



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang merupakan unit kerja organisasi pelabuhan yang bernaung dibawah Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yang kedudukannya pada pelabuhan kelas II dan bertanggung jawab kepada Direktorat Jendral Perhubungan Laut, dimana Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang memiliki tugas dalam mengawasi kelaiklautan, keselamatan, keamanan, dan ketertiban di pelabuhan.

Dalam upaya meningkatkan pengawasan kelaiklautan, keselamatan, keamanan dan ketertiban dipelabuhan, kantor Kesyahbandaran memiliki struktur organisasi dimana terdapat satu kepala bagian dan tiga kepala bidang, masing-masing bidang yaitu bidang lalu lintas angkutan laut dan usaha kepelabuhan, bidang keselamatan berlayar, dan bidang status hukum kapal dan sertifikasi kapal. Didalam bidang keselamatan berlayar bertugas melaksanakan pengawasan tertib lalu lintas kapal diperairan pelabuhan dan alur pelayaran, pemanduan dan penundaan kapal, serta penerbitan Surat Persetujuan Kapal (SPB).

Menurut Yulistyo dan Sabana (2019:46) Surat Persetujuan Berlayar adalah dokumen Negara yang dikeluarkan oleh Syahbandar kepada setiap kapal yang akan berlayar meninggalkan pelabuhan setelah kapal memenuhi persyaratan kelaiklautan kapal dan kewajiban lainnya. Pada titik ini peran syahbandar begitu penting, diantaranya memeriksa kondisi kapal dan memeriksa segala dokumen kapal, dan menetapkan izin berlayar. Tetapi kenyataannya masih saja terdapat kapal-kapal yang tidak memiliki surat-surat dalam berlayar. Standar pelayanan yang harusnya bertujuan menjadi pedoman pelayanan dalam penerbitan Surat Persetujuan Berlayar masih belum terealisasi dengan baik.

Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar merupakan suatu proses pengawasan yang dilakukan oleh Syahbandar terhadap kapal yang akan berlayar meninggalkan pelabuhan untuk memastikan bahwa Kapal, awak kapal, dan muatannya secara



teknis administratif telah memenuhi persyaratan keselamatan dan keamanan pelayaran serta perlindungan lingkungan maritim.

Seperti kita ketahui perkembangan teknologi berkembang sangat pesat. Komputer merupakan pemroses data yang cepat dan akurat didukung dengan berbagai macam pemrograman yang ada dalam menyajikan informasi terutama di bidang pemrograman yang berbasis internet. Aplikasi penggunaan internet pada saat ini telah sampai pada penggunaan internet baik untuk penyimpanan data maupun membuat atau menjalankan program yang dapat memudahkan manusia dalam melakukan pekerjaannya. Saat ini pemanfaatan komputer merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan kehidupan manusia dalam perannya untuk membantu pengguna mencapai suatu tujuan, komputer dapat menjalankan berbagai macam aplikasi dengan tujuan yang berbeda - beda, aplikasi dapat digunakan dengan mudah sehingga dapat menyelesaikan tugas secara efektif dan efisien.

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang ini untuk mendapatkan Surat Persetujuan Berlayar tersebut agen dari kapal harus membuat surat permohonan terlebih dahulu, karena tidak semua agen dari kapal dapat mengajukan permohonan maka dari itu diadakannya dahulu cek fisik dan pemeriksaan dokumen, untuk melakukan pemeriksaan masih dilakukan secara non digital akibatnya dari cek fisik tersebut resiko merusakkan berkas dapat terjadi serta masih banyak kapal-kapal yang tidak sesuai dengan standart yang telah ditentukan.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis berinisiatif untuk membangun suatu aplikasi yang mampu membantu pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang dalam penerbitan Surat Persetujuan Berlayar yang mana pada aplikasi tersebut nantinya akan mempermudah agen untuk mendapatkan surat persetujuan berlayar serta mengantisipasi kerusakan dan menjaga keamanan berkas. Aplikasi ini dirancang demi meningkatkan keselamatan berlayar dalam tingkat pemeriksaan kapal yang sesuai dengan bentuk dan alur berjalannya dalam penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB).

---



Diharapkan dengan adanya Aplikasi Persetujuan Berlayar ini penulis dapat memberikan kemudahan untuk para agen dalam penerbitan surat persetujuan berlayar. Maka dari itu penulis memutuskan untuk membuat Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Persetujuan Berlayar Berbasis *Website* di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Belum tersedianya aplikasi berbasis website dalam pembuatan surat persetujuan berlayar.
2. Proses pengecekan yang kurang memadai mengakibatkan banyak kapal-kapal berlayar yang tidak sesuai dengan standart yang telah ditentukan.
3. Akibat dari proses pengecekan yang masih secara manual resiko kerusakan berkas dapat terjadi.

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang dibahas pada Laporan Akhir ini yaitu “ Bagaimana cara membuat Aplikasi Persetujuan Berlayar Berbasis Website di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulisan Laporan Akhir ini agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan yaitu:

1. Data yang di olah hanya seputar Surat Persetujuan Berlayar pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang.
  2. Aplikasi ini dapat digunakan untuk membantu penerbitan Surat Persetujuan Berlayar.
  3. Aplikasi ini dibuat penulis untuk kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang bagian keselamatan berlayar.
-



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun Aplikasi Persetujuan Berlayar Berbasis *Website* di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang.
2. Mencegah banyaknya kapal-kapal berlayar yang tidak sesuai dengan standart yang telah ditentukan serta mengantisipasi terjadinya kerusakan berkas .
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa/i Program Studi D-III Manajemen Informatika Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mempermudah agen untuk mendapatkan surat persetujuan berlayar dari kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang.
2. Mempermudah proses pemeriksaan sehingga dapat mencegah banyaknya kapal-kapal berlayar yang tidak sesuai dengan standart yang ditentukan serta mengantisipasi terjadinya kerusakan berkas.
3. Memberikan referensi bagi mahasiswa semester akhir berikutnya dalam proses penulisan Laporan Akhir.

## **1.5 Metode Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Data yang didapatkan berasal dari kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang. Sehingga lokasi penelitian dilaksanakan di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang yang beralamat di Boombaru Jl. Mayor Memet Sastrawirya No. 147 Palembang Sumatera Selatan.



### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengambilan informasi penulis menggunakan metode pengumpulan data untuk mendukung tercapainya pembuatan laporan ini, yaitu:

#### 1. Data Primer

Trygu (2020:26), Data Primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh perorangan atau suatu organisasi secara langsung dari objek yang diteliti dan untuk kepentingan studi yang bersangkutan yang dapat berupa interview, observasi". Pada penyusunan Laporan Akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### a. Wawancara

Fatihuddin dan Hollsin (2020:121) berpendapat bahwa wawancara merupakan suatu cara untuk mendapatkan informasi tentang sesuatu dengan cara bertanya langsung kepada informan. Penulis melakukan wawancara dengan Kepala Bagian Keselamatan Berlayar dan Staff kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

##### b. Observasi

Menurut ismail (2020:131) Observasi adalah aktivitas yang dilakukan untuk mengetahui sesuatu dari sebuah fenomena yang didasari pada pengetahuan dan gagasan yang bertujuan untuk memperoleh informasi-informasi terkait dengan suatu fenomena atau peristiwa yang sudah atau sedang terjadi dilingkungan yang mana dalam mendapatkan informasi-informasi tadi harus objektif, nyata serta dapat dipertanggung jawabkan.

#### 2. Data Sekunder

Trygu (2020:27), Data Sekunder adalah data dari tangan kedua atau data yang diperoleh bukan langsung dari lapangan. Data sekunder yang penulis dapatkan diantaranya sebagai berikut :

1. Data resmi mengenai perusahaan yang menjadi lokasi penelitian.
  2. Data-data dari *website* resmi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan
-



3. Referensi dari buku, jurnal, dan Laporan Akhir alumni Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Berikuti ini penjelasan mengenai gambaran penulisan laporan yang disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar landasan teori ini akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan judul, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan dan teori khusus mengenai teori perancangan sistem.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang, visi dan misi, motto, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan Aplikasi Persetujuan Berlayar Berbasis Website di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Palembang.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir dari laporan ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.