

**APLIKASI RESERVASI *HOME PRODUCTION* PADA ALPHA PROJECT
PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Manajemen Informatika
Program Studi DIII Manajemen Informatika**

Oleh:

**Muhammad Azriel Akbar
061830801184**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2021**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat". (Q.s. Al-Mujadalah : 11)

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga". (HR. Turmudzi)

"Bila kamu tak tahan lelahnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya kebodohan". (Imam Syafi'i)

Kami persembahkan untuk :

- 1. Kedua Orang Tua*
- 2. Keluarga Besar Alpha
Project Palembang*
- 3. Almamater Kebanggaan*
- 4. Dosen Pembimbing*
- 5. Keluarga Besar Himpunan
Mahasiswa Jurusan
Manajemen Informatika*
- 6. Teman-Teman
Seperjuangan Khususnya
Kelas 6-IF*
- 7. Siti Intan Safitri*

ABSTRAK

Tujuan Penulisan Laporan Akhir ini adalah untuk membuat Aplikasi Reservasi *Home Production* pada Alpha Project berbasis Website yang meliputi input data paket jasa, memvalidasi pembayaran, mengelola data pengguna dan melihat data reservasi serta kritik & saran dari pelanggan oleh Admin. Sedangkan Pelanggan bisa melihat paket jasa yang disediakan, reservasi paket jasa, melihat informasi riwayat reservasi, mengunggah bukti pembayaran dan menyampaikan kritik & saran. Metode yang digunakan untuk pembuatan laporan ini adalah menggunakan metode pengembangan sistem *Waterfall*. Proses yang digunakan untuk mendesain sistem ini adalah *Data Flow Diagram* (DFD) dan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* serta *database MySQL*. Sistem ini terbagi menjadi 2 sesi yaitu sesi sebagai Admin dan sesi sebagai User. Dengan dibuatnya aplikasi ini diharapkan dapat mempermudah pihak Alpha Project dalam mengelola proses reservasi pelanggan serta mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi terkait jasa yang disediakan dan mempermudah melakukan reservasi.

Kata Kunci : Reservasi, *Website*, *Waterfall*, *PHP*, *MySQL*

ABSTRACT

The goal of this final report is to construct a Home Production Reservation Application on a Website-based Alpha Project that involves inputting service package data, validating payments, maintaining user data, and displaying reservation data, as well as the Admin's criticism and suggestions. Customers can examine the service packages available, make reservations for them, view reservation history information, upload proof of payment, and give comments and ideas in the meanwhile. The Waterfall system development method was employed in the creation of this report. The Data Flow Diagram was utilized to build this system (DFD) and uses the PHP programming language and MySQL database. This system is divided into two sessions, one for the administrator and one for the user. It is believed that by creating this application, Alpha Project will be able to better manage the customer reservation process, as well as make it easier for clients to obtain information about the services offered and make reservations.

Keyword : *Reservation, Website, Waterfall, PHP, MySQL*

KATA PENGANTAR



Dengan mengucap puji syukur kepada Allah SWT, karena hanya atas anugerah dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Reservasi *Home Production* pada Alpha Project berbasis Website**”.

Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya. Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga Laporan Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos R.S, S.T.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Nelly Masnila, S.E, M.Si, AK selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
6. Ibu Dr. Indri Aryanti, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ibu Rika Sadariawati, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma IV Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

9. Bapak Robinson, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
11. Bapak M. Ardiansyah selaku *Co-Founder* Alpha Project Palembang.
12. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kami.
13. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa dan semangat, dukungan serta saran yang sangat bermanfaat agar terus melakukan yang terbaik.
14. Rekan – rekan HMJ Manajemen Informatika yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan Laporan Akhir.
15. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika terkhusus kelas 6 IF.

Penulis berharap laporan akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan memohon maaf dalam keterbatasannya maupun kesalahan dalam penulisan laporan. Penulis mengharapkan apresiasi dari pembaca berupa kritik dan saran yang membangun.

Palembang, 23 Juli 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Manfaat.....	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.6.1 Lokasi Pengumpulan Data	3
1.6.2 Metode Pengumpulan Data	3
1.6.2.1 Metode Observasi	3
1.6.2.2 Metode Wawancara	3
1.6.2.2 Metode Studi Pustaka	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	6
2.1.3 Pengertian Sistem.....	7
2.1.4 Pengertian Basis Data	7

2.2 Teori Judul.....	8
2.2.1 Pengertian Aplikasi	8
2.2.2 Pengertian Reservasi	8
2.2.3 Pengertian <i>Home Production</i>	8
2.2.4 Pengertian <i>Website</i>	9
2.3 Teori Khusus	9
2.3.1 Pengertian Kamus Data.....	9
2.3.2 Pengertian <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	10
2.3.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	12
2.3.4 Pengertian <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	13
2.4 Teori Program	15
2.4.1 Pengertian <i>Sublime Text</i>	15
2.4.2 Pengertian HTML	16
2.4.3 Pengertian CSS.....	17
2.4.4 Pengertian <i>Bootstrap</i>	18
2.4.5 Pengertian PHP	19
2.4.6 Pengertian JavaScript.....	20
2.4.7 Pengertian JQuery	21
2.4.8 Pengertian SQL	22
2.4.9 Pengertian XAMPP	23
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	24
3.1 Sejarah Singkat Alpha Project.....	24
3.2 Visi & Misi Alpha Project.....	25
3.2.1 Visi Alpha Project.....	25
3.2.2 Misi Alpha Project	25
3.3 Slogan Alpha Project.....	25
3.4 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas pada Alpha Project.....	25
3.4.1 Struktur Organisasi.....	25
3.4.2 Pembagian Tugas Alpha Project	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian.....	29
4.2 Penyelidikan Awal.....	29
4.3 Studi Kelayakan.....	30
4.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
4.5 Alat dan Bahan	31
4.5.1 Alat.....	31
4.5.2 Bahan.....	32
4.6 Aplikasi yang Akan Dibangun	32
4.7 Metode Pengembangan Perangkat Lunak	34
4.7.1 Kebutuhan Fungsional	34
4.7.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	34
4.8 Pemodelan Data.....	35
4.8.1 Tabel – Tabel <i>Database</i>	35
4.8.1.1 Tabel Pengguna.....	35
4.8.1.2 Tabel Pelanggan.....	35
4.8.1.3 Tabel Paket.....	36
4.8.1.4 Tabel Pemesanan	36
4.8.1.5 Tabel Detail Reservasi	37
4.8.2 Kamus Data.....	37
4.9 Pemodelan Proses	39
4.9.1 Rancangan Proses Aplikasi.....	39
4.9.1.1 Diagram Konteks	39
4.9.1.2 DFD.....	40
4.9.1.3 <i>Flowchart</i> Admin.....	41
4.9.1.4 <i>Flowchart</i> Pelanggan	42
4.9.1.5 ERD.....	43
4.9.2 Rancangan Halaman Aplikasi	43
4.9.2.1 Desain Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin	43
4.9.2.2 Desain Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	44
4.9.2.3 Desain Tampilan Halaman Data Paket Jasa.....	44

4.9.2.4	Desain Tampilan Halaman Info Pelanggan	45
4.9.2.5	Desain Tampilan Halaman Reservasi Paket Jasa.....	45
4.9.2.6	Desain Tampilan Halaman Validasi Pembayaran.....	46
4.9.2.7	Desain Tampilan Halaman Kritik dan Saran	46
4.9.2.8	Desain Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> Pelanggan ..	47
4.9.2.9	Desain Tampilan Halaman <i>Login</i> dan Registrasi Pelanggan	48
4.9.2.10	Desain Tampilan Halaman Paket Jasa	48
4.9.2.11	Desain Tampilan Halaman Form Reservasi	49
4.9.2.12	Desain Tampilan Halaman Reservasi	49
4.9.2.13	Desain Tampilan Halaman Pembayaran	50
4.9.2.14	Desain Tampilan Halaman Riwayat Reservasi	50
4.10	Pembentukan Aplikasi	51
4.10.1	Tampilan Halaman Program	51
4.10.1.1	Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin	51
4.10.1.2	Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	51
4.10.1.3	Tampilan Halaman Data Paket Jasa.....	52
4.10.1.4	Tampilan Halaman Info Pelanggan	52
4.10.1.5	Tampilan Halaman Data Reservasi.....	53
4.10.1.6	Tampilan Halaman Validasi Pembayaran.....	53
4.10.1.7	Tampilan Halaman Kritik dan Saran	54
4.10.1.8	Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> Pelanggan.....	54
4.10.1.9	Tampilan Halaman <i>Login</i> dan Registrasi.....	55
4.10.1.10	Tampilan Halaman Paket Jasa	55
4.10.1.11	Tampilan Halaman Form Reservasi.....	56
4.10.1.12	Tampilan Halaman Reservasi	56
4.10.1.13	Tampilan Halaman Pembayaran	57
4.10.1.14	Tampilan Halaman Riwayat Reservasi	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol pada Kamus Data	9
Tabel 2.2 Simbol-Simbol dalam <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	10
Tabel 2.3 Simbol-Simbol pada <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.4 Simbol-Simbol pada <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	14
Tabel 4.1 Studi Kelayakan Aplikasi	30
Tabel 4.2 Tabel Pengguna	35
Tabel 4.3 Tabel Pelanggan	35
Tabel 4.4 Tabel Paket	36
Tabel 4.5 Tabel Pemesanan	37
Tabel 4.6 Tabel Detail Reservasi.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo <i>Sublime Text</i>	15
Gambar 2.2 Logo HTML.....	16
Gambar 2.3 Logo CSS	17
Gambar 2.4 Logo <i>Bootstrap</i>	18
Gambar 2.5 Logo PHP	19
Gambar 2.6 Logo JavaScript	20
Gambar 2.7 Logo jQuery	21
Gambar 2.8 Logo SQL	22
Gambar 2.9 Logo XAMPP	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Alpha Project Palembang	26
Gambar 4.1 Diagram Konteks	39
Gambar 4.2 DFD	40
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Admin.....	41
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Pelanggan	42
Gambar 4.5 ERD	43
Gambar 4.6 Desain Tampilan <i>Login</i> Admin.....	43
Gambar 4.7 Desain Tampilan <i>Dashboard</i> Admin	44
Gambar 4.8 Desain Tampilan Paket Jasa.....	44
Gambar 4.9 Desain Tampilan Info Pelanggan.....	45
Gambar 4.10 Desain Tampilan Reservasi Paket Jasa.....	45
Gambar 4.11 Desain Tampilan Validasi Pembayaran	46
Gambar 4.12 Desain Tampilan Kritik dan Saran.....	46
Gambar 4.13 Desain Tampilan <i>Landing Page</i> Pelanggan.....	47
Gambar 4.14 Desain Tampilan <i>Login</i> dan Registrasi Pelanggan	48
Gambar 4.15 Desain Tampilan Paket Jasa	48
Gambar 4.16 Desain Tampilan Form Reservasi.....	49
Gambar 4.17 Desain Tampilan Reservasi.....	49
Gambar 4.18 Desain Tampilan Pembayaran	50

Gambar 4.19 Desain Tampilan Riwayat Reservasi	50
Gambar 4.20 Tampilan Halaman <i>Login</i> Admin	51
Gambar 4.21 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	51
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Data Paket Jasa.....	52
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Info Pelanggan	52
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Data Reservasi.....	53
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Validasi Pembayaran.....	53
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Kritik dan Saran	54
Gambar 4.27 Tampilan Halaman <i>Landing Page</i> Pelanggan.....	54
Gambar 4.28 Tampilan Halaman <i>Login</i> dan Registrasi.....	55
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Paket Jasa	55
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Form Reservasi.....	56
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Reservasi	56
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Pembayaran	57
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Riwayat Reservasi.....	57