



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Koperasi adalah organisasi berbadan hukum dijalankan dan dimiliki oleh anggota yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bersama di berbagai bidang salah satunya bidang ekonomi dengan berdasarkan asas kekeluargaan. Menurut Undang-undang Nomor 17 Tahun 2012 tentang Perkoperasian, koperasi yaitu badan hukum yang didirikan oleh orang perseorangan atau badan hukum koperasi, dengan pemisahan kekayaan para anggotanya sebagai modal untuk menjalankan usaha, yang memenuhi aspirasi dan kebutuhan bersama di bidang ekonomi, sosial, dan budaya sesuai dengan nilai dan prinsip koperasi. Adapun bentuk usaha koperasi secara umum adalah koperasi produksi, koperasi simpan pinjam, koperasi konsumsi dan koperasi serba usaha. Dalam kehidupan masyarakat koperasi berperan sebagai wadah untuk mengembangkan kegiatan usaha masyarakat, meningkatkan dan memperbaiki kualitas kehidupan anggota koperasi, mengembangkan potensi dan kemampuan ekonomi anggota koperasi.

Koperasi Karyawan Patra adalah koperasi yang beroperasi langsung di bawah naungan PT Pertamina RU III Plaju, beralamat di Jalan Durian No.319 Komperta Plaju, Palembang. Anggota Koperasi Karyawan Patra adalah karyawan Pertamina. Koperasi Karyawan Patra memiliki banyak kegiatan unit usaha, salah satunya kegiatan unit usaha toko. Usaha toko ini menjual baju Coverall yang merupakan pakaian khusus yang harus dipakai oleh para pekerja di lingkungan kilang minyak yang rawan terbakar dan Alat Pelindung Diri (APD)/keselamatan kerja sesuai standard dan ketentuan PT. Pertamina (Persero) RU III selain itu juga menjual produk keperluan rumah tangga.

Pada saat ini sistem penjualan produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III yang dilakukan masih secara manual dimana anggota koperasi harus datang langsung ke koperasi karyawan patra untuk memesan dan mengetahui informasi produk. Jika anggota koperasi ingin membeli produk tersebut maka



pegawai koperasi akan mencatat nama barang dan harga barang di buku catatan transaksi. Untuk transaksi pembayarannya menggunakan uang tunai dan akan di catat di buku yang sama yaitu buku transaksi. Setelah melakukan pembayaran anggota koperasi tidak menerima nota belanjaan.

Dimasa pandemic seperti saat ini menjadi kendala untuk anggota koperasi datang secara langsung ke koperasi. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini penulis dapat memberikan kemudahan untuk anggota koperasi dalam memesan produk keperluan rumah tangga dari rumah dengan berbasis *website*. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Sistem Pemesanan Produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III Berbasis Website**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu “Bagaimana cara membuat Sistem Pemesanan Produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III Berbasis *Website*?”

1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Pengguna sistem antara lain anggota koperasi dan admin.
2. Sistem ini dibuat hanya sebatas penjualan, pemesanan dan invoice.
3. Pembayaran akan dilakukan jika pesanan telah sampai kepada anggota koperasi.
4. Aplikasi ini dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi Sistem Pemesana Produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III Berbasis *Website* adalah sebagai berikut :



1. Membangun aplikasi pemesanan produk yang bisa digunakan anggota koperasi dengan menyediakan fasilitas informasi ketersediaan barang, status pengiriman barang, riwayat pemesanan dan invoice berbasis *website*.
2. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah di dapatkan selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pembuatan aplikasi Sistem Pemesanan Produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III Berbasis *Website* adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan kepada anggota koperasi untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ada di Koperasi Karyawan Patra.
2. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilaksanakan oleh penulis Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III yang beralamat di Jalan Durian No.319 Komperta Plaju, Palembang.

1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis agar tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan seperti berikut :

1. Data Primer

Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan pegawai Koperasi Karyawan Patra. Wawancara tersebut



menghasilkan sebuah permasalahan, yaitu belum tersedianya aplikasi pemesanan berbasis *website*. Sehingga pemesanan produk yang dilakukan anggota koperasi masih dilakukan secara manual dengan cara langsung datang ke Koperasi Karyawan Patra.

b. Observasi

Berdasarkan observasi yang penulis lakukan di Koperasi Karyawan Patra, dalam melakukan transaksi pembelian dilakukan masih secara manual dengan cara anggota koperasi datang langsung ke koperasi untuk membeli produk yang dibutuhkan. Kendala yang dihadapi adalah belum adanya sistem pemesanan produk berbasis *website* yang mempermudah anggota koperasi untuk memesan produk dari rumah.

2. Data Sekunder

Dalam proses penyusunan Laporan Akhir ini, data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
2. Data-data dari *website* resmi Koperasi Karyawan Patra.
3. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai perancangan sistem.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Koperasi Karyawan Patra, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Koperasi Karyawan Patra.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pembahasan terperinci mengenai Sistem Penjualan Produk pada Koperasi Karyawan Patra Refinery Unit III Berbasis *Website*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.