

**APLIKASI AUDIT MUTU AKADEMIK INTERNAL PADA PUSAT
PENJAMINAN MUTU POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Dwi Sekar Ningrum
0618 3080 0585**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Sriwijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Dwi Sekar Ningrum
NIM : 061830800585
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D3 Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Audit Mutu Akademik Internal pada
Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri
Sriwijaya Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Tanggal 27 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 30 Juli 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si
NIP 198010112005012003

Pembimbing II,

Indra Griha Tofik Isa, S.T., M.Kom
NIP 198905012019031014

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si
NIP 197306032008012008

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ya Allah, tiada kemudahan kecuali Engkau jadikan mudah, dan Engkau yang menjadikan kesedihan (kesulitan), apabila Engkau menghendaki pasti akan menjadi mudah.”
(HR Ibnu Hibban)

Atas Rahmat Allah SWT,

Laporan Ini Saya Persembahkan Kepada:

- ❖ **Kedua Orang Tua**
- ❖ **Saudara-saudari ku**
- ❖ **Kedua Pembimbing Laporan Akhir**
- ❖ **Me, My self, And I**
- ❖ **Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya**
- ❖ **Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya**

ABSTRAK

Mengacu pada Permendikbud Nomor 30 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Negeri Sriwijaya dalam pasal 30 mendefinisikan bahwa Pusat Penjaminan Mutu memiliki tugas melaksanakan koordinasi, pelaksanaan, pemantauan, dan evaluasi kegiatan peningkatan dan pengembangan penjaminan mutu. Audit Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya adalah kegiatan rutin setiap akhir tahun akademik yang dilakukan oleh auditor internal Politeknik Negeri Sriwijaya untuk memeriksa pelaksanaan MUTU Politeknik Negeri Sriwijaya, dan mengevaluasi apakah seluruh standar MUTU Politeknik Negeri Sriwijaya telah dicapai atau dipenuhi oleh setiap unit dalam lingkungan Politeknik Negeri Sriwijaya. Pada proses Audit, Auditor mengisi instrumen berupa kertas yang rentan hilang, rusak dan tercecer sehingga nilai dari Auditee menjadi tidak valid. Tujuan dibuat aplikasi ini adalah mempermudah Auditor dalam penginputan agar tidak terjadi redundansi dan dapat meminimalisir waktu penginputan data serta membuat sistem Audit Mutu Akademik Internal (AMAI) secara terkomputerisasi yang memudahkan pengelolaan data AMAI maupun pelaksanaan Audit oleh Auditor. Aplikasi ini terdiri dari 3 (tiga) user yaitu Admin, Auditor dan Pimpinan. Aplikasi ini berbasis website dibangun menggunakan Bahasa Pemrograman PHP dan MySQL sebagai database.

Kata Kunci: Aplikasi, Audit Mutu Akademik Internal, Admin, Auditor

ABSTRACT

Referring to Permendikbud Number 30 of 2020 concerning the Organization and Work Procedure of the Sriwijaya State Polytechnic in article 30 it defines that the Quality Assurance Center has the task of coordinating, implementing, monitoring, and evaluating quality assurance improvement and development activities. The Sriwijaya State Polytechnic Quality Audit is a routine activity at the end of every academic year carried out by the Sriwijaya State Polytechnic internal auditor to check the implementation of Sriwijaya State Polytechnic's QUALITY, and evaluate whether all the Sriwijaya State Polytechnic's QUALITY standards have been achieved or met by each unit within the Sriwijaya State Polytechnic. In the Audit process, the Auditor fills out instruments in the form of paper that are prone to loss, damage and scattered so that the value of the Auditee becomes invalid. The purpose of this application is to make it easier for Auditors to input so that redundancy does not occur and can minimize data input time and create a computerized Internal Academic Quality Audit system that facilitates AMAI data management and the implementation of audits by the Auditor. This application consists of 3 (three) users, namely Admin, Auditor and Leader. This website-based application is built using the PHP programming language and MySQL as the database.

Keywords: Internal Academic Quality Audit, Admin, Auditor

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah Robbil' alamin.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga, tak lupa sholawat beriring salam selalu tucurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir sesuai dengan waktu yang telah ditentukan yang berjudul **“Aplikasi Audit Mutu Akademik Internal pada Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya Berbasis Website”**.

Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam kesempatan ini juga, selama menyelesaikan Laporan Akhir penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST., M.T. selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak. selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T. selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Ibu Dr. Indri Ariyanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

7. Bapak Meivi Kusnandar. S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
9. Ibu Ida Wahyuningrum, S.E., M.Si. selaku pembimbing I.
10. Bapak Indra Griha Tofik Isa, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II.
11. Seluruh dosen pengajar dan staff administrasi di Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
12. Pihak Pusat Penjaminan Mutu yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
13. Kedua Orang tua, Ayuk, Adik yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan support.
14. Sahabat-sahabat SMA ku Hayu, Indri, dll.
15. Teman-teman seperjuangan kelas 6 IC.
16. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
17. Almamater tercinta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membaca, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Metode Penulisan	6
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan	6
1.5.2 Teknik Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Umum	9
2.1.1 Pengertian Komputer	9

2.1.2	Pengertian Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	9
2.1.3	Pengertian Data	9
2.1.4	Pengertian Basis Data (<i>Database</i>)	10
2.1.5	Metode Pengembangan Sistem	10
2.2	Teori Judul	10
2.2.1	Pengertian Aplikasi	12
2.2.2	Pengertian Audit Mutu	12
2.2.3	Pengertian Website	13
2.3	Teori Khusus	13
2.3.1	Pengertian <i>DFD</i> (<i>Data Flow Diagram</i>)	14
2.3.2	Pengertian <i>Block Chart</i>	16
2.3.3	Pengertian <i>Flowchart</i>	16
2.3.4	Pengertian <i>ERD</i> (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	19
2.3.5	Pengertian Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>)	22
2.4	Teori Program	23
2.4.1	Pengertian HTML (<i>Hyper Text Markup Language</i>).....	23
2.4.2	Pengertian PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	24
2.4.3	Pengertian CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>)	25
2.4.4	Pengertian <i>Sublime</i>	25
2.4.5	Pengertian <i>MySQL</i>	25
2.4.6	Pengertian <i>Xampp</i>	26
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		27
3.1	Sejarah Politeknik Negeri Sriwijaya.....	27
3.2	Visi , Misi dan Tujuan Politeknik Negeri Sriwijaya.....	29
3.2.1	Visi	29
3.2.2	Misi	29

3.2.3 Tujuan	29
3.3 Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya.....	31
3.3.1 Lambang	31
3.3.2 Keterangan Lambang	31
3.4 Tata Nilai Politeknik Negeri Sriwijaya.....	32
3.5 Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya	33
3.6 Tugas dan Fungsi Politeknik Negeri Sriwijaya	34
3.7 Pusat Penjaminan Mutu	36
3.7.1 Kondisi Umum	36
3.7.2 Keadaan Organisasi Pusat Penjaminan Mutu	37
3.7.3 Tugas Pokok dan Fungsi	37
3.7.3.1 Tugas Kepala Pusat Penjaminan Mutu	37
3.7.3.2 Tugas Pokok Ka. Bidang Penjaminan Mutu Internal	39
3.7.3.3 Tugas Pokok Ka. Bidang Penjaminan Mutu Eksternal	40
3.7.3.4 Tugas Pokok Gugus Kendali Mutu (GKM)	40
3.7.3.5 Tugas Pokok Pengadministrasian	41
3.7.3.6 Auditor Internal	41
3.7.3.7 Asesor Internal	41
3.8 Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Pusat Penjaminan Mutu.....	42
3.8.1 Visi	42
3.8.2 Misi.....	42
3.8.3 Tugas	42
3.7.1 Fungsi	42
3.9 Struktur Organisasi Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya.....	43

3.10 Sistem Yang Sedang Berjalan	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	47
4.2 Alat Bantu Peancangan.....	47
4.2.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	47
4.2.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	48
4.2.3 Bahan Bantu Perancangan	48
4.3 Comunication (Komunikasi)	48
4.3.1 Pendefinisian Masalah	49
4.3.2 Studi Kelayakan	50
4.4 Analisis Kebutuhan.....	51
4.4.1 Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requirement</i>)	51
4.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional (<i>Non-Functional Requirement</i>)	51
4.5 Fase Planning	52
4.6 Design	53
4.6.1 Diagram Konteks	53
4.6.2 Data Flow Diagram (DFD)	54
4.6.3 Blockchart Diagram	56
4.6.4 Flowchart Diagram	58
4.6.5 ERD.....	59
4.6.6 Kamus Data.....	59
4.7 Desain Tabel	62
4.8 Rancangan Program	66
4.8.1 Desain Login	66
4.8.2 Desain Halaman Utama	66
4.8.3 Desain Halaman Jadwal	66

4.8.4 Desain Halaman Auditor.....	67
4.8.5 Desain Halaman Berkas.....	68
4.8.6 Desain Halaman Upload.....	68
4.8.7 Desain Halaman Status.....	69
4.9 Contruction.....	69
4.10 Tampilan Masukan.....	69
4.10.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	69
4.10.2 Tampilan Halaman Utama.....	90
4.10.3 Tampilan Halaman <i>User</i>	70
4.10.4 Tampilan Halaman Input <i>User</i>	70
4.10.5 Tampilan Halaman Jadwal.....	71
4.10.6 Tampilan Halaman Input Jadwal.....	72
4.10.7 Tampilan Halaman Auditor.....	73
4.10.8 Tampilan Halaman Input Auditor.....	74
4.10.9 Tampilan Halaman AMAI 3.....	74
4.10.10 Tampilan Halaman AMAI 4.....	75
4.10.11 Tampilan Halaman Status.....	75
4.10.12 Tampilan Halaman AMAI 5.....	76
4.10.13 Tampilan Halaman Menu Standar.....	76
4.10.14 Tampilan Halaman Data Instrumen.....	77
4.10.15 Tampilan Halaman Menu Grafik.....	79
4.11 Pengujian Perangkat Lunak.....	79
4.11.1 Lingkungan Pengujian.....	79
4.11.1 Rencana Pengujian.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82

5.2 Saran 82

DAFTAR PUSTAKA 102

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol pada <i>Data Flow Diagram</i>	13
Tabel 2.2 Simbol-Simbol pada <i>Block Chart</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-Simbol pada <i>Flow Chart</i>	17
Tabel 2.4 Simbol-Simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i>	19
Tabel 2.5 Simbol-Simbol pada Kamus Data.....	23
Tabel 3.1 <i>Tracking Proses</i>	44
Tabel 4.1 Tabel <i>User</i>	63
Tabel 4.2 Tabel Jadwal	63
Tabel 4.3 Tabel Auditor	63
Tabel 4.4 Tabel Status.....	63
Tabel 4.5 Tabel Amai 3.....	64
Tabel 4.6 Tabel Amai 4.....	64
Tabel 4.7 Tabel Amai 5.....	64
Tabel 4.8 Tabel Instrumen	65
Tabel 4.9 Tabel Standar	65
Tabel 4.10 Tabel Identitas.....	65
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Coba Aplikasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan <i>One to One</i>	21
Gambar 2.2 Tampilan <i>One to Many</i>	21
Gambar 2.3 Tampilan <i>Many to One</i>	22
Gambar 2.3 Tampilan <i>Many to Many</i>	22
Gambar 3.1 Lambang Politeknik Negeri Sriwijaya	31
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Politeknik Negeri Sriwijaya	34
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya	43
Gambar 3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	34
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	53
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 0</i>	55
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> Diagram pada Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya	57
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Diagram pada Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya	58
Gambar 4.5 <i>ERD</i> Diagram pada Pusat Penjaminan Mutu Politeknik Negeri Sriwijaya	59
Gambar 4.6 Desain Login	66
Gambar 4.7 Desain Halaman Utama	66
Gambar 4.8 Desain Halaman Jadwal	67
Gambar 4.9 Desain Halaman Auditor	67
Gambar 4.10 Desain Halaman Berkas	68
Gambar 4.11 Desain Halaman Upload.....	68
Gambar 4.12 Desain Halaman Status	69
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Login	69

Gambar 4.14 Tampilan Halaman Utama	70
Gambar 4.15 Tampilan Halaman <i>User</i>	70
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Input <i>User</i>	71
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Jadwal	71
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Input Jadwal	72
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Auditor	73
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Input Auditor	74
Gambar 4.21 Tampilan Halaman AMAI3	74
Gambar 4.22 Tampilan Halaman AMAI4	75
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Status	75
Gambar 4.24 Tampilan Halaman AMAI5	76
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Menu Standar	76
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Data Instrumen	77
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Menu Grafik	79