



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang diambil dari penelitian yang dilakukan pada salah satu tempat kursus bahasa Inggris yang ada di kota Palembang yaitu LIA, maka dapat diambil beberapa kesimpulan, diantaranya :

1. Sistem Pendukung Keputusan mengukur Indeks Profesionalitas pengajar dengan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) pada LIA Palembang menggunakan *Website* sebagai aplikasi penilaian pengajar di LIA.
2. Supervisor dan pengajar merupakan 2 komponen penting dalam berjalan nya sistem berbasis web yang saya kerjakan. Supervisor sebagai pengamat, sedangkan pengajar adalah subjek yang akan dinilai kinerja nya.
3. Sistem Pendukung Keputusan Mengukur Indeks Profesionalitas Pengajar dengan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) pada LIA Palembang dapat berguna untuk membantu menentukan penilaian pada pengajar secara objektif.

5.2 Saran

Dari kesimpulan yang dikemukakan di atas, ada beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi pihak instansi ataupun pihak-pihak terkait. Adapun saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Sistem Pendukung Keputusan Indeks Kepuasan Pelanggan dengan Metode Perbandingan Eksponensial (MPE) pada BPJS Kesehatan berbasis *Android* ini dapat dikembangkan lagi kedepannya sehingga aplikasi dapat lebih baik lagi.



2. Untuk menjaga keamanan data-data pada aplikasi ini, disarankan kepada pihak instansi untuk selalu melakukan *backup* data pada tempat penyimpanan lain untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.