



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi pada saat ini telah menjadi salah satu ilmu yang berkembang dengan sangat pesat dan tidak dapat dipisahkan dari kehidupan masyarakat di dunia untuk berbagai keperluan. Salah satu teknologi yang berkembang sangat pesat adalah teknologi komputer sebagai alat pengolah data, beberapa bidang dalam suatu perusahaan maupun instansi baik perusahaan kecil, perusahaan menengah maupun perusahaan-perusahaan besar dapat dikomputerisasikan.

Dengan berkembangnya teknologi yang sangat pesat saat ini sudah banyak digunakan untuk mempermudah pengolahan data dan dapat meningkatkan efisien dan efektifitas kerja. Ilmu pengetahuan dan teknologi menuntut kita dapat membuka diri terhadap perubahan dan perkembangan yang terjadi, hal ini juga berpengaruh pada sumber daya manusia yang seiring berjalannya waktu semakin menuntut tenaga kerja yang berkualitas, terampil dan bertanggungjawab terhadap pekerjaannya.

PT. Resource Alam Indonesia Tbk. merupakan sebuah perusahaan yang memproduksi produk kimia sebagai material campuran untuk meningkatkan kekerasan yang lebih dari sebuah permukaan lantai atau yang disebut sebagai Floor Hardener. PT. Resource Alam Indonesia Tbk. memproduksi Floor Hardener berdasarkan pesanan dan mengirimkan langsung hasil produksi ke para customer. Oleh karena itu, data produksi dan juga data pengiriman merupakan data yang sangat penting dalam perusahaan. Saat ini bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk. masih menggunakan Microsoft Excel untuk mengelola data produksi mulai dari penerimaan barang masuk berupa bahan yang akan digunakan untuk produksi Floor Hardener, data banyaknya pemakaian bahan yang digunakan untuk produksi, data stock barang di gudang, data jumlah produk yang di produksi, data banyaknya barang yang akan dikirimkan, serta data hasil produksi yang telah dikirimkan ke customer.



Berdasarkan pengamatan dan hasil wawancara dengan salah satu karyawan di bagian produksi menyebutkan bahwa pengolahan data tersebut masih kurang maksimal, karena dalam proses memasukkan data yang begitu banyak ke dalam Microsoft Excel sering terjadi kesalahan dalam proses penginputan data-data tersebut. Selain itu, kendala lain yang juga terjadi pada bagian produksi ini terdapat pada saat melakukan pencarian data-data produksi dan pengiriman Floor Hardener. Sehingga pada saat melakukan pengecekan data-data produksi dan pengiriman tersebut membutuhkan waktu yang cukup lama.

Dari permasalahan diatas, penulis termotivasi untuk membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu pengolahan data produksi dan data pengiriman Floor Hardener pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. agar lebih efektif dan efisien sehingga data-data informasi yang disajikan lebih cepat, tepat dan akurat. Penulis berharap dengan adanya sistem aplikasi baru yang akan dibuat dapat mengatasi kendala-kendala yang terjadi pada bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat sebuah aplikasi yang dijadikan bahan untuk menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Floor Hardener Pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Sei. Selincah Palembang Berbasis Web ”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi pada bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk. yaitu :

1. Belum adanya suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses pengolahan data produksi dan pengiriman.
2. Proses pencarian data produksi dan data pengiriman masih memerlukan waktu yang cukup lama.



Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu “ Bagaimana Membangun Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Floor Hardener Pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Sei. Selincah Palembang Berbasis Web”

### **1.3 Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan, yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian produksi dan stock control.
2. Aplikasi ini hanya melakukan proses pengolahan data penerimaan barang masuk, data banyaknya pemakaian bahan untuk produksi, stock gudang, jumlah produk Floor Hardener yang di produksi, data pengiriman produk yang telah dikirimkan.
3. Aplikasi ini dapat melakukan pencarian data, dan cetak data laporan produksi dan pengiriman.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman Floor Hardener pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. berbasis Web
2. Mempermudah karyawan mengelola data produksi dan pengiriman Floor Hardener pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. agar lebih tepat dan akurat.
3. Memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir pada jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.



### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tersedianya aplikasi yang dapat mempermudah proses pengolahan data produksi dan pengiriman Floor Hardener pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk.
2. Adanya sistem pengolahan data Berbasis Web yang dapat memberikan efisiensi waktu dalam proses pengolahan data produksi dan pengiriman.
3. Mempermudah karyawan dalam mengolah data barang masuk, banyaknya hasil produksi, stock barang, data barang yang dikirimkan, pencarian data, serta membuat laporan data produksi dan pengiriman.

## **1.5 Metodologi Pelaksanaan Kerja Praktek**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Penelitian**

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Palembang yang beralamat di Kelurahan Sei Selincah, Kecamatan Kalidoni RT. 027 RW. 007 Palembang. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 14 Juni 2021 sampai dengan tanggal 14 Juli 2021.

### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan penulisan Laporan Akhir ini.

Menurut Dalman (2013:56) “Langkah pertama yang harus ditempuh dalam pengumpulan data adalah mencari informasi dari kepustakaan mengenai hal-hal yang ada relevansinya dengan judul tulisan. Informasi yang relevan diambil sarinya dan dicatat pada kartu informasi. Di samping pencarian informasi dari kepustakaan, penyusun juga dapat memulai terjun ke lapangan. Data di lapangan dapat dikumpulkan melalui pengamatan (observasi), wawancara atau eksperimen (percobaan)”.

Ada 2 jenis teknik pengumpulan data yang digunakan dalam pembuatan Laporan Kerja praktik ini yaitu :



## 1. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat dan diolah sendiri oleh suatu perusahaan.

### a. Observasi Partisipatif

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung proses-proses yang sedang berjalan di bagian produksi pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. mulai dari penerimaan barang, produksi sampai pengiriman Floor Hardener kepada customer.

### b. Wawancara

Wawancara merupakan pertemuan dua orang atau lebih untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Penulis melakukan *interview* kepada karyawan PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Palembang terhadap apa yang dilakukan, dikelola, dihasilkan dan dilaporkan.

## 2. Data Skunder

Data Skunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya berupa sumber informasi seperti buku dan internet. Dari mengumpulkan data dan informasi diperlukan dengan menggunakan literal-literal kepustakaan meliputi buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir, browsing internet, hingga mengumpulkan data-data dari karyawan PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Data Sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar dapat diperoleh gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir ini, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai Laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum dan khusus yang digunakan dalam penelitian. Teori umum dan teori khusus yang berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan Laporan Akhir.

## **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT. Resource Alam Indonesia Tbk. visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan PT. Resource Alam Indonesia Tbk..

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan hasil dan pembahasan mengenai Perancangan aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman Floor Hardener pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Sei. Selincah Palembang

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari permasalahan yang telah dibahas dan dianalisa. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.