



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terjadi di Indonesia semakin maju dan sangat berkembang pesat seperti teknologi informasi. Teknologi informasi sangat dimanfaatkan dalam bidang kehidupan manusia, hal ini menyebabkan memotivasi banyak orang untuk membuat sebuah teknologi baik itu berupa *software* ataupun *hardware* yang dapat mempermudah aktifitas manusia atau menyelesaikan permasalahan manusia. Dalam kehidupan sehari – hari teknologi informasi dapat memberikan kemudahan dan kecepatan dalam pemrosesan suatu informasi. Salah satu kasus yang dapat diimplementasikan menggunakan teknologi informasi adalah melakukan evaluasi kualitas sumber daya manusia yang ada pada suatu organisasi atau instansi.

Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi salah satu faktor untuk meningkatkan produktivitas kinerja suatu perusahaan atau instansi. Oleh karena itu, diperlukan Sumber Daya Manusia yang mempunyai kompetensi tinggi, karena keahlian dan kompetensi dapat mendukung peningkatan prestasi kerja pegawai. Begitu pula kegiatan evaluasi terhadap kinerja pegawai merupakan kegiatan umum yang dilakukan. Evaluasi kinerja dilakukan untuk mengetahui prestasi yang dapat dicapai setiap karyawan. Melalui proses evaluasi kinerja maka prestasi yang dicapai setiap karyawan bisa diketahui (Setiady, dkk., 2018).

Untuk melakukan evaluasi dan peningkatan mutu kinerja dan kreativitas pegawai, Rumah Sakit Dr. Noesmir yang dipimpin oleh Mayor Ckm dr Hengki Irawan, M Biomed Sp.An, proses evaluasinya dinilai dengan melihat subjek penilaian secara langsung dan meminta pendapat pegawai yang lain tentang pegawai yang akan dinilai kinerjanya. Hal ini mengakibatkan pimpinan rumah sakit harus selalu melihat setiap kegiatan yang dilakukan oleh seluruh pegawai yang akan dinilai kinerjanya sehingga evaluasi kinerja dengan cara seperti ini sering kali mengalami beberapa masalah seperti membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melakukan evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja dan dalam melakukan evaluasi masih dilakukan secara subyektifitas sehingga hasil dari



evaluasi kinerja tidak maksimal karena hasil evaluasi berdasarkan tafsiran perasaan atau pikiran manusia.

Berdasarkan uraian diatas, sistem evaluasi kinerja pegawai dinilai masih kurang efektif. Dibutuhkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *website* yang dapat membantu dan mempermudah untuk melakukan evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakir Dr. Noesmir Baturaja agar dapat melakukan evaluasi kinerja pegawai. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *website* yang akan dibuat memiliki fitur untuk pengisian kuesioner yang akan diisi oleh tim penilai, melakukan perhitungan menggunakan kriteria-kriteria yang sudah ditentukan dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW), dan melakukan *broadcasting* hasil dari evaluasi kinerja berbentuk *Short Message Service* (SMS) kepada pegawai dari Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja sehingga hasil evaluasi kinerja dapat dengan mudah disebarkan kepada seluruh pegawai Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja. Pada Sistem Pendukung Keputusan (SPK) berbasis *website* yang akan dibuat semua hasil evaluasi kinerja akan disimpan dalam bentuk *softcopy* didalam *database* sehingga dapat mempermudah pihak Rumah Sakit Dr. Noesmir dalam pencarian data hasil evaluasi kinerja yang sudah lama.

Dengan dibangunnya sistem ini diharapkan pihak rumah sakit mampu melakukan evaluasi kinerja pegawai dengan objektif dan mendukung peningkatan mutu rumah sakit. Metode pemecahan masalah yang digunakan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW) dan *SMS Gateway* (*Short Message Service*). Metode *Sistem Additive Weighting* (SAW) dipilih karena akan menentukan nilai kriteria dan bobot untuk setiap atribut, selanjutnya dilakukan proses perankingan yang digunakan untuk menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah *alternatif*. Sedangkan *SMS Gateway* (*Short Message Service Gateway*) adalah suatu platform yang menyediakan *service* untuk mengirim dan menerima SMS dari peralatan *mobile* melalui *SMS Gateway's shortcode* (Hilmi, dkk., 2015:1). Dengan adanya *service Short Message Service Gateway* dapat membantu dalam melakukan *broadcast* hasil evaluasi kinerja kepada seluruh pegawai Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja. Dalam bentuk *text* atau *Short Message Service* (SMS). Selain itu digunakan juga *framework codeigniter* agar dapat membantu dalam pembangunan *website* dan



dapat mempermudah pihak rumah sakit apabila akan melakukan pengembangan *website* yang telah dibuat buat.

Penulisan tugas akhir ini adalah untuk merancang sebuah sistem dengan judul “Implementasi Metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dan *SMS GATEWAY* Pada Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Pegawai Menggunakan *Framework Codeigniter* (Studi Kasus : Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja Kabupaten Ogan Komering Ulu”).

1.2 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

1. Bagaimana implementasi metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja ?
2. Bagaimana implemntasi *SMS Gateway* untuk mendistribusikan pesan yang di-*generate* melalui sistem informasi ?
3. Bagaimana merancang sebuah sistem pendukung keputusan evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja agar sesuai dengan yang diinginkan ?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari kesalahpahaman, maka pokok permasalahan dibatasi pada :

1. Sistem digunakan untuk melakukan evaluasi kinerja sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh pihak Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja.
2. Sistem yang penulis buat menerapkan metode pengembangan sistem *Simple Additive Weighting* untuk melakukan perankingan dari evakuasi kinerja pegawai dan melakukan pendistribusian hasil evaluasi kinerja menggunakan service *SMS Gateway*.
3. Output yang dihasilkan berupa perankingan hasil evaluasi kinerja pegawai sesuai dengan kriteria yang sudah ditentukan oleh pihak Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja.



4. Adapun bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP (Hypertext Preprocessor)*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan yang diperoleh dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan (SPK) sebagai alat bantu dalam pengambilan keputusan pada kasus evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Batuaraja Kabupaten Ogan Komering Ulu.
2. Menerapkan metode *Simple Additive Weighting (SAW)* dalam melakukan pengambilan keputusan pada kasus evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Batuaraja Kabupaten Ogan Komering Ulu.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Menjadi bahan pertimbangan pimpinan Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja untuk melakukan evaluasi kinerja pegawai.
2. Dapat memberikan informasi kepada pimpinan dan pegawai mengenai hasil evaluasi kinerja pegawai di Rumah Sakit Dr. Noesmir Baturaja.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Tugas Akhir ini disusun menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :



BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik tugas akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama tugas akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan tugas akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam tugas akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.

