



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era informasi saat ini peranan dan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi semakin strategis dalam setiap aspek kehidupan, baik secara individu maupun organisasi. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi menyebabkan hubungan dunia menjadi tanpa batas serta perubahan sosial, ekonomi, dan budaya secara signifikan yang berlangsung demikian cepat.

Tanah menjadi aspek utama dan penting dalam pembangunan, semua kegiatan pembangunan memerlukan tanah untuk melakukan kegiatan tersebut, maka keberadaan tanah sangat penting dalam kehidupan manusia, fungsi tanah sebagai pemenuh kebutuhan hidup bagi masyarakat. Kebutuhan tanah bagi kehidupan manusia, maka manusia selalu berusaha untuk memiliki dan menguasai tanah. Dengan adanya hal tersebut maka dapat menimbulkan suatu sengketa tanah didalam masyarakat, kadang kala kepemilikan terhadap tanah sering dilakukan dengan cara yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang tanah tersebut.

Lembaga yang menaungi tentang permasalahan pertanahan di Indonesia adalah Badan Pertanahan Nasional. Cara pengaduan sengketa tanah dan konflik pertanahan di Kantor Pertanahan masih secara manual yaitu pemohon membuat surat permohonan pengaduan sekaligus melampirkan syarat-syarat pengaduan kepada Kepala Kantor Pertanahan, surat permohonan pengaduan tersebut akan diterima oleh bagian Tata Usaha (TU) selanjutnya diputuskan oleh Kepala Kantor, untuk ditindak lanjuti dengan cara mediasi atau hanya dibalas dengan surat. Surat permohonan tersebut didisposisi ke bagian sengketa untuk dibuatkan *resume* (sengketa kronologis). Setelah itu Kepala Kantor akan mengirimkan surat balasan kepada pemohon dalam bentuk undangan mediasi. Sering terjadi hambatan dalam proses awal pengaduan sampai penyelesaian masalah sengketa tanah.

Melihat permasalahan yang dihadapi oleh pihak Kantor Pertanahan Kota Palembang, penulis memandang perlunya membangun suatu sistem informasi secara



online karena dengan adanya sistem informasi tersebut pemohon bisa membuat pengaduan tanpa harus datang ke Kantor Pertanahan Kota Palembang. Proses permohonan pengaduan sengketa dan konflik pertanahan lebih efektif dan efisien. Selain itu pengolahan data pertanahan dengan menggunakan teknologi informasi merupakan sesuatu yang harus dilakukan. Sehubungan dengan hal di atas, penulis bermaksud untuk membangun suatu sistem informasi melalui Aplikasi Pemrograman Berbasis *Web (PHP)* yang menggunakan *database MySQL* dan nantinya akan penulis jadikan sebuah laporan akhir dengan judul **“Sistem Penanganan Sengketa dan Konflik Pertanahan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang Secara *Online*”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka masalah yang dihadapi oleh Kantor Pertanahan Kota Palembang, yaitu:

1. Dengan sistem yang manual, penyelesaian masalah sengketa dan konflik pertanahan membutuhkan waktu yang lama dan kurang efisien.
2. Pegawai Kantor Pertanahan kesulitan untuk membuat laporan data sengketa dan konflik pertanahan.
3. Prosedur pengaduan membutuhkan waktu yang lama.
4. Surat permohonan pengaduan dan berkas yang terlampir kemungkinan bisa hilang.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam laporan ini adalah “Bagaimana membangun sistem penanganan sengketa dan konflik pertanahan pada kantor pertanahan Kota Palembang dengan menggunakan Aplikasi Pemrograman Berbasis *Web (PHP)* ?”

1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan di atas, agar dalam penyusunan laporan akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari tujuan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan yang akan dibahas hanya pada:

1. Data yang diolah hanya data seputar penanganan sengketa dan konflik pertanahan.
2. Pembuatan sistem penanganan sengketa dan konflik pertanahan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang menggunakan Aplikasi Pemrograman Berbasis *Web (PHP)*.



1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membangun suatu sistem yang dapat membantu proses penanganan kasus sengketa dan konflik pertanahan pada kantor pertanahan Kota Palembang.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mempermudah berbagai proses dalam sistem penanganan sengketa dan konflik pertanahan dengan sistem informasi yang dihasilkan.
2. Diharapkan laporan akhir ini dapat dijadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan laporan akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus, teori program dan metode pengumpulan data. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem informasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian Unified Modeling Language (UML) yang terdiri dari *Use Case Diagram*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram*, beserta simbol-simbol yang digunakan. Serta teori program yang akan menjelaskan pengenalan terhadap pemrograman *PHP* dan *database MySQL*

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum Kantor Pertanahan Kota Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Kantor Pertanahan Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi pembahasan dari masalah yang ada melalui Sistem Penanganan Sengketa dan Konflik Pertanahan pada Kantor Pertanahan Kota Palembang Secara *Online*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir dalam penyusunan laporan akhir. Pada bab ini akan diuraikan tentang kesimpulan dari penyusunan laporan akhir ini secara garis besar dan saran.