



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam meningkatkan kualitas siswa di bidang pendidikan terutama dalam pelajaran bahasa inggris, dibutuhkan waktu belajar tambahan diluar sekolah. Mengambil kursus adalah salah satu hal yang dapat dilakukan dalam meningkatkan kualitas pendidikan dalam pelajaran bahasa inggris. Salah satu tujuan mengambil kursus adalah untuk menambah pengetahuan ataupun wawasan agar dapat lebih memahami pelajaran bahasa inggris. Salah satu tempat kursus bahasa inggris yang ada di kota Palembang yaitu LIA.

LIA adalah lembaga yang bergerak dibidang pengajaran non formal bahasa inggris dan program professional lain. Pengajar yang dimiliki oleh LIA adalah pengajar yang professional dibidangnya. Dalam menjaga kualitas pengajar di LIA, pihak LIA harus melakukan penilaian terhadap pengajar agar reputasi LIA tidak menurun. Dengan memiliki pengajar dengan kinerja yang baik, siswa nantinya akan nyaman dan mudah memahami pelajaran yang diberikan.

Sistem yang saat ini sedang berjalan di LIA dalam melakukan penilaian terhadap pengajar yaitu melakukan pencatatan secara manual menggunakan kertas *form* yang berisi kriteria-kriteria berupa jumlah kehadiran, ketepatan waktu, dan etos kerja. Penilaian dilakukan tiga bulan sekali, dimana merupakan durasi belajar yang dimiliki LIA dalam satu level. supervisor akan mencari tahu terlebih dahulu jadwal pengajar yang akan dinilai kinerjanya. Penilaian dilakukan tanpa memberikan pengumuman sebelumnya agar meminimalisir kemungkinan adanya rekayasa atau manipulasi yang dilakukan oleh pengajar. Kemudian supervisor akan datang ke kelas pengajar tersebut ketika sedang mengajar. Setelah itu, supervisor akan langsung melihat cara pengajar tersebut mengajar dan menilai kinerja pengajar tersebut sesuai dengan kriteria yang ada. Setelah melakukan penilaian, hasil dari penilaian yang telah dilakukan oleh supervisor akan diberikan ke pengajar yang sudah dinilai pada saat waktu belajar dalam satu level telah selesai. Terdapat



permasalahan dalam system penilaian kinerja yang sedang berjalan. Proses penilaian kinerja pengajar masih dilakukan dengan cara penulisan secara manual.

Cara ini tidak efisien karena akan memakan waktu yang lama. Apabila terdapat kesalahan dalam penulisan, tulisan tersebut tidak dapat dihapus dan akan membuat kertas form penilaian menjadi tidak rapi.

Pengembangan sebuah aplikasi sangat diperlukan yang nantinya akan mempermudah dalam melakukan penilaian terhadap kinerja pengajar LIA. Berdasarkan permasalahan diatas, maka untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem yang bisa mendukung keputusan dalam pemilihan buku yang sering dipinjam. Penulis juga menambahkan beberapa kriteria penilaian yaitu Menguasai karakteristik peserta didik, menguasai teori belajar, kegiatan pembelajaran yang mendidik, mengembangkan potensi peserta didik, dan komunikasi dengan peserta didik. Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) merupakan metode yang memudahkan untuk mencari skala prioritas pada setiap alternatif disemua atribut. Maka dari itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi sistem penilaian dimana sistem ini nantinya dapat memberikan informasi mengenai penilaian kinerja pengajar di LIA dengan judul **“Penerapan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) untuk Mengukur Indeks Profesionalitas Pengajar di LIA Berbasis Website”**.

1.2. Perumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah **“bagaimana cara membangun aplikasi untuk mengukur indeks profesionalitas pengajar di LIA ?”**

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Membangun suatu aplikasi yang nantinya dapat membantu mempermudah dalam melakukan penilaian kinerja pengajar di LIA.
2. Mengenalkan sistem informasi berbasis website pada LIA Palembang.



3. Meningkatkan pengembangan sistem yang ada

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam melakukan penilaian kinerja pengajar pada LIA.
2. Mempermudah pengajar dalam melihat hasil penilaian yang telah diberikan.
3. Menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman penulis mengenai pembuatan aplikasi menggunakan metode *analytic hierarchy process* (AHP).

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penulisan Tugas Akhir dilakukan agar lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Data yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini yaitu data dari LIA Palembang.
2. Metode yang digunakan pada aplikasi ini adalah metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP)

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Tugas Akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantarkan pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik TA agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama TA.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan TA dengan permasalahan yang diselesaikan dalam TA serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.