



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari seluruh hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Telah dihasilkan suatu Aplikasi Pemesanan Mobil Rental Pada TRAC ASTRA Metode *Customer Relationship Management*.
2. Aplikasi ini dapat membantu pihak Track Astra dalam melakukan pemesanan kendaraan pada Track Astra Palembang.
3. Aplikasi pemesanan yang telah dihasilkan ini dapat menyampaikan informasi secara tepat dan benar, serta sebagai bahan untuk meningkatkan kemampuan dalam membuat suatu sistem informasi sehingga bermanfaat bagi pihak yang memerlukan agar bisa dijadikan bahan penelitian selanjutnya.

5.2 Saran

Adapun saran-saran yang dapat penulis berikan dengan telah dibangunnya Aplikasi Pemesanan Mobil Rental Pada TRAC ASTRA Metode *Customer Relationship Management* :

1. Untuk pemeliharaan *system* pemesanan kendaraan ini perlu adanya evaluasi secara rutin sehingga dapat dilihat apakah perlu diadakan perbaikan atau penyempurnaan kembali.
2. Peembangan sistem harus terus dilakukan agar Aplikasi Pemesanan Mobil Rental Pada TRAC ASTRA Metode *Customer Relationship Management* dapat tetap relevan terhadap perkembangan teknologi