

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi sudah menyentuh segala aspek kehidupan, selain itu teknologi informasi berkembang sangat bervariasi, sejalan dengan kebutuhan dan kesesuaian yang dibutuhkan manusia. Pemanfaatan teknologi informasi dan internet merupakan salah satu cara dalam menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam dunia pekerjaan salah satunya sebagai sistem pendukung keputusan dalam memberikan penilaian kinerja kepada pegawai di dalam suatu instansi dalam menetapkan pemilihan pegawai terbaik. Kegiatan ini dimaksudkan untuk memotivasi karyawan yang lain agar lebih aktif dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh lembaga/instansi.

Permasalahan yang sedang dihadapi di UPTD Bapelkes Provinsi Sumsel, selama ini penilaian di UPTD Bapelkes dilakukan secara subjektif karena hanya kepala seksi yang memberikan penilaian kepada pegawai, sehingga tolak ukur dalam penilaian hanya kepada kepala seksi saja, maka dari itu saya terpikir untuk membuat aplikasi ini sehingga penilaian di UPTD Bapelkes dilakukan secara terbuka oleh semua pegawai sehingga semua pegawai dapat memberikan penilaian satu sama lainnya, dengan itu penilaian jauh lebih objektif. Dengan ketentuan kepala seksi memberikan penilaian kedisiplinan, kepegawaian memberikan penilaian absensi dan pegawai memberikan penilaian komunikasi dan kerjasama antar pegawai dengan pegawai lainnya. Selain itu perhitungan nilai untuk menentukan pegawai terbaik di Bapelkes masih dilakukan secara manual, dengan menjumlahkan beberapa kriteria yang ada sesuai dengan ketentuan penilaian penghargaan bagi pegawai. Sehingga dibuatlah aplikasi berbasis website dalam melakukan penilaian kepada pegawai ini.

Pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya, Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) ini mampu memecahkan masalah rumit dengan menstruktur hirarki kriteria dan hasil menarik berbagai pertimbangan guna mengembangkan bobot atau prioritas dengan menggunakan metode AHP.



Didapatkan bahwa dengan metode ini peneliti mampu mencari pembobotan nilai dengan tiap kriteria secara akurat. Sehingga berdasarkan hal tersebut, maka metode yang sesuai dengan penilaian di UPTD Bapelkes ini adalah metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) karena pada metode ini menggunakan metode pendukung keputusan yang sesuai dengan penulis butuhkan karena di Bapelkes ini penilaiannya menggunakan kriteria seperti absen, disiplin, kerjasama dan komunikasi. Sehingga dengan menggunakan metode ini peneliti mampu mencari pembobotan nilai dengan tiap kriteria secara akurat.

Berdasarkan latar belakang tersebut judul yang diambil oleh penulis adalah **“Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Pegawai Terbaik Pada UPTD Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumsel Menggunakan Metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat beberapa masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini antara lain:

- a. Proses pemberian dan pentuan penilaian pegawai terbaik di UPTD Bapelkes selama ini hanya dilakukan oleh kepala seksi saja, sehingga kurang objektif dalam pemberian penilaian pegawai tersebut.
- b. Kantor UPDT Bapelkes pada saat ini belum memiliki sistem khusus untuk melakukan sistem pendukung keputusan untuk memilih pegawai terbaik.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari pembahasan yang lebih jauh maka penulis membatasi permasalahan :

- a. Peneliti membahas mengenai metode dalam penentuan pegawai terbaik dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP)
 - b. Perancangan sistem pendukung keputusan pemilihan pegawai terbaik menggunakan PHP dan MySQL sebagai *database*.
 - c. Data yang diolah adalah data pegawai pada tahun 2021 selama 3 bulan sekali di UPTD Balai Pelatihan Kesehatan Provinsi Sumsel.
-

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan sistem pendukung keputusan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ini adalah :

- a. Memperoleh hasil pegawai terbaik dengan secara terbuka sehingga lebih objektif dalam proses pemberian penilaian terhadap pegawai.
- b. Dengan menggunakan aplikasi berbasis web, maka sistem pendukung keputusan ini lebih mudah digunakan oleh seluruh pegawai di UPTD Bapelkes.
- c. Meminimalisir kesalahan yang sering terjadi dalam sistem pendukung keputusan yang berjalan saat ini.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem pendukung keputusan dengan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) ini adalah :

- a. Tersedianya sistem pendukung keputusan dalam pemilihan pegawai terbaik di UPTD Bapelkes.
- b. Mempermudah dalam proses pemberian penilaian oleh seluruh pegawai di UPTD Bapelkes dalam menentukan pegawai terbaik.

1.5 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di UPTD Balai Pelatihan Kesehatan Prov. Sumsel dibagian Kepegawaian yang berlokasi di Jl. Bridjen Dr. H. Noesmir, Suka Bangun, Kec. Sukarami kota Palembang, yang berlangsung pada bulan Mei sampai dengan Juli 2021.

1.6 Sistematika Penyajian

Agar pembahasan Tugas Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan maka penulisan Tugas Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menguraikan latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, lokasi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Tugas Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan Tugas Akhir. Teori khusus berkaitan dengan aplikasi yang akan dipakai dalam aplikasi yang dibuat. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat aplikasi, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum instansi, serta metode-metode yang digunakan penulis dalam pengumpulan data serta sistem yang sedang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi rancangan dan pembahasan hasil dari aplikasi yang akan dibuat serta hasil pengujian yang telah dilaksanakan terhadap aplikasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan kesimpulan yang diambil dalam penulisan Tugas Akhir ini dan saran yang mungkin berguna bagi semua pihak.
