



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat setiap perusahaan wajib untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Perusahaan dan pelanggan tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu dimana semuanya dilakukan melalui media website. Sebuah perusahaan dituntut untuk memiliki sebuah web organisasi guna berkomunikasi dengan pelanggannya agar dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama.

Dengan kecanggihan teknologi informasi yang semakin berkembang dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di CV. Regintan Wisata, terutama yang memerlukan efektivitas dalam pekerjaan dan pembuatan laporan karena pekerjaan yang dilakukan dengan komputer dapat menghemat waktu bahkan mempermudah mendapatkan informasi dengan cepat.

CV. Regintan Wisata merupakan perusahaan penyedia jasa pengiriman paket, rental mobil, kursus mengemudi dan travel ke berbagai daerah di Sumatera Selatan. Selama ini dalam melayani pelanggan yang akan memesan travel perusahaan masih menggunakan cara konvensional, yaitu pelanggan masih harus datang langsung ke perusahaan atau memesan melalui telepon. Cara ini dirasa memiliki berbagai kekurangan atau kendala, diantaranya menyulitkan pelanggan dalam memesan travel yang lokasi rumahnya berada jauh dari perusahaan, belum lagi jika pelanggan tidak mengetahui keberadaan letak tempat, harga ataupun jenis jasa yang ada di CV. Regintan Wisata. Kemudian pendataan pelanggan dan pencatatan pesanan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku. Sehingga dapat mengakibatkan hilangnya data. Selain itu perusahaan juga sulit bersaing dengan perusahaan lain karena promosi dilakukan secara manual dengan mengandalkan papan nama dan spanduk yang ada di depan perusahaan.

Untuk mengatasi masalah diatas, perlu adanya sistem pemesanan travel baru yang dapat membantu pelanggan maupun perusahaan dalam melakukan



proses pemesanan jasa travel dan dapat melakukan konfirmasi pembayarannya melalui web secara cepat dan mudah.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud ingin membuat suatu aplikasi yang dapat dijadikan laporan tugas akhir dengan judul **“Aplikasi Pemesanan Jasa Travel Menggunakan Metode Web Information System Development Methodologi Pada CV. Regintan Wisata Berbasis Website”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu, **“Bagaimana membuat Aplikasi Pemesanan Jasa Travel Menggunakan Metode Web Information System Development Methodologi pada C.V Regintan Wisata Berbasis Website?”**.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan suatu sistem pengelolaan jasa pengiriman paket, rental mobil, kursus mengemudi dan travel di CV. Regintan Wisata.
2. Memperkenalkan jasa travel dengan jaringan yang lebih luas.

1.4 Manfaat

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membantu Pelanggan dalam proses pemesanan jasa travel dan melakukan pembayaran dengan mudah dan cepat tanpa harus datang ke CV. Regintan Wisata.
2. Meningkatkan efektivitas kinerja karyawan dalam proses pencatatan data pesanan, data transaksi dan pembuatan laporan.



1.5 Batasan Masalah

Permasalahan dibatasi pada hal – hal dibawah ini agar penulisan Tugas Akhir lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, yaitu :

1. Pelanggan melakukan registrasi terlebih dahulu untuk memesan jasa travel dan melakukan konfirmasi pembayaran secara online.
2. Web informasi ini dapat digunakan oleh admin dan pelanggan.
3. Data yang diolah berupa data pemesan jasa pengiriman paket, rental mobil, kursus mengemudi dan travel.
4. Web informasi ini menyediakan pembuatan laporan pemesanan jasa pengiriman paket, rental mobil, kursus mengemudi dan travel yang nantinya akan dicetak.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini dibagi dalam lima bab. Secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai tentang uraian latar belakang penunjang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, batasan masalah dan sistematika pembahasan yang ada di dalam penelitian yang akan dibuat.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan teori-teori yang bersifat umum atau mendasar yang berkaitan dengan topik dalam penulisan tugas akhir yang digunakan sebagai acuan atau refrensi dalam memahami informasi yang ada berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian penulis mengenai aplikasi pemesanan jasa travel yang dibuat.



BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini akan menguraikan tentang gambaran umum perusahaan, metode yang digunakan, analisa sistem yang akan dikembangkan, dan perancangan sistem yang akan dibangun secara detail.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian pada aplikasi pemesanan jasa travel dengan menggunakan metode *web information system development methodologi*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.