



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan Indeks Kepuasan Pelanggan ini dirancang dan dibangun dengan menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) berupa *aplikasi* berbasis *Android* dengan tujuan untuk mempermudah proses penilaian tingkat kepuasan pelanggan.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini dapat dijadikan acuan oleh BPJS Kesehatan dalam peningkatan pelayanannya.
3. Implementasi Sistem Pendukung Keputusan dengan menggunakan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) pada *aplikasi* ini cukup baik dan menghasilkan hasil perhitungan kepuasan pelanggan yang baik.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang dikemukakan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi ataupun pihak-pihak terkait. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan instansi agar dapat mengimplementasikan dan mengelola aplikasi ini dengan baik.
2. Sistem Pendukung Keputusan Indeks Kepuasan Pelanggan dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) pada BPJS Kesehatan berbasis *Android* ini dapat dikembangkan lagi kedepannya sehingga aplikasi dapat lebih baik lagi.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.