

**APLIKASI *MONITORING* DAN EVALUASI INDIKATOR KINERJA  
PEMERIKSA PAJAK DI KPP PRATAMA SEBERANG ULU  
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**Andrian Putri Tasya**

**061830800583**

**MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2021**

SCAN LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
Jalan Srijaya Negera Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414  
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)**

Nama : Andrian Putri Tasya  
NIM : 061830800583  
Jurusan : Manajemen Informatika  
Program Studi : Manajemen Informatika D3  
Judul Laporan Akhir : Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Indikator Kinerja  
Pemeriksa Pajak di KPP Pratama Seberang Ulu  
Palembang Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 26 Juli 2021  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 26 Juli 2021

Tim pembimbing :

Pembimbing I,

Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.  
NIP 197407052002121014

Pembimbing II,

Muhammad Noval, SE., M.Si  
NIP 197511082005011003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si.  
NIP 197306032008012008



## ***MOTTO DAN PERSEMBAHAN***

Ya Allah, tiada suatu kemudahan kecuali Engkau jadikan mudah, dan Engkau yang menjadikan kesedihan (kesulitan), apabila Engkau menghendaki pasti akan menjadi mudah. (Hadist riwayat Ibnu Hibban)

### **Kami persembahkan untuk :**

1. Kedua Orang Tua yang Selalu Mendoakan dan Memberikan Support
2. Diri Sendiri
3. Keluarga Besar KPP Pratama Seberang Ulu Palembang
4. Almamater Kebanggaan
5. Jurusan Manajemen Informatika
6. Dosen Pembimbing
7. Teman-Teman Seperjuangan Khususnya Kelas 6 IC
8. Semua Sahabat yang Sudah Memberikan Semangat Dan Membantu

## ABSTRAK

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Seberang Ulu Palembang merupakan salah satu kantor operasional di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. KPP Pratama Seberang Ulu Palembang bertugas untuk melakukan pengumpulan dan penjaminan data dan informasi perpajakan di wilayahnya masing-masing. Tujuan dibangunnya aplikasi ini adalah untuk membantu proses monitoring evaluasi kinerja pemeriksa pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang. Aplikasi ini terdiri dari 3 (tiga) *user* yaitu Admin, Kepala Seksi, dan Pemeriksa. Pada aplikasi ini, data yang diinput adalah data kinerja pegawai berdasarkan indikator-indikator yang ada. Proses yang terdapat di aplikasi ini adalah data kinerja pemeriksa berdasarkan indikator-indikatornya (halaman utama yang tampil untuk setiap *user*), dan input data kinerja pemeriksa berdasarkan indikator-indikator yang ada. Dari seluruh proses tersebut akan menghasilkan informasi data kinerja pegawai yang akan dievaluasi oleh kepala seksi. Aplikasi ini berbasis *website* dan dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan database *phpMyAdmin*.

*Kata Kunci : Aplikasi, PHP, phpMyAdmin*

## **ABSTRACT**

KPP Pratama Seberang Ulu Palembang is one of the operational offices within the Directorate General of Taxes. KPP Pratama Seberang Ulu Palembang is tasked with collecting and guaranteeing taxation data and information in their respective regions. The purpose of building this application is to assist the process of monitoring the evaluation of the performance of tax examiners at KPP Pratama Seberang Ulu Palembang. This application consists of 3 (three) users, namely Admin, section Chief, and Examiner. In this application, the input data is employee performance data based on existing indicators. The process contained in this application is examiner performance data based on its indicators (main page that appears for each user), and auditor performance data input based on existing indicators. From all these processes will produce information on employee performance data that will be evaluated by the section Chief. This application is website-based and built using the PHP Programming Language and the *phpMyAdmin* database.

*Key Word : Application, PHP, phpMyAdmin*

## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil'alamin.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga, tak lupa sholawat beriring salam selalu tucurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan judul “**Aplikasi *Monitoring dan Evaluasi Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang Berbasis Website***”.

Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III (DIII) Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Dalam kesempatan ini juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada pihak yang mendukung dan membantu dalam penyusunan laporan akhir ini khususnya kepada:

1. Allah SWT. yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik tanpa melalai kan perintah-NYA.
2. Kedua orang tua, saudara, dan keponakan-keponakanku yang tak berhenti memberikan semangat dan do'a, sehingga penulis tetap termotivasi dalam proses Laporan Akhir ini.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Carlos RS,S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Ibu Nelly Masnilla, S.E.,M.Si.,Ak,CA.,AAPA. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Bapak Ahmad Zamheri, S.T.,M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

7. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
8. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE.,M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
9. Ibu Rika Sadarwati, SE.,M.Si. selaku Ketua Prodi Studi D IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
10. Bapak Meivi Kusnandar,S.Kom,M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan Dosen Pembimbing Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini..
11. Bapak Muhammad Noval, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
12. Kepala KPP Pratama Seberang Ulu beserta jajaran yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti dan mengambil data yang diperlukan.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IC.
14. Semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya positif dan membangun untuk menjadi acuan bagi penulis dalam melakukan hal yang lebih baik lagi kedepannya. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat menambah wawasan pengetahuan bagi pembaca, Aamiin.

Palembang, 26 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1 Tujuan Penulisan .....	3
1.4.2 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metodologi Penulisan .....	4
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data Dan Waktu Pelaksanaan .....	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4



1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Teori Umum.....	7
2.1.1 Pengertian Komputer.....	7
2.1.2 Pengertian Teknologi Informasi.....	7
2.1.3 Pengertian Perangkat Lunak.....	8
2.1.4 Pengertian Data .....	8
2.1.5 Pengertian Basis Data .....	8
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem .....	9
2.2 Teori Khusus .....	11
2.2.1 Pengertian Diagram Konteks .....	11
2.2.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) .....	11
2.2.3 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	13
2.2.4 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	15
2.2.5 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	17
2.2.6 Pengertian Kamus Data.....	18
2.3 Teori Judul .....	18
2.3.1 Pengertian Aplikasi .....	18
2.3.2 Pengertian Monitoring.....	19
2.3.3 Pengertian Evaluasi .....	19
2.3.4 Pengertian Indikator Kinerja .....	20
2.3.5 Pengertian Pemeriksa Pajak .....	20

2.3.6 Pengertian KPP Pratama Seberang Ulu Palembang.....	21
2.3.7 Pengertian Website.....	21
2.3.8 Pengertian Aplikasi Monitoring dan Evaluasi Indikator Kinerja Pemeriksa Pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang Berbasis Website.....	21
2.4 Teori Program .....	21
2.4.1 Pengertian HTML .....	21
2.4.2 Pengertian XAMPP .....	22
2.4.3 Pengertian CSS .....	22
2.4.4 Pengertian MySql .....	23
2.4.5 Pengertian Sublime Text .....	23
2.4.6 PHP.....	23
2.4.6.1 Pengertian PHP .....	23
2.4.6.2 Script PHP.....	24
2.4.6.3 Tipe Data.....	24
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>26</b>
3.1 Sejarah Singkat KPP Pratama .....	26
3.2 Visi dan Misi KPP Pratama .....	27
3.2.1 Visi KPP Pratama.....	27
3.2.2 Misi KPP Pratama .....	27
3.3 Tugas dan Fungsi KPP Pratama Seberang Ulu Palembang .....	27
3.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Seberang Ulu Palembang .....	28

3.5 Uraian Tugas .....	29
3.5.1 Kepala Kantor .....	29
3.5.2 Subbagian Umum dan Kepatuhan Internal .....	29
3.5.3 Seksi Pelayanan.....	29
3.5.4 Seksi Pengawasan I, Seksi Pengawasan II, Seksi Pengawasan III, Seksi Pengawasan IV, Seksi Pengawasan V, dan Seksi Pengawasan VI.....	30
3.5.5 Seksi Pemeriksaan, Penilaian, dan Penagihan .....	31
3.5.6 Seksi Penjaminan Kualitas Data .....	31
3.6 Logo KPP Pratama Seberang Ulu Palembang .....	32
3.7 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	34
<b>BAB IV .....</b>	<b>35</b>
4.1 Pemulaan.....	35
4.1.1 Definisi Masalah .....	35
4.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	35
4.1.3 Studi Kelayakan .....	35
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
4.1.5 Alat dan Bahan .....	37
4.1.6 Kebutuhan Fungsional.....	38
4.1.7 Kebutuhan Non Fungsional.....	38
4.2 Perancangan Sistem .....	39
4.2.1 Diagram Konteks.....	39

4.2.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	41
4.2.3 <i>Blockchart</i> .....	43
4.2.4 <i>Flowchart</i> .....	45
4.2.4.1 <i>Flowchart Admin</i> .....	45
4.2.4.2 <i>Flowchart Pemeriksa</i> .....	47
4.2.4.3 <i>Flowchart Kepala Seksi</i> .....	49
4.2.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	50
4.2.6 <i>Kamus Data</i> .....	50
4.2.7 <i>Struktur Tabel</i> .....	52
4.3 <i>Fase Construction</i> .....	54
4.3.1 <i>Rancangan Program</i> .....	54
4.3.1.1 <i>Rancangan Halaman Login (Admin, Kepala Seksi, Pemeriksa)</i> .....	54
4.3.1.2 <i>Rancangan Halaman Utama (Admin)</i> .....	55
4.3.1.7 <i>Rancangan Halaman Data User (Admin)</i> .....	55
4.3.1.8 <i>Rancangan Halaman Input Data User (Admin)</i> .....	56
4.3.1.9 <i>Rancangan Halaman Utama (Kepala Seksi)</i> .....	56
4.3.1.14 <i>Rancangan Halaman Utama (Pemeriksa)</i> .....	57
4.3.1.19 <i>Rancangan Halaman Input Data Indikator Kinerja (Pemeriksa)</i> .....	57
4.3.1.20 <i>Rancangan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa)</i> .....	58

4.3.1.21 Rancangan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan Tepat Waktu (Pemeriksa) .....	58
4.3.1.22 Rancangan Halaman Input Penyelesaian Laporan Progress Pemeriksaan (Pemeriksa).....	59
4.3.1.23 Rancangan Halaman Input Penyediaan Data Potensi Perpajakan dari Pemeriksaan (Pemeriksa) .....	59
4.3.1.24 Rancangan Halaman Kinerja (Pemeriksa).....	60
4.3.1.25 Rancangan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa).....	60
4.3.1.26 Rancangan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan Tepat Waktu (Pemeriksa) .....	61
4.3.1.27 Rancangan Indikator Penyelesaian Laporan Progress Pemeriksaan (Pemeriksa).....	61
4.3.1.28 Rancangan Indikator Penyediaan Data Potensi Perpajakan dari Pemeriksaan (Pemeriksa) .....	62
4.3.2 Tampilan Aplikasi .....	62
4.3.2.1 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	63
4.3.2.2 Tampilan Halaman Utama (Admin) .....	63
4.3.2.7 Tampilan Halaman Data User (Admin).....	64
4.3.2.8 Tampilan Halaman Input Data User (Admin) .....	64
4.3.2.9 Tampilan Halaman Utama (Kepala Seksi) .....	65
4.3.2.14 Tampilan Halaman Utama (Pemeriksa).....	65

4.3.2.19 Tampilan Halaman Input Data Indikator Kinerja (Pemeriksa) .....	66
4.3.2.20 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa) .....	66
4.3.2.21 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan Tepat Waktu (Pemeriksa).....	67
4.3.2.22 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Laporan Progress Pemeriksaan (Pemeriksa).....	67
4.3.2.23 Tampilan Halaman Input Penyediaan Data Potensi Perpajakan dari Pemeriksaan (Pemeriksa) .....	68
4.3.2.24 Tampilan Halaman Kinerja (Pemeriksa) .....	68
4.3.2.25 Tampilan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa).....	69
4.3.2.26 Tampilan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan Tepat Waktu (Pemeriksa) .....	69
4.3.2.27 Tampilan Indikator Penyelesaian Laporan Progress Pemeriksaan (Pemeriksa).....	70
4.3.2.28 Tampilan Indikator Penyediaan Data Potensi Perpajakan dari Pemeriksaan (Pemeriksa) .....	70
4.4 Pengujian Sistem.....	70
4.4.1 Pengujian Sistem Halaman Admin .....	70
4.4.2 Pengujian Sistem Halaman Kepala Seksi .....	71

4.4.3 Pengujian Sistem Halaman Pemeriksa.....	72
4.5 Pemeliharaan Sistem .....	72
4.6 Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>74</b>
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
3.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Seberang Ulu Palembang .....	28
3.2 Logo Direktorat Jenderal Pajak.....	32
3.3 Sistem yang Sedang Berjalan.....	33
4.1 Diagram Konteks .....	39
4.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level 0 .....	41
4.3 <i>Blockchart</i> .....	43
4.4 <i>Flowchart</i> Admin.....	45
4.5 <i>Flowchart</i> Pemeriksa .....	47
4.6 <i>Flowchart</i> Kepala Seksi .....	49
4.7 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	50
4.8 Rancangan Halaman Login (Admin, Kepala Seksi, Pemeriksa).	54
4.9 Rancangan Halaman Utama Admin.....	55
4.10 Rancangan Halaman Data User (Admin).....	55
4.11 Rancangan Halaman Input Data User (Admin) .....	56
4.12 Rancangan Halaman Utama (Kepala Seksi) .....	56
4.13 Rancangan Halaman Utama (Pemeriksa).....	57
4.14 Rancangan Halaman Input Data Indikator Kinerja (Pemeriksa)..	57
4.15 Rancangan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa).....	58
4.16 Rancangan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan Tepat	



Waktu (Pemeriksa).....	58
4.17 Rancangan Halaman Input Penyelesaian Laporan Progress	
Pemeriksaan (Pemeriksa).....	59
4.18 Rancangan Halaman Input Penyediaan Data Potensi Perpajakan	
dari Pemeriksaan (Pemeriksa).....	59
4.19 Rancangan Halaman Kinerja (Pemeriksa).....	60
4.20 Rancangan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa).....	60
4.21 Rancangan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan Tepat	
Waktu (Pemeriksa).....	61
4.22 Rancangan Indikator Penyelesaian Laporan Progress	
Pemeriksaan (Pemeriksa).....	61
4.23 Rancangan Indikator Penyediaan Data Potensi Perpajakan	
dari Pemeriksaan (Pemeriksa).....	62
4.24 Tampilan Halaman Login .....	62
4.25 Tampilan Halaman Utama (Admin).....	63
4.26 Tampilan Halaman Data User (Admin).....	63
4.27 Tampilan Halaman Input Data User (Admin).....	64
4.28 Tampilan Halaman Utama (Kepala Seksi).....	64
4.29 Tampilan Halaman Utama (Pemeriksa).....	65
4.30 Tampilan Halaman Input Data Indikator Kinerja (Pemeriksa) ....	65
4.31 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan	
(Pemeriksa).....	66

4.32 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Pemeriksaan Tepat	
Waktu (Pemeriksa).....	66
4.33 Tampilan Halaman Input Penyelesaian Laporan Progress	
Pemeriksaan (Pemeriksa).....	67
4.34 Tampilan Halaman Input Penyediaan Data Potensi Perpajakan	
dari Pemeriksaan (Pemeriksa).....	67
4.35 Tampilan Halaman Kinerja (Pemeriksa).....	68
4.36 Tampilan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan (Pemeriksa).....	68
4.37 Tampilan Indikator Penyelesaian Pemeriksaan Tepat	
Waktu (Pemeriksa).....	69
4.38 Tampilan Indikator Penyelesaian Laporan Progress	
Pemeriksaan (Pemeriksa).....	69
4.39 Tampilan Indikator Penyediaan Data Potensi Perpajakan	
dari Pemeriksaan (Pemeriksa).....	70

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	12
Tabel 2.2 Simbol-Simbol <i>Block Chart</i> .....	13
Tabel 2.3 Simbol-Simbol <i>Flow Chart</i> .....	15
Tabel 2.4 Simbol-Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	17
Tabel 2.5 Simbol-Simbol Kamus Data .....	18
Tabel 4.1 Studi Kelayakan .....	35
Tabel 4.2 Tabel <i>user</i> .....	51
Tabel 4.3 Tabel Indikator Kinerja 1 .....	51
Tabel 4.4 Tabel Indikator Kinerja 2 .....	52
Tabel 4.5 Tabel Indikator Kinerja 3 .....	52
Tabel 4.6 Tabel Indikator Kinerja 4.....	52
Tabel 4.7 Pengujian Sistem Halaman Admin .....	70
Tabel 4.8 Pengujian Sistem Halaman Kepala Seksi .....	71
Tabel 4.9 Pengujian Sistem Halaman Pemeriksa.....	72