



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Era globalisasi yang telah berkembang pesat saat ini mengakibatkan arus teknologi dan informasi semakin dibutuhkan oleh masyarakat, teknologi informasi telah memasuki hampir di seluruh bidang kehidupan terutama di bidang bisnis. Bisnis merupakan kegiatan dalam masyarakat berkaitan dengan industri dalam aktivitasnya, bisnis menggunakan sumber daya manusia sebagai alat untuk mengembangkan bisnis tersebut. Di era globalisasi ini perdagangan mulai mengarah ke media sebagai Bisnis Berbasis Online yaitu dengan melakukan kegiatan bisnis yang dilakukan di dunia maya dengan bantuan internet. Menjalankan bisnis ini para pebisnis memerlukan media online sebagai alat atau perantara. Jenis media online yang dibutuhkan, seperti *website*, *blog*, *social media* maupun toko online dapat dijadikan perantara bisnis. Proses pemesanan, transaksi, pembayaran konfirmasi, konsultasi semua kini dapat dilakukan secara mudah dengan online. Jasa percetakan atau *digital printing* merupakan salah satu kegiatan bisnis yang membutuhkan penerapan bisnis berbasis online di dalamnya.

Jasa percetakan atau *digital printing* merupakan salah satu bidang jasa yang sangat penting bagi para pelaku bisnis percetakan. CV. Diva Grafika Kota Palembang adalah sebuah CV. yang bergerak di bidang bisnis percetakan. CV. Diva Grafika melayani pembuatan cetakan undangan, brosur, buku, flyer, majalah dan masih banyak lagi. Percetakan merupakan jasa yang sangat dibutuhkan pada saat ini sehingga menyebabkan meningkatnya permintaan terhadap jasa percetakan.

CV. Diva Grafika Kota Palembang yang masih menggunakan sistem manual dalam pemesanan, penjualan hingga monitoring persediaan stok barang sehingga dalam proses pelaksanaannya mengalami permasalahan terutama dalam proses pelayanan kepada pelanggan yang melakukan order jasa percetakan dimana tidak dapat terlayani dengan cepat hal ini karena banyaknya pelanggan serta ruang yang tersedia tidak terlalu luas dan juga pelanggan harus mendatangi CV. Diva Grafika Kota Palembang untuk melakukan order. Selain itu CV. Diva



Grafika juga membutuhkan sistem yang dapat memonitoring tingkat penjualan dan persediaan stok produksi agar produksi dapat berjalan sesuai dengan yang direncanakan. Sistem akan dibuat dengan menggunakan Metode *Economic Order Quantity*. Metode *Economic Order Quantity* (EOQ) adalah metode manajemen persediaan yang menentukan jumlah pemesanan/pembelian yang harus dilakukan dan berapa banyak jumlah yang harus dipesan agar biaya total (penjumlahan antara biaya pemesanan dan biaya penyimpanan) menjadi minimum dan juga dengan adanya economic order quantity tidak akan membuat stock barang dari stock opname tidak menumpuk dan bahkan bisa mengetahui jumlah pemesanan yang optimal untuk dipesan kembali, sehingga dengan menggunakan metode ini para pebisnis tidak perlu repot untuk mengetahui jumlah barang yang akan dipesan atau diorder.

Dalam proses pelayanan dan produksi CV. Diva Grafika Kota Palembang yang dijalankan sekarang ini masih dinilai kurang efektif. Maka, dalam rangka upaya peningkatan pelayanan dan produksi. Dibutuhkan aplikasi berbasis Web yang dapat membantu dan mempermudah proses pelayanan jasa percetakan dan produksi. Berdasarkan penjelasan – penjelasan diatas, maka peneliti tertarik membahas dan melakukan perancangan suatu aplikasi dengan judul “**Aplikasi Pemesanan Percetakan Menggunakan Metode *Economic Order Quantity* pada CV. Diva Grafika Berbasis Website**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Percetakan Menggunakan Metode *Economic Order Quantity* pada CV. Diva Grafika Berbasis Website?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan diatas agar mendapatkan penulisan Tugas Akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan



analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Aplikasi ini hanya membahas tentang pelayanan jasa percetakan dan produksi pada CV. Diva Grafika Kota Palembang. Aplikasi yang dibuat hanya digunakan untuk internal yaitu CV. Diva Grafika Kota Palembang;
2. Data pemesanan, data penjualan, dan data stok produksi yang dipakai adalah data pada tahun 2020.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Membangun suatu sistem informasi jasa percetakan yang memuat pemesanan, penjualan dan stok produksi berbasis *Webiste* untuk CV. Diva Grafika Kota Palembang;
2. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma IV Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapat dalam pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Diharapkan perancangan aplikasi berbasis *Website* yang dibuat dapat digunakan untuk membantu peningkatan pelayanan jasa percetakan dan sistem produksi agar lebih efektif dan efisien;
2. Sebagai sarana untuk memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemrograman berbasis Web selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika Pembahasan berisi penjelasan ringkas isi per bab. Penjelasan ditulis satu paragraf per bab buku. Satu paragraf berisi minimal tiga kalimat. Berdasarkan penjelasan diatas agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan Tugas Akhir ini, maka Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini secara umum berfungsi mengantar pembaca untuk membaca laporan tugas akhir secara keseluruhan. Bab pendahuluan ini terdiri atas : Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Tugas Akhir, Batasan Masalah dan Sistematika Pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan deskripsi tentang teori yang terkait langsung diberikan secukupnya, sekedar untuk memberikan pemahaman kepada pembaca yang kurang familiar dengan topik Tugas Akhir agar dapat mengerti isi bab-bab selanjutnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan mendeskripsikan instansi tempat mahasiswa tugas akhir, metode yang akan digunakan dan konsep solusi yang ditawarkan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan deskripsi hasil spesifikasi perangkat lunak yang akan dibuat, deskripsi rancangan perangkat lunak yang akan dibuat dan deskripsi perangkat lunak yang akan dibuat. Serta pembahasan untuk menunjukkan seberapa jauh solusi yang diuraikan pada bagian sebelumnya dapat menyelesaikan permasalahan utama Tugas Akhir .

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bagian penutup berisi kesimpulan dan saran yang relevan dengan ketercapaian tujuan Tugas Akhir dengan permasalahan yang diselesaikan dalam Tugas Akhir serta saran yang berisi kajian hal-hal yang masih dapat dikembangkan lebih lanjut.