



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. United Tractors adalah distributor peralatan berat terbesar di Indonesia yang menyediakan produk-produk dan merek-merek ternama di dunia yaitu Komatsu, UD Truk, Scania, Bomag, dan Tanado. United Tractors berdiri sejak 13 Oktober 1972. Distributor United Tractors mempunyai 183 titik layanan di seluruh Indonesia, mempunyai 20 kantor cabang, 35 site support dan 25 kantor perwakilan. United Tractors merupakan grup perusahaan yang bergerak di 5 bidang, yaitu bidang distributor alat berat, kontraktor penambang, pertambangan, bidang konstruksi sipil, dan energi. PT. United Tractors cabang Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang distributor alat berat. Salah satu produk dan mereknya adalah Komatsu, UD Truk, Scania, Bomag, Tanado dan Komatsu Forest.

Dalam melakukan evaluasi pegawai kita dapat menggunakan program *website*. *Website* ialah sebuah fasilitas media yang dapat digunakan untuk mengetahui seluruh informasi terkait proses bisnis dalam perusahaan. Hal ini dikarenakan *website* dibuat untuk dapat di akses oleh seluruh perusahaan serta dapat melakukan perhitungan pembelian untuk persedia barang. Sistem informasi berbasis *website* penting untuk dimiliki oleh setiap perusahaan dalam mendukung proses bisnis yang ada. Sistem informasi berbasis *web* ini juga penting untuk dimiliki oleh PT. *United Tractors* cabang Palembang sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang alat berat. Sistem informasi kinerja pegawai pada PT. *United Tractors*. PT. *United Tractors* Cabang Palembang ini memiliki masalah dalam proses Evaluasi Kinerja Pegawai. Maka dari itu kita dapat menggunakan metode *simple additive weighting* (SAW).



Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sering juga dikenal istilah metode penjumlahan terbobot. Konsep dasar metode SAW adalah mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut (Fishburn, 1967) (MacCrimmon, 1968). Metode SAW membutuhkan proses normalisasi matriks keputusan (X) ke suatu skala yang dapat diperbandingkan dengan semua rating alternatif yang ada. Ada empat cara dalam penyelesaian metode SAW:

1. Menentukan kriteria-kriteria yang akan dijadikan acuan dalam pengambilan keputusan, yaitu Ci.
2. Menentukan rating kecocokan setiap alternatif pada setiap kriteria.
3. Membuat matriks keputusan berdasarkan kriteria(Ci), kemudian melakukan normalisasi matriks berdasarkan persamaan yang disesuaikan dengan jenis atribut (atribut keuntungan ataupun atribut biaya) sehingga diperoleh matriks ternormalisasi R.
4. Hasil akhir diperoleh dari proses perankingan yaitu penjumlahan dari perkalian matriks ternormalisasi R dengan vektor bobot sehingga diperoleh nilai terbesar yang dipilih sebagai alternatif terbaik (Ai) sebagai solusi.

Berdasarkan uraian diatas maka perlu dirancang suatu sistem informasi kinerja pegawai berbasis *web* yang digunakan untuk mempermudah proses pengolahan data pegawai di PT. *United Tractors* Cabang Palembang. Sehingga penulis bermaksud ingin meneliti sebuah sistem yang akan dijadikan sebuah Tugas Akhir dengan Judul “**Implementasi Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dalam Evaluasi Kinerja Pegawai pada PT. *United Tractors* Palembang Berbasis *Website*”.**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana cara menghitung data pegawai menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW).



2. Bagaimana sistem ini dapat mempermudah perusahaan melakukan pengolahan data dalam evaluasi kinerja pegawai.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Sistem yang akan di bangun merupakan sistem informasi data pegawai pada PT. *United Tractors* cabang Palembang berbasis *Web*.
2. Sistem informasi data pegawai pada PT. *United Tractors* cabang Palembang ini di buat untuk menghitung data pegawai dan kinerja pegawai di PT. *United Tractors*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui sistem informasi evaluasi kinerja pegawai dan data pegawai pada PT. *United Tractors* guna mempermudah perusahaan dalam mendata pegawainya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dalam pembuatan sistem informasi evaluasi kinerja pegawai untuk membantu PT. *United Tractors* dalam meningkatkan sistem informasi pendataan pegawai dan menghitung jumlah kinerja seluruh pegawai.

1.5 Lokasi dan Metode Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penyusun dilaksanakan pada PT. *United Tractors* cabang Palembang yang beralamat di Jalan Kol. H. Burlian Km.8 No.49, Karya Baru, Kecamatan Alang-Alang Lebar, Sumatera Selatan 30152.



1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

1. Wawancara (*interview*)

Nazir (1988) Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide* (panduan wawancara). Penyusun melaksanakan penelitian dengan mengajukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada karyawan PT. *United Tractors*

2. Observasi (Pengamatan)

Observasi merupakan kegiatan yang dilakukan makhluk cerdas, untuk memproses atau objek dengan maksud untuk merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan ide-ide yang sudah diketahui terlebih dahulu, untuk mendapatkan informasi yang diperlukan untuk melanjutkan dengan investigasi. Penyusun melakukan pengamatan secara langsung di bagian Administrasi PT United Tractors cabang Palembang tentang bagaimana proses perhitungan persediaan obat yang sedang berjalan.

3. Study Pustaka

Study pustaka adalah pengumpulan data dengan bantuan berbagai macam materi yang ada di perpustakaan seperti dokumen, buku, catatan, majalah.

4. Media Internet

Media Internet adalah rangkaian komputer yang terhubung melalui jaringan dan saling berkomunikasi dengan waktu dan wilayah tak terbatas, (Jarot & Sudarma, 2012: 2). Sedangkan menurut Soetedjo (2012: 1), internet adalah sistem global dari seluruh jaringan komputer yang saling terhubung menggunakan standar internet Protocol Suite (TCP/ IP) untuk melayani milyaran pengguna di seluruh dunia.



1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mengetahui gambar dari isi yang ada dalam penulisan ini, penulis membagi membagi pembahasan ini dalam lima bab yang saling berhubungan. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, identifikasi masalah yang terdiri dari perumusan masalah dan batasan masalah, tujuan, manfaat, lokasi pengumpulan data, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini kita akan menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori judul, teori khusus, teori program. Teori umum ialah istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem tersebut. Teori judul ialah teori yang berkaitan dengan judul. Teori khusus ialah teori yang berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat. Dan teori program ialah teori yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada Bab ini kita akan menguraikan tentang deskripsi instansi penelitian PT. United Tractors Palembang, Visi dan Misi perusahaan beserta struktur organisasi, tempat penelitian, alat dan bahan penelitian, tahap penelitian, metode analisis sistem dan metode pengembangan sistem pada PT. United Tractors Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini berisi tentang pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi, analisis kebutuhan sistem, elaboration, kontruksi, tahapan transisi pada PT. United Tractors Palembang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh isi Bab sebelumnya dan saran, serta masukan untuk PT. United Tractors Palembang