

**APLIKASI PEMESANAN JASA TRAVEL MENGGUNAKAN METODE
WEB INFORMATION SYSTEM DEVELOPMENT METHODOLOGY
(WISDM) PADA CV. REGINTAN WISATA BERBASIS WEBSITE**



TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan
Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

**Bella Triana Sakinah
(0617408321998)**

**PROGRAM STUDI D.IV MANAJEMEN INFORMATIKA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
PALEMBANG
2021**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar - Palembang 30139 Telp. 0711-353414
Laman : www.polsri.ac.id Pos El : mi@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Bella Triana Sakinah
NIM : 061740831998
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : D-IV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pemesanan Jasa Travel Menggunakan
Metode Web Information System Development
Methodologi Pada CV. Regintan Wisata Berbasis
Website.

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 29 Juli 2021
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

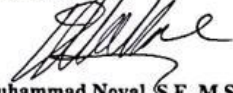
Palembang, 2021

Tim Pembimbing

Pembimbing I,



Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,


Muhammad Noval, S.E., M.Si
NIP 197511082005011003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Informatika


Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
Jalan Srijaya Negara Bukit Besar – Palembang 30139 Telepon (0711) 353414
Laman : <http://polsri.ac.id>, Pos El : info@polsri.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Bella Triana Sakinah
NIM : 061740831998
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika/DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Pemesan Jasa Travel Menggunakan Metode *Web Information System Development Methodologi* Pada CV. Regintan Wisata Berbasis *Website*.

Palembang, 29 April 2021

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Ir. Zulkarnaini, M.T.
NIP 196209181992031001

Pembimbing II,

Muhammad Noval, S.E., M.Si
NIP 197511082005011003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Dr. Indri Ariyanti, SE., M.Si
NIP 197306032008012008



MOTTO dan PERSEMBAHAN

MOTTO

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”(QS Al Baqarah : 216)

" Hidup itu melelahkan, tak peduli seberapa banyak kau mengeluh. Capek itu, pasti. Tangisi lah itu. Tapi janganlah kau menyerah akan itu. Tuhan itu, ada. Yakinlah Tuhan itu adil, Tuhan itu baik. Tuhan tidak akan memberikan suatu hal yang melebihi batas umatnya. Dari semua yang ditakdirkan, tak lebih dari cobaan yang mengandung kebaikan Tuhan yang diberikan kepadamu. Selalu ada hikmah dari tiap peristiwa. Maka dari itu, lakukan hal baik. Tuhan maha tau dari segala niatmu “ (Pahlevi_rko)

PERSEMBAHAN

***Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH. yang maha kuasa,
berkat dan rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda
kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan
laporan ku pada orang-orang tersayang:***

Laporan ini penulis dedikasikan kepada Alm. Bapaku dan ibuku tercinta, saudara dan semua keluargaku. ketulusannya dari hati atas doa yang tak pernah putus, semangat yang tak ternilai.

Serta untuk seseorang yang menjadi penyemangat, Selalu memberikan motivasi, dukungan, Doa serta kasih sayang yang menenangkan hati ini. Beserta Teman - Teman Seperjuangan Khususnya Kelas MI D Angkatan tahun 2017 - 2021 Dan Almamater Kebanggaan Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang



ABSTRACT

CV. Regintan Wisata is a provider of package delivery services, car rentals, driving courses and travel to various regions in South Sumatra. So far, in serving customers who will book trips, the company still uses conventional methods, namely customers still have to come directly to the company or order by telephone. This method is considered to have various shortcomings or obstacles, including making it easier for customers to book trips that are in locations far from the company, not to mention if they do not know the existence of places, prices or types of services in CV. Travel Regintan. Then customer data collection and order recording is still done manually by using a book. So it can generate data. In addition, the company is also difficult to compete with other companies because it is done manually by relying on promotional signage and banners in front of the company. Therefore we need an application with the Web Information System Development Methodology (WISDM) method in order to make it easier for companies to develop their business and be able to compete with other companies. WISDM (Web Information System Development Methodology) is a method in system development that aims to make something into something that can be done immediately and immediately by the user. In addition, WISDM also makes the process of developing information systems faster and easier, especially when user needs are difficult to identify.

Keywords: CV. Regintan Wisata, WISDM



ABSTRAK

CV. Regintan Wisata adalah penyedia jasa pengiriman paket, rental mobil, kursus mengemudi dan travel ke berbagai daerah di Sumatera Selatan. Selama ini dalam melayani pelanggan yang akan memesan perjalanan perusahaan masih menggunakan cara konvensional yaitu pelanggan masih harus datang langsung ke perusahaan atau memesan melalui telepon. Cara ini dinilai memiliki berbagai kekurangan atau kendala, di antaranya memudahkan pelanggan untuk memesan perjalanan yang berada di lokasi yang jauh dari perusahaan, apalagi jika tidak mengetahui keberadaan tempat, harga atau jenis layanan di CV. Regina Perjalanan. Kemudian pendataan pelanggan dan pencatatan pesanan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku. Sehingga dapat menghasilkan data. Selain itu, perusahaan juga sulit bersaing dengan perusahaan lain karena dilakukan secara manual dengan mengandalkan papan nama dan spanduk promosi di depan perusahaan. Oleh karena itu diperlukan suatu aplikasi dengan metode *Web Information System Development Methodology* (WISDM) agar dapat mempermudah perusahaan dalam mengembangkan usahanya dan mampu bersaing dengan perusahaan lain. *WISDM (Web Information System Development Methodology)* adalah suatu metode dalam pengembangan sistem yang bertujuan untuk menjadikan sesuatu menjadi sesuatu yang dapat dilakukan dengan segera dan segera oleh pengguna. Selain itu, WISDM juga membuat proses pengembangan sistem informasi menjadi lebih cepat dan mudah, terutama ketika kebutuhan pengguna sulit untuk diidentifikasi.

Kata Kunci: CV. Regintan Wisata, *WISDM*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Mata Kuliah Tugas Akhir pada Program Studi Manajemen Informatika DIV di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang Tua tercinta yang telah banyak memberikan dukungan serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
 2. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
 3. Bapak Carlos R.S., S.T., M.T selaku Wakil Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
 4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak selaku Wakil Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
 5. Bapak Ahmad Zamheri, S.T., M.T selaku Wakil Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
 6. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pelaksana Bidang Kerjasama Politeknik Negeri Sriwijaya.
 7. Bapak Ir. Zulkarnaini, M.T., selaku Pembimbing I dalam penulisan tugas akhir.
 8. Bapak Muhammad Noval, S.E.,M.Si., selaku Pembimbing II dalam penulisan tugas akhir.
 9. Ibu Dr.Indri Ariyanti, SE.,M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika DIV.
 10. Ibu Rika Sadariawati, S.E.,M.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Manajemen Informatika DIV.
-



11. Teman dan Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulis yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, 24 Juli 2021

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PENGESAHAN JUDUL	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Manfaat	2
1.5. Batasan Masalah	3
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Teori Umum	5
2.1.1. Pengertian Komputer	5
2.1.2. Pengertian Basis Data	5
2.1.3. Pengertian Perangkat Lunak (Software)	6
2.1.4. Pengertian Browser	7
2.2. Teori Judul	7
2.2.1. Pengertian Aplikasi	7
2.2.2. Pengertian Pemesanan	8
2.2.3. Pengertian Jasa	8
2.2.4. Pengertian Travel	8
2.2.5. Pengertian WISDM	8



2.2.6. Pengertian Website.....	10
2.2.7. Pengertian Aplikasi Pemesanan Jasa Travel Menggunakan Metode Web Information System Development Methodologi pada CV. Regintan Wisata Berbasis Website.....	11
2.3. Teori Khusus.....	11
2.3.1. Pengertian Data Flow Diagram (DFD).....	11
2.3.2. Pengertian Flowchart.....	13
2.3.3. Pengertian Blockchart.....	15
2.3.4. Pengertian Entity Relationship Diagram (ERD).....	18
2.3.5. Pengertian Kamus Data.....	19
2.4. Teori Program.....	20
2.4.1. Pengertian XAMPP.....	20
2.4.2. Pengertian HTML.....	21
2.4.3. Pengertian PHP.....	22
2.4.4. Pengertian MySQL.....	23
2.4.5. Pengertian CSS.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	26
3.1.1. Sejarah Singkat.....	26
3.1.2. Visi dan Misi.....	26
3.1.2.1. Visi.....	26
3.1.2.2. Misi.....	26
3.1.3. Struktur Organisasi.....	27
3.1.4. Uraian Tugas.....	28
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2.1. Tempat Penelitian.....	30
3.2.2. Waktu Penelitian.....	30
3.3. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
3.3.1. Alat Penelitian.....	30
3.3.2. Bahan Penelitian.....	31



3.4. Tahap Penelitian.....	31
3.4.1. Tahap Perumusan Masalah	31
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.3. Tahap Rancangan Penelitian.....	32
3.5. Analisis Sistem.....	32
3.5.1. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	33
3.5.2. Analisis Sistem Baru	34
3.5.3 Metode CRM.....	35
3.5.4. Metode Pengembangan Sistem	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Organizational Analysis	37
4.1.1. Sistem Yang Sedang Berjalan	37
4.1.2. Identifikasi Masalah	37
4.1.3. Alternatif Yang Diusulkan.....	37
4.1.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	38
4.1.5 Perencanaan Kebutuhan Data	38
4.2. Information Analysis.....	39
4.2.1. Tabel User	39
4.2.2. Tabel Master Travel.....	40
4.2.3. Tabel Travel	40
4.2.4. Tabel Rental	41
4.2.5. Tabel Kursus	42
4.2.6. Tabel Paket.....	42
4.3. Work Design	43
4.3.1 Diagram Konteks.....	43
4.3.2. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 0</i>	45
4.3.3. <i>Data Flow Diagram (DFD) Level 1</i>	47
4.3.4. <i>Blockchart</i>	49
4.3.5. <i>Flowchart</i>	51
4.3.6. Entity Relationship Diagram (ERD)	57
4.3.7. Kamus Data	57



4.4. Technical Design.....	60
4.4.1 Perancangan Halaman Aplikasi	61
4.4.1.1. Rancangan Halaman Login	61
4.4.1.2. Rancangan Halaman Buat Akun	62
4.4.1.3. Rancangan Halaman Dashboard	62
4.4.1.4. Rancangan Halaman Beranda.....	63
4.4.1.5. Rancangan Halaman Tentang Kami.....	64
4.4.1.6. Rancangan Halaman Kontak	64
4.4.1.7. Rancangan Halaman User	65
4.4.1.8. Rancangan Halaman Tambah Data User.....	66
4.4.1.9. Rancangan Halaman Data Master	67
4.4.1.10. Rancangan Halaman Tambah Data Master.....	68
4.4.1.11. Rancangan Halaman Data Pemesanan Travel...	69
4.4.1.12. Rancangan Halaman Data Pemesana Paket	70
4.4.1.13. Rancangan Halaman Data Pemesanan Rental...	71
4.4.1.14. Rancangan Halaman Data Kursus	72
4.4.1.15. Rancangan Halaman Cetak Data Pemesanan....	73
4.4.2 Tampilan Halaman Aplikasi	74
4.4.2.1. Tampilan Halaman Login.....	74
4.4.2.2. Tampilan Halaman Buat Akun	74
4.4.2.3. Tampilan Halaman Dashboard.....	75
4.4.2.4. Tampilan Halaman Beranda.....	76
4.4.2.5. Tampilan Halaman Tentang Kami	77
4.4.2.6. Tampilan Halaman Kontak	77
4.4.2.7. Tampilan Halaman Data User	78
4.4.2.8. Tampilan Halaman Tambah Data User	78
4.4.2.9. Tampilan Halaman Data Master	79
4.4.2.10. Tampilan Halaman Tambah Data Master	80
4.4.2.11. Tampilan Halaman Data Pemesanan Travel.....	80
4.4.2.12. Tampilan Halaman Data Pemesanan Paket	81
4.4.2.13. Tampilan Halaman Data Pemesanan Rental.....	82



4.4.2.14. Tampilan Halaman Data Pemesanan Kursus	83
4.4.2.15. Tampilan Halaman Cetak Data Pemesanan	84
4.5. Human Computer Interface	84
4.6. Pengujian	85
4.6.1 Hasil Pengujian	85
4.6.1.1. Pengujian Login	85
4.6.1.2. Pengujian Buat Akun.....	86
4.6.1.3. Pengujian Tambah Data User	87
4.6.1.4. Pengujian Edit Data User.....	88
4.6.1.5. Pengujian Tambah Data Layanan Travel	89
4.6.1.6. Pengujian Edit Data Layanan Travel.....	90
4.6.1.7. Pengujian Tambah Data Pemesanan Travel	91
4.6.1.8. Pengujian Tambah Data Pemesanan Rental	92
4.6.1.9. Pengujian Tambah Data Pemesanan Kursus	93
4.6.1.10. Pengujian Tambah Data Pengiriman Paket	94
4.6.1.11. Pengujian Kirim Bukti Bayar.....	95
4.6.2. Kesimpulan Pengujian.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Model Metodologi WISDM.....	10
Gambar 2.2 Logo XAMPP	20
Gambar 2.3 Logo MySQL.....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	27
Gambar 3.2 Mekanisme Pemesanan Travel	33
Gambar 3.3 Mekanisme Sistem Baru Pemesanan Travel	34
Gambar 4.1 Diagram Konteks	43
Gambar 4.2 <i>Data Flow Diagram Level 0</i>	45
Gambar 4.3 <i>Data Flow Diagram Level 1</i>	47
Gambar 4.4 <i>Blokchart</i>	49
Gambar 4.5 Flowchart Admin	51
Gambar 4.6 Flowchart Pelanggan	53
Gambar 4.7 Flowchart Pimpinan	55
Gambar 4.8 ERD.....	57
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Login.....	61
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Buat Akun	62
Gambar 4.11 Rancangan Halaman Dashboard	62
Gambar 4.12 Rancangan Halaman Beranda	63
Gambar 4.13 Rancangan Halaman Tentang Kami.....	64
Gambar 4.14 Rancangan Halaman Kontak	64
Gambar 4.15 Rancangan Halaman Data User	65
Gambar 4.16 Rancangan Halaman Tambah User	66
Gambar 4.17 Rancangan Halaman Data Master.....	67
Gambar 4.18 Rancangan Halaman Tambah Data Master	68
Gambar 4.19 Rancangan Halaman Data Pemesanan Travel	69
Gambar 4.20 Rancangan Halaman Data Pengiriman Paket	70
Gambar 4.21 Rancangan Halaman Data Pemesanan Rental	71
Gambar 4.22 Rancangan Halaman Data Pemesanan Kursus	72
Gambar 4.23 Cetak Data Pemesanan	73
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Login	74



Gambar 4.25 Tampilan Halaman Buat Akun	74
Gambar 4.26 Tampilan Halaman Dashboard	75
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Beranda	76
Gambar 4.28 Tampilan Halaman Tentang Kami	77
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Kontak	77
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Data User	78
Gambar 4.31 Tampilan Halaman Tambah Data User	78
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Data Master	79
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Tambah Data Master	80
Gambar 4.34 Tampilan Halaman Data Pemesanan Travel	80
Gambar 4.35 Tampilan Halaman Data Pengiriman Paket	81
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Data Pemesanan Rental	82
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Data Pemesanan Kursus	83
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Cetak Data Pemesanan	84



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>DFD</i>	12
Tabel 2.2 Simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 2.3 Simbol <i>Blockchart</i>	16
Tabel 2.4 Simbol <i>ERD</i>	18
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data.....	20
Tabel 2.6 Tabel Script Dasat PHP	22
Tabel 4.1 Tabel User	39
Tabel 4.2 Tabel Master Travel.....	40
Tabel 4.3 Tabel Travel	40
Tabel 4.4 Tabel Rental	41
Tabel 4.5 Tabel Kursus	41
Tabel 4.6 Tabel Paket.....	42
Tabel 4.7 Pengujian Login.....	85
Tabel 4.8 Pengujian Buat Akun.....	86
Tabel 4.9 Pengujian Tambah Data User.....	87
Tabel 4.10 PengujianEdit Data User.....	88
Tabel 4.11 Pengujian Tambah Data Layanan Travel.....	89
Tabel 4.12 Pengujian Edit Data Layanan Travel.....	90
Tabel 4.13 Pengujian Tambah Data Pemesanan Travel.....	91
Tabel 4.14 Pengujian Tambah Data Pemesanan Rental.....	92
Tabel 4.15 Pengujian Tambah Data Pemesanan Kursus	93
Tabel 4.16 Pengujian Tambah Data Pengiriman Paket	94
Tabel 4.17 Pengujian Kirim Bukti Bayar	95
