Tabel 4.4 Tampilan Desain <i>Database</i> Tabel Kabupaten/Kota .....	77

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Logo HTML .....	17
Gambar 2.2 Logo CSS .....	17
Gambar 2.3 Logo PHP .....	18
Gambar 2.4 Logo XAMPP.....	19
Gambar 2.5 Logo MySQL.....	20
Gambar 2.6 Logo Adobe Dreamweaver .....	25
Gambar 3.1 Peta Lokasi Dinas Provinsi Sumatera Selatan.....	28
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial .....	30
Gambar 4.1 Diagram Konteks Sistem yang baru pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	65
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 sistem yang baru pada Dinas Sosial provinsi Sumater Selatan .....	67
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Input data user yang baru Dinas Sosial Provinsi Sumater Selatan .....	58
Gambar 4.4 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Data Orang Terlantar yang baru pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	59
Gambar 4.5 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 2 Input Data Kabupaten/kota yang baru Pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	60
Gambar 4.6 <i>Block Chart Diagram</i> sistem yang baru pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	70
Gambar 4.7 <i>Flow Chart Diagram</i> pada sistem baru Dinas Sosial Provinsi	

Sumater Selatan.....	71
Gambar 4.8 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) sistem yang baru pada Dinas Sosial Provinsi Sumatera Selatan .....	72
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Login <i>User</i> .....	77
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Login <i>Admin</i> .....	78
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Beranda <i>User</i> .....	79
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Data OT pada <i>User</i> .....	80
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Laporan pada <i>User</i> .....	81
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Laporan Data <i>User</i> .....	81
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Laporan Data Kabupaten/kota .....	82
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Laporan Data Orang Terlantar.....	82
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Laporan Rekap Tahunan .....	83
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Beranda <i>Admin</i> .....	84
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Data <i>user</i> .....	85
Gambar 4.20 Rancangan Halaman tambah Data <i>User</i> .....	85
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Data Kabupaten/kota.....	86
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Orang Terlantar .....	87
Gambar 4.23 Rancangan tambah Data Orang Terlantar .....	87
Gambar 4.24 Rancangan Halaman Laporan pada <i>Admin</i> .....	88
Gambar 4.25 Rancangan Halaman Laporan Data <i>User</i> .....	88
Gambar 4.26 Rancangan Halaman Laporan Data Kabupaten/kota.....	89
Gambar 4.27 Rancangan Halaman Laporan Rekap Tahunan .....	89
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Login <i>Admin</i> .....	91
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Login <i>User</i> .....	92

Gambar 4.30 Tampilan Halaman Branda User .....	93
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Tabel Orang Terlantar .....	94
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Detail Data Orang Terlantar .....	94
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Laporan pada User .....	95
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Laporan Data User .....	95
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Laporan Data Kabupaten/kota .....	96
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Laporan Data Orang Terlantar .....	96
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Rekap Data Tahunan .....	97
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Branda Admin .....	98
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Data User .....	99
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Tambah Data User.....	99
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Kabupaten/kota .....	100
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Tambah Data Orang Terlantar .....	101
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Data Orang Terlantar.....	101
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Laporan.....	102
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Laporan Data User .....	102
Gambar 4.47 Tampilan Halaman Laporan Data Kabupaten/kota .....	103
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Laporan Tampilan Halaman Data Orang Terlantar .....	103
Gambar 4.49 Tampilan Halaman Laporan Rekap Data Tahunan .....	104