

**PENERAPAN METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
(CRM) PADA PENDAFTARAN SISWA BARU DAN PENGOLAHAN
DATA BERBASIS *WEBSITE* (STUDI KASUS LEMBAGA BIMBINGAN
BELAJAR *STAR LEARNING CENTER* (SLC) PALEMBANG)**



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Lusi Damayanti

(061740831703)

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Lusi Damayanti
NIM : 061740831703
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas : Penerapan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Pendaftaran Siswa Baru Dan Pengolahan Data Berbasis *Website* (Studi Kasus Lembaga Bimbingan Belajar *Star Learning Center* (SLC) Palembang)

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 28 Juli 2021

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 23 Agustus 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Desi Aprivanty, SE., M.Si.
NIP. 197304292005012001

Pembimbing II,

Indra Satriadi, ST., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Arivanti, SE., M.Si.
NIP. 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

*“Jangan sengaja pergi agar dicari, jangan sengaja lari agar dikejar. Karena berjuang tak sepercanda itu.”
(Sujíwo-Tejo)*

“Life is like a camera, focus on what’s important, capture the good times, develop from the negatives and if things don’t work out, take another shot!”

Saya persembahkan kepada :

- ❖ *Kedua Orang Tua*
- ❖ *Keluarga Besaraku*
- ❖ *Dosen Pembimbing Ibu Desi Aprianty, S.E., M.Si. dan Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom.*
- ❖ *Almamater kebanggaan*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 8.MIB*

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Penerapan Metode *Customer Relationship Management* (CRM) Pada Pendaftaran Siswa Baru dan Pengolahan Data Berbasis *Website* (Studi Kasus Lembaga Bimbingan Belajar *Star Learning Center* (SLC) Palembang)”. Tujuan dan penyusunan Tugas Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.**

Selama membuat Tugas Akhir ini, kami banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir ini dapat kami selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan banyak ucapan teimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Ibu Desi Aprianty, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I (Satu) Tugas Akhir.
10. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing II (Dua) Tugas Akhir.
11. Segenap dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu sehingga saya dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
12. Kepada Allah SWT karena telah memberikan kemudahan, kelancaran segala urusan pada saat membuat Tugas Akhir ini.
13. Kepada Orangtua yang telah memberikan do'a dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
14. Kepada semua pihak Bimbingan Belajar *Star Learning Center* (SLC) Palembang yang telah memberikan bimbingan selama melakukan penelitian disana.
15. Teman-teman seperjuangan khususnya Ajeng Pratiwi dan Rahma Nazila, yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan kepada saya baik secara langsung maupun tidak langsung.
16. Terimakasih kepada Solihin Ogan Putra selaku kakak sepupu saya
17. Terimakasih juga kepada Rahma Syafitri, berkat beliau yang tak pernah henti memberikan saya semangat, sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknis penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak yang sangat Saya harapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Saya berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kami khususnya dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika.

Palembang, Juli 2021

Penulis

ABSTRAK

Aplikasi pendaftaran calon siswa baru pada lembaga bimbingan belajar berbasis *website* merupakan aplikasi yang mempermudah proses operasional usaha khususnya pada lembaga bimbingan belajar *Star Learning Center (SLC)* Palembang. Perkembangan teknologi yang demikian pesat berakibat untuk segala kehidupan khususnya penyediaan informasi bagi suatu lembaga yang memerlukan sistem informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Calon siswa baru dapat melihat info tentang paket pembelajaran yang dipilih yang akan diambil, kemudian melakukan registrasi online. Dengan adanya suatu aplikasi juga dapat membantu dalam pengolahan data guru, transaksi pembayaran dan rekap laporan kepada pimpinan. Metode pemecahan masalah yang digunakan untuk merancang dan membangun aplikasi pendaftaran pada bimbingan belajar *Star Learning Center (SLC)* Palembang adalah *Customer Relationship Management (CRM)* dan metode pengembangan yang di pakai menggunakan metode *System Development Life Cycle (SDLC)*. Aplikasi ini dapat diakses oleh admin, calon siswa atau siswa, guru, dan pimpinan. Aplikasi pendaftaran online pada bimbingan belajar *Star Learning Center (SLC)* Palembang berbasis *website* ini bertujuan untuk mendukung efektivitas, produktivitas, dan efisiensi manajemen bimbingan belajar.

Kata Kunci : Pendaftaran, online, *Customer Relationship Management (CRM)*, *website*.

ABSTRACT

The application for registration of prospective new students at a website-based tutoring institution is an application that facilitates business operational processes, especially at the Palembang Star Learning Center (SLC) tutoring institution. The rapid development of technology has implications for all life, especially the provision of information for an institution that requires a fast, precise, and accurate information system. Prospective new students can view information about the selected learning package to be taken, then register online. With the existence of an application, it can also help in processing teacher data, payment transactions and recap reports to the leadership. The problem-solving method used to design and build a registration application at the Star Learning Center (SLC) Palembang tutoring is Customer Relationship Management (CRM) and the development method used is the System Development Life Cycle (SDLC) method. This application can be accessed by admins, prospective students or students, teachers, and leaders. The online registration application at the website-based Star Learning Center (SLC) Palembang tutoring aims to support the effectiveness, productivity, and efficiency of tutoring management.

Keyword : Registration, *online*, *Customer Relationship Management* (CRM), *website*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
1.4.2. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1.5. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Lokasi Pengumpulan data dan Waktu Pelaksanaan	Error!
Bookmark not defined.	
1.5.2. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.6. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Teori Umum	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Perangkat Lunak	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Pengertian Komputer	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Pengertian Basis Data (<i>Database</i>) ...	Error! Bookmark not defined.
2.2. Teori Khusus	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengertian Kamus Data.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Diagram Konteks	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	Error! Bookmark not
defined.	
2.2.4. Pengertian <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.

2.2.5.	Pengertian <i>Blockchart</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6.	Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)...	Error! Bookmark not defined.
2.3.	Pengertian Judul	Error! Bookmark not defined.
2.3.1.	Pengertian Penerapan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2.	Pengertian Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	Error! Bookmark not defined.
2.3.3.	Pengertian Pendaftaran.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4.	Pengertian Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
2.3.5.	Pengertian Bimbingan Belajar	Error! Bookmark not defined.
2.3.6.	Pengertian <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.7.	Pengertian Penerapan Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) Pada Pendaftaran Siswa Baru Dan Pengolahan Data Berbasis <i>Website</i> (Studi Kasus Lembaga Bimbingan Belajar <i>Star Learning Center</i> (SLC) Palembang)	Error! Bookmark not defined.
2.4.	Teori Program.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.	Pengertian <i>Hypertext Preprocessor</i> (PHP) ...	Error! Bookmark not defined.
2.4.2.	Pengertian MySQL	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.	Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
3.1.3.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.1.4.	Uraian Tugas	Error! Bookmark not defined.
3.1.5.	Sistem Yang Sedang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.6.	Sistem Yang Ditawarkan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1.	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2.	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.	Alat dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1.	Alat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

3.3.2.	Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.	Tahap Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.	Tahapan Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.	Metode Pengembangan Sistem	Error! Bookmark not defined.
3.7.	Metode Pemecahan Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.1.7.	Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM)	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1.	Analisis Sistem	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	Analisis Kebutuhan	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Perancangan Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Diagram Konteks	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD) Level Zero (0) ...	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	<i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	<i>Blockchart</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Kamus Data (Data Dictionary).....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Desain	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.	Rancangan Tampilan Halaman Beranda.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2.	Rancangan Tampilan Halaman Profil	Error! Bookmark not defined.
4.3.3.	Rancangan Tampilan Halaman Registrasi	Error! Bookmark not defined.
4.3.4.	Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
4.3.5.	Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Admin)	Error! Bookmark not defined.
4.3.6.	Rancangan Tampilan Halaman Data Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.7.	Rancangan Tampilan Halaman Data Guru	Error! Bookmark not defined.

- 4.3.8. Rancangan Tampilan Halaman Data Siswa ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.9. Rancangan Tampilan Halaman Data Pelajaran**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.10. Rancangan Tampilan Halaman Data Mengajar**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.11. Rancangan Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.12. Rancangan Tampilan Halaman Data Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.13. Rancangan Tampilan Halaman Data Nilai Akhir .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.14. Rancangan Tampilan Halaman Ubah *Password*...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.15. Rancangan Tampilan Halaman *Dashboard* (Siswa) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.16. Rancangan Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.17. Rancangan Tampilan Halaman Data Pembayaran **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.18. Rancangan Tampilan Halaman Data Nilai Akhir .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.19. Rancangan Tampilan Halaman Ubah *Password*...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.20. Rancangan Tampilan Halaman *Dashboard* (Guru) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.21. Rancangan Tampilan Halaman Data Siswa ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.22. Rancangan Tampilan Halaman Nilai Akhir... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.23. Rancangan Tampilan Halaman Informasi Rating .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.24. Rancangan Tampilan Halaman Ubah *Password*...**Error! Bookmark not defined.**

- 4.3.25. Rancangan Tampilan Halaman *Dashboard* (Pimpinan) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.26. Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Siswa..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.27. Rancangan Tampilan Halaman Hasil Laporan Data Siswa **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.28. Rancangan Tampilan Halaman Laporan Nilai Siswa **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.29. Rancangan Tampilan Halaman Hasil Laporan Nilai Siswa..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.30. Rancangan Tampilan Halaman Laporan Nilai Guru..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.31. Rancangan Tampilan Halaman Hasil Laporan Nilai Guru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.32. Rancangan Tampilan Halaman Ubah *Password*...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4. Implementation.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.1. Tampilan Halaman Beranda.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.2. Tampilan Halaman Profil**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.3. Tampilan Halaman Daftar.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.4. Tampilan Halaman *Login*.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.5. Tampilan Halaman *Dashboard* (Admin) **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.6. Tampilan Halaman Data Pengguna..**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.7. Tampilan Halaman Data Guru**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.8. Tampilan Halaman Data Siswa.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.9. Tampilan Halaman Data Pelajaran..**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.10. Tampilan Halaman Data Mengajar ..**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.11. Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.12. Tampilan Halaman Data Pembayaran..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.4.13. Tampilan Halaman Data Nilai Akhir**Error! Bookmark not defined.**

- 4.4.14. Tampilan Halaman Ubah *Password* Admin .. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.15. Tampilan Halaman *Dashboard* Siswa **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.16. Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel Siswa..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.17. Tampilan Halaman Data Pembayaran Siswa . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.18. Tampilan Halaman Data Nilai Akhir**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.19. Tampilan Ubah *Password* Siswa**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.20. Tampilan Halaman *Dahsboard* (Guru) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.21. Tampilan Halaman Data Siswa.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.22. Tampilan Halaman Data Nilai Akhir**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.23. Tampilan Halaman Informasi *Rating***Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.24. Tampilan Halaman Ubah *Password* Guru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.25. Tampilan Halaman *Dashboard* (Pimpinan)... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.26. Tampilan Halaman Laporan Data Siswa..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.27. Tampilan Hasil Laporan Data Siswa**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.28. Tampilan Halaman Laporan Nilai Siswa **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.29. Tampilan Hasil Laporan Nilai Siswa**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.30. Tampilan Halaman Laporan Nilai Guru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.31. Tampilan Hasil Laporan Nilai Guru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.32. Tampilan Halaman Ubah Password Pimpinan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5. Testing & Integeration.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.1. Pengujian Halaman Admin**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.5.2. Pengujian Halaman Guru**Error! Bookmark not defined.**

4.5.3.	Pengujian Halaman Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4.	Pengujian Halaman Pimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.	Maintenance	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Simbol-simbol pada Kamus Data	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2	Simbol-Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 3	Simbol-simbol pada <i>Flowchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 4	Simbol-simbol pada <i>Blockchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 5	Simbol-simbol pada <i>Blockchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 6	Simbol-simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Implementasi Metode <i>Customer Relationship Management</i> (CRM) ..	35
Tabel 4. 1	Perbandingan Sistem Lama dan Baru ...	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Kebutuhan Fungsional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Kebutuhan Non-Fungsional	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Tabel Pengujian Halaman Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Tabel Mengajar	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Tabel Pelajaran.....	50
Tabel 4. 7	Tabel Pembayaran.....	50
Tabel 4. 8	Tabel Pendaftaran	51
Tabel 4. 9	Tabel Pengguna.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Tabel Rating.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Tabel Siswa	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Tabel Pengujian Halaman Admin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Tabel Pengujian Halaman Guru.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Tabel Pengujian Halaman Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Tabel Pengujian Halaman Pimpinan...	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi <i>Star Learning Center</i> (SLC) Palembang...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 2 Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 3 Sistem Yang Ditawarkan.....	29
Gambar 4. 1 Diagram Konteks.....	39
Gambar 4. 2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level Zero (0)</i>	40
Gambar 4. 3 <i>Flowchart</i> Admin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 <i>Flowchart</i> Guru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 <i>Flowchart</i> Pimpinan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 <i>Blockchart</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Rancangan Tampilan Halaman Beranda	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Rancangan Tampilan Halaman Profil	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Rancangan Tampilan Halaman Daftar/Registrasi	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Rancangan Tampilan Halaman <i>Login</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard (Admin)</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Rancangan Tampilan Halaman Data Pengguna ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Rancangan Tampilan Halaman Data Guru....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Rancangan Tampilan Halaman Data Siswa ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Rancangan Tampilan Halaman Data Pelajaran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 18 Rancangan Tampilan Halaman Data Mengajar ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 19 Rancangan Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 20 Rancangan Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 21 Rancangan Tampilan Halaman Data Nilai Akhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 22 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Password	60
Gambar 4. 23 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Siswa)	60
Gambar 4. 24 Rancangan Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel	61
Gambar 4. 25 Rancangan Tampilan Halaman Data Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 26 Rancangan Tampilan Halaman Data Nilai Akhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 27 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Password ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 28 Rancangan Tampilan Halaman Dashboard (Guru)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 29 Rancangan Tampilan Halaman Data Siswa ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 30 Rancangan Tampilan Halaman Nilai Akhir ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 31 Rancangan Tampilan Halaman Informasi Rating	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 32 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Password ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 33 Rancangan Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Pimpinan)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 34 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Data Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 35 Rancangan Tampilan Halaman Hasil Laporan Data Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 36 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Nilai Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 37 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Nilai Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 38 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Nilai Guru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 39 Rancangan Tampilan Halaman Hasil Laporan Nilai Guru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 40 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Password Pimpinan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 41 Tampilan Halaman Beranda	70
Gambar 4. 42 Tampilan Halaman Profil	70
Gambar 4. 43 Tampilan Halaman Daftar	71

Gambar 4. 44 Tampilan Halaman <i>Login</i>	71
Gambar 4. 45 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> (Admin)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 46 Tampilan Halaman Data Pengguna.	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 47 Tampilan Halaman Data Guru	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Data Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 49 Tampilan Halaman Data Pelajaran..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 50 Tampilan Halaman Data Mengajar .	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 51 Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 52 Tampilan Halaman Data Pembayaran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 53 Tampilan Halaman Data Nilai Akhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 54 Tampilan Halaman Ubah Password Admin ..	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 55 Tampilan Halaman <i>Dasboard</i> (Siswa).....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 56 Tampilan Halaman Data Pendaftaran Bimbel Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 57 Tampilan Halaman Data Pembayaran Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 58 Tampilan Halaman Data Nilai Akhir	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 59 Tampilan Halaman Ubah Password Siswa....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 60 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Guru.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 61 Tampilan Halaman Data Siswa	80
Gambar 4. 62 Tampilan Halaman Data Nilai Akhir	80
Gambar 4. 63 Tampilan Halaman Informasi <i>Rating</i>	81
Gambar 4. 64 Tampilan Halaman Ubah Password Guru	81
Gambar 4. 65 Tampilan Halaman <i>Dasboard</i> (Pimpinan)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 66 Tampilan Halaman Laporan Data Siswa.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 67 Tampilan Hasil Laporan Data Siswa	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 68 Tampilan Halaman Laporan Nilai Siswa	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 69 Tampilan Hasil Laporan Nilai Siswa **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 70 Tampilan Halaman Laporan Nilai Guru..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 71 Tampilan Hasil Laporan Nilai Guru**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 72 Tampilan Halaman Ubah Password Pimpinan.....**Error! Bookmark not defined.**