

**APLIKASI PEMESANAN MOBIL RENTAL PADA TRAC ASTRA  
METODE *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT***



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh :**

**M Randy Fathoni  
(061740831678)**

**PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
PALEMBANG  
2021**





## MOTTO dan PERSEMBAHAN

### *MOTTO*

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya..”*

**(Q.s. Al-Baqarah : 286)**

*"Mulailah apa yang ingin kamu akhiri dan  
akhirilah apa yang telah kamu mulai “*

**(Anala)**

*"Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah  
masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali “*

**(Kalya)**

### *Kupersembahkan Untuk :*

- ❖ **Kedua Orang Tuaku Tercinta**
- ❖ **Adikku, Manda dan Pandu**
- ❖ **Keluarga Tercinta**
- ❖ **Bapak/Ibu Dosen Jurusan  
Manajemen Informatika**
- ❖ **Keluarga Besar GATRA SQUAD**
- ❖ **Keluarga Besar GATRA  
VOLLEYBALL CLUB**
- ❖ **Teman – Teman  
Seperjuanganku, 8 MI  
A, Majelis AL-KAUTSAR**
- ❖ **Almamaterku**

## **ABSTRACT**

*Track Palembang is a business entity engaged in vehicle rental that wants to develop rental applications that are still manual into computerized. The obstacle experienced by the company today is that the service process in vehicle rental is less effective and efficient, the vehicle rental information needed is very real-time making it easier for employees and customers to view vehicle rental information, both between parts and with customers. With the application of the vehicle rental application on the Palembang Track, it is hoped that it can help companies to manage the required vehicle rental information on time between each unit. To design a vehicle rental report application on the Palembang Track. The features used in this application to support its business processes include: data collection, reporting and data retrieval processes, preventing data redundancy. It is hoped that with this strategy, Track Palembang. In making this vehicle rental application using the PHP programming language with mysql database and the editor used is Macromedia Dreamweaver using the Customer Relationship Management method.*

*Keywords: application, vehicle rental, Customer Relationship Management.*

## **ABSTRAK**

*Track Palembang* adalah badan usaha yang bergerak dibidang sewa kendaraan yang ingin mengembangkan aplikasi rental yang masih manual menjadi terkomputerisasi. Kendala yang dialami oleh perusahaan saat ini adalah proses pelayanan dalam rental kendaraan yang kurang efektif dan efisien, informasi rental kendaraan yang dibutuhkan sangat *real-time* sehingga memudahkan karyawan dan pelanggan dalam melihat informasi rental kendaraan, baik antar bagian maupun dengan pelanggan. Dengan penerapan aplikasi rental kendaraan pada pada *Track Palembang* ini diharapkan dapat membantu perusahaan untuk mengelola informasi rental kendaraan yang dibutuhkan yang tepat waktu antara setiap unit. Untuk merancang aplikasi laporan rental kendaraan pada *Track Palembang*. Fitur-fitur yang digunakan dalam aplikasi ini untuk mendukung proses bisnisnya meliputi : pendataan data, proses pelaporan dan pencarian data, mencegah *redudancy* data. Diharapkan dengan adanya strategi tersebut *Track Palembang*. Dalam pembuatan aplikasi rental kendaraan ini menggunakan bahasa pemrograman *php* dengan database *mysql* dan adapun editor yang digunakan yaitu Macromedia Dreamwever dengan menggunakan metode ***Customer Relationship Management***.

Kata kunci: aplikasi, rental kendaraan, ***Customer Relationship Management***.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T., selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Aladin, S.E., M.,Si., Ak.Ca., selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Ir. H. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Wakil Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., M.Kom., selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
8. Ibu Delta Khairunnisa, SE., M.Si., selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.

9. Ibu Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika DIV.
10. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV.
11. Kedua orangtua tersayang yang telah memberikan doa tulus, dukungan dan semangat tiada hentinya.
12. Adikku tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan serta semangat.
13. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika, khususnya kelas MIA 2017.
14. Teman-teman GATRA SQUAD yang selalu memberikan motivasi dan hiburan yang santuy.
15. Teman-teman GATRA VOLLEYBALL CLUB yang selalu memberikan doa dan semangat satu sama lain selama melewati masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juni 2021

Penulis





## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.....	Latar
Belakang .....	1
1.2.....	Peru
musan Masalah .....	3
1.3.....	Batas
an Masalah.....	3
1.4.....	Tujua
n dan Manfaat .....	3
1.3.1. Tujuan.....	3
1.3.2. Manfaat.....	4
1.5.....	Siste
matika Pembahasan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1.....	<i>Teori</i>
<i>umum</i> .....	6
2.1.1. Pengertian Aplikasi .....	6

2.1.2. Pengertian Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	6
2.1.3. Pengertian Data .....	7
2.1.4. Pengertian Basis .....	7
2. 1.5 Pengertian Website.....	7
2.2. Teori Judul.....	8
2.2.1. Pengertian Monitoring.....	8
2.2.2. Pengertian Inventaris .....	8
2.2.3. Pengertian Aplikasi Monitoring Kondisi Inventaris Perlengkapan dan Peralatan berbasis Website pada CV Wedarimbi .....	8
2.2.....	Teori
Khusus .....	9
2.3.1. Pengertian <i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	9
2.3.....	Teori
Program .....	11
2.4.1. Pengertian <i>HTML</i> .....	11
2.4.2. Pengertian <i>XAMPP</i> .....	12
2.4.3. Pengertian <i>PHP</i> .....	12
2.4.4. Pengertian <i>MYSQL</i> .....	12
2.4.5 Pengertian <i>CSS</i> .....	13
2.4.6 Pengertian <i>JavaScript</i> .....	13
2.4.....	Refer
ensi Jurnal .....	14
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>16</b>
3.1.....	Desk
ripsi Instansi.....	16
3.1.1. Sejarah Instansi.....	16
3.1.2. Visi dan Misi .....	16
3.1.2.1. Visi.....	16
3.1.2.2. Misi .....	16
3.1.3. Struktur Organisasi .....	16

3.1.4. Uraian Tugas Struktur Organisasi CV Wedarimbi .....	18
3.1.5. Sarana dan Prasarana.....	19
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.3. Alat dan Bahan .....	20
3.3.1. Alat .....	20
3.3.2. Bahan.....	21
3.4. Tahapan Penelitian .....	22
3.4.1. Tahap Perumusan Masalah.....	22
3.4.2. Tahap Pengumpulan Data.....	22
3.4.2.1 Data Primer .....	22
3.4.2.1 Data Sekunder .....	22
3.4.3 Tahapan Perancangan Penelitian.....	23
3.5. Analisis Sistem .....	24
3.5.1. Analisis Sitem Yang Sedang Berjalan.....	24
3.5.2. Analisis Sistem Yang Akan Dikembangkan .....	25
3.6. Analisis PIECES.....	26
3.7. Metode Pengembangan Sistem.....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1.Penyelidikan Awal.....	29
4.1.1.Produser Sistem.....	29
4.1.2 Studi Kelayakan. ....	30
4.1.3. Analisa Sistem Yang Diusulkan.....	30
4.2.Perencanaan Cepat ( <i>Quick Plan</i> ).....	31
4.3.Pemodelan Proses ( <i>Modelling Design</i> ).....	32
4.3.1Diagram Konteks.....	43
4.3.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i> .....	44
4.3.3. <i>ERD</i> .....	45
4.3.4. Pemodelan Proses .....	45
4.4.Pembangunan ( <i>Contruction</i> ).....	47
4.4.1 Perancangan Tampilan Aplikasi.....	47
4.4.2 Tampilan Aplikasi .....	51

4.5. Pengujian ( <i>Deployment</i> ) .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>59</b>
5.1.....	Kesi
mpulan .....	59
5.2.....	Saran
.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LISTING PROGRAM</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Struktur Organisasi .....	17
<b>Gambar 3.2</b> Tahapan Rancangan Penelitian.....	23
<b>Gambar 3.3</b> Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	22
<b>Gambar 3.4</b> Analisis Sistem Yang Akan Dikembangkan.....	23
<b>Gambar 4.1</b> <i>Perancangan Tampilan login</i> .....	39
<b>Gambar 4.10</b> Perancangan Tampilan Ruangn .....	44
<b>Gambar 4.11</b> Perancangan Tampilan Penjadwalan .....	45
<b>Gambar 4.12</b> Tampilan <i>Login</i> .....	46
<b>Gambar 4.13</b> Tampilan <i>Dashboard</i> .....	47
<b>Gambar 4.14</b> Tampilan Data <i>User</i> .....	48
<b>Gambar 4.15</b> Tampilan Data Dosen .....	49
<b>Gambar 4.16</b> Tampilan Tambah Dosen.....	50
<b>Gambar 4.17</b> Tampilan <i>Edit</i> Dosen .....	51
<b>Gambar 4.18</b> Tampilan Jadwal.....	52
<b>Gambar 4.19</b> Tampilan Data Mata kuliah .....	53
<b>Gambar 4.20</b> Tampilan Tambah Mata kuliah.....	54
<b>Gambar 4.21</b> Tampilan Ruangn.....	55
<b>Gambar 4.22</b> Tampilan Tambah Ruangn.....	56

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Notasi-notasi pada UML (Ansori).....	9
<b>Tabel 3.1</b> Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	21
<b>Tabel 3.2</b> Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ).....	21
<b>Tabel 2.4</b> Simbol-simbol Kamus Data .....	18
<b>Tabel 4.1</b> Kebutuhan non fungsional.....	39
<b>Tabel 4.2</b> <i>Tracking Process</i> .....	42
<b>Tabel 4.3</b> Tabel user .....	46
<b>Tabel 4.4</b> Tabel Dosen.....	46
<b>Tabel 4.5</b> Tabel Mata Kuliah.....	46
<b>Tabel 4.6</b> Tabel Tabel Ruang .....	47
<b>Tabel 4.7</b> Tabel Jadwal.....	47
<b>Tabel 4.8</b> Tabel Hasil Uji Coba Sistem.....	58