



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

PT. Resource Alam Indonesia Tbk. merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang produksi produk kimia yang memproduksi perekat (lem kayu) Super PF Glue-45 dengan menggunakan bahan berupa acid, phenol, caustic soda dan formalin. PT. Resource Alam Indonesia Tbk. memproduksi berdasarkan pesanan dan mengirimkan hasil produksi ke para customer. Oleh karena itu, data produksi merupakan salah satu data yang penting dalam perusahaan. Saat ini bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk. masih menggunakan Microsoft Excel untuk mengelola data produksi mulai dari penerimaan barang masuk berupa bahan yang akan digunakan untuk produksi Super PF Glue-45, data banyaknya pemakaian bahan yang digunakan untuk produksi, stock barang di gudang, jumlah produksi, data banyaknya barang yang akan dikirimkan, serta data hasil produksi yang telah dikirimkan ke customer. Berdasarkan hasil wawancara dari salah satu karyawan di bagian produksi, pengolahan data tersebut masih kurang maksimal karena dalam proses memasukkan data yang begitu banyak ke dalam Microsoft Excel yang harus menggunakan rumus-rumus agar data yang dimasukkan dapat di proses sesuai dengan yang kita inginkan yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam proses pengelolaan data-data tersebut. Kendala yang terjadi pada bagian produksi ini juga terdapat pada saat melakukan pencarian data-data produksi dan pengiriman Super PF Glue-45. Sehingga saat melakukan pengecekan data-data produksi dan pengiriman tersebut, membutuhkan waktu yang cukup lama.

Dari permasalahan diatas, penulis ingin membuat sebuah aplikasi yang dapat membantu pengolahan data produksi dan pengiriman PT. Resource Alam Indonesia Tbk. dalam mengolah data produksi Super PF Glue-45 secara efektif dan efisien sehingga data-data informasi yang disajikan lebih cepat, tepat dan akurat. Diharapkan dengan adanya sistem aplikasi baru yang akan dibuat dapat mengatasi kendala-kendala yang terjadi pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk.



Berdasarkan uraian diatas maka penulis membuat sebuah aplikasi yang dijadikan untuk Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Super PF Glue-45 Berbasis Web Pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Sei. Selincih Palembang**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka terdapat beberapa kendala yang masih terjadi pada bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk. , yaitu :

1. Belum adanya suatu aplikasi yang dapat digunakan untuk mempermudah dan mempercepat dalam melakukan proses pengolahan data produksi dan pengiriman.
2. Proses pencarian data produksi dan pengiriman masih memerlukan waktu yang cukup lama.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu “ **Bagaimana Membangun Aplikasi Pengolahan Data Produksi dan Pengiriman Super PF Glue-45 Berbasis Web Pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Sei. Selincih Palembang**”.

## **1.3 Batasan Masalah**

Penulis memberikan batasan masalah dalam penyusunan Laporan Akhir ini agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang telah diuraikan, yaitu :

1. Aplikasi yang dibangun hanya dapat dijalankan pada bagian produksi dan stock control.
  2. Aplikasi ini hanya melakukan proses pengolahan data penerimaan barang masuk, data banyaknya pemakaian bahan untuk produksi, stock gudang, jumlah Super PF Glue-45 yang di produksi, data pengiriman produk yang telah dikirimkan, pencarian data, dan cetak data laporan produksi dan pengiriman mulai dari November 2020 sampai dengan Desember 2020.
-



## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membuat aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman Berbasis *Web* pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk.
2. Mengelola data produksi dan pengiriman pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk. agar lebih akurat.
3. Memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir pada jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Tersedianya aplikasi yang dapat mempermudah proses pengolahan data produksi dan pengiriman Super PF Glue-45 pada PT. Resource Alam Indonesia Tbk.
2. Adanya sistem pengolahan data Berbasis *Web* dapat memberikan efisiensi waktu dalam proses pengolahan data produksi dan pengiriman.
3. Mempermudah karyawan dalam mengolah data barang masuk, banyaknya hasil produksi, stock barang, data barang yang dikirimkan, pencarian data, serta membuat laporan data produksi dan pengiriman.

## **1.5 Metodologi Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Palembang yang beralamat di Kelurahan Sei Selincah, Kecamatan Kalidoni RT. 027 RW. 007 Palembang. website : [www.raintbk.com](http://www.raintbk.com) penelitian dilaksanakan pada tanggal 2 Juni 2021 sampai dengan tanggal 2 Juli 2021.



### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

#### **1. Data Primer**

Menurut Nazamuddin (2020:16) “Data primer adalah data yang dikumpulkan oleh peneliti sendiri untuk tujuan tertentu, biasanya setelah objek penelitian ditentukan dan instrumen pengumpulannya disiapkan.”

Dalam penelitian ini data primer diperoleh dengan cara melakukan interaksi langsung dengan karyawan PT. Resource Alam Indonesia Tbk. yaitu sebagai berikut :

##### **a. Observasi**

Observasi adalah aktivitas pengamatan secara langsung terhadap objek atas apa yang dikerjakan pada karyawan bagian produksi PT. Resource Alam Indonesia Tbk. mulai dari penerimaan barang, produksi sampai pengiriman Super PF Glue-45.

##### **b. Wawancara**

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan tanya jawab kepada karyawan PT. Resource Alam Indonesia Tbk. untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya.

#### **2. Data Sekunder**

Menurut Wardiyanto dan Sugiarto (2017:87) “ Data sekunder adalah informasi yang diperoleh tidak secara langsung dari narasumber melainkan dari pihak ketiga.” Pengumpulan data sekunder dapat diperoleh dari berbagai sumber seperti buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan penulisan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari karyawan PT. Resource Alam Indonesia Tbk. dan juga buku-buku penunjang baik milik pribadi maupun buku yang dapat dipinjam dari perpustakaan Manajemen Informatika, perpustakaan Politeknik Negeri Sriwijaya dan perpustakaan lainnya.

---



## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan Laporan Akhir, maka Laporan Akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasannya sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data serta sistematika penulisan yang ada di dalam penelitian ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir yang digunakan sebagai acuan atau referensi dalam memahami informasi yang ada, berkaitan dengan penulisan atau tinjauan umum tentang teori-teori yang mendukung dalam penelitian mengenai aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman Super PF Glue-45 yang dibuat.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini membahas mengenai sejarah singkat PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Palembang, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta tugas dan fungsi setiap bagian di PT. Resource Alam Indonesia Tbk. Palembang.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang hasil dan pembahasan mengenai perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian pada aplikasi pengolahan data produksi dan pengiriman Super PF Glue-45.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisikan kesimpulan dari hasil keseluruhan aplikasi yang dibangun dan saran untuk membantu pengembangan aplikasi untuk kedepannya yang didapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan.