



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini ilmu pengetahuan teknologi dan komunikasi sangat dibutuhkan setiap manusia. Terutama teknologi informasi yang semakin canggih membuat kita lebih mudah untuk mempelajari dan menerapkan kecanggihan tersebut. Untuk itu dibutuhkan sebuah alat yang menunjang kebutuhan informasi tersebut salah satunya adalah komputer.

Salah satu Aplikasi yang dapat digunakan dalam proses penyampaian informasi adalah dengan menggunakan WEB atau *www (world wide web)* yang merupakan sebuah sistem yang saling terkait dalam sebuah dokumen berformat *hypertext* yang berisi beragam informasi, baik tulisan, gambar, suara, video, dan informasi multimedia lainnya dan dapat diakses melalui sebuah perangkat yang disebut *web browser*, aplikasi web ini dapat dibuat dengan menggunakan pemrograman PHP (*PHP Hypertext Preprocessor*) yaitu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah web dengan lebih cepat dan bisa digunakan pada HTML, php juga merupakan pemrograman yang open source yang dapat digunakan di berbagai mesin (linux, unix, windows) dan dapat dijalankan secara *runtime* melalui *console* serta juga dapat menjalankan perintah-perintah sistem

PT. Telkom Akses adalah anak perusahaan PT. Telekomunikasi (Telkom) Indonesia Tbk. yang bergerak di bidang konstruksi pembangunan dan *manage service* infrastruktur jaringan. Salah satu faktor yang menjadi pemicu berdirinya PT. Telkom Akses adalah besarnya peluang untuk ikut terlibat dalam peningkatan penetrasi *broadband* Indonesia yang saat ini baru mencapai 2%, menjadi 30% di akhir tahun 2015. Menurut data *World Bank*, setiap kenaikan 10% pertumbuhan *broadband* akan berkontribusi pada pertumbuhan pendapatan nasional sebesar 1.38%.

Dengan dasar pemikiran seperti itulah PT. Telkom Akses yang didirikan dengan Akta Notaris Nomer 20, tanggal 26 Nov 2012, merasa terhimbau dan



berketetapan hati untuk memajukan pertumbuhan pendapatan nasional dengan mendirikan PT. Telkom Akses. PT. Telkom Akses lahir dengan izin Keputusan Menteri Hukum dan HAM dengan Nomor AHU-60691.AH.01.01. Tahun 2012, tanggal 28 November 2012.

PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi telah melakukan pemasangan seperti pemasangan telepon, dan modem speedy, yang pemasangannya biasa dilakukan dengan menggunakan kabel jaringan dan setiap satu kelurahan terdapat beberapa batasan jaringan dari beberapa rumah, satu kabel jaringan tersebut bisa menampung kurang lebih 20 rumah sehingga bila calon pelanggan baru bisa melakukan pemasangan harus sesuai dengan lokasi rumahnya tersebut berada di batasan jaringan yang mana, jika lokasi tersebut termasuk dalam batasan jaringan yang masih memiliki ruang kosong maka dapat dilakukan pemasangan dilokasi tersebut, dan jika penuh maka akan dilakukan pemasangan kabel jaringan baru.

Sistem pelayanan calon pelanggan baru pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi saat ini masih dilakukan secara konvensional, dimana calon pelanggan baru untuk mendaftarkan sebagai pelanggan harus berkunjung ke kantor PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi dirasakan menyulitkan calon pelanggan baru dalam proses pelayanan untuk pemasangan telepon, dan modem speedy, Selain itu informasi pemasangan kepada calon pelanggan baru masih terbilang lambat karena untuk mendapatkan kepastian pemasangan, pelanggan harus menunggu dalam waktu yang lama, ini disebabkan karena sistem yang ada di PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi yaitu karyawan harus mensurvey lokasi terlebih dahulu apakah masih dikawasan *boundery* yang tersedia atau termasuk *boundery* yang sudah penuh, setelah itu karyawan baru akan memberikan informasi kepada calon pelanggan baru, dalam hal ini dirasakan proses tersebut membutuhkan waktu yang lama.

Dalam kajian ini penulis ingin mengangkat permasalahan yang ada dengan Aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis ini merupakan pelayanan calon pelanggan baru untuk pendaftaran melalui media internet, disamping itu Aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis ini juga dapat membantu dan mempercepat proses pelayanan calon pelanggan baru sehingga calon pelanggan



baru dapat mendaftarkan pemasangan telepon, dan modem speedy dimana saja dengan menggunakan internet. Oleh sebab itu dengan berdasarkan alasan ini penulis mencoba mengambil tema dalam penulisan Laporan Akhir ini dengan judul “**Aplikasi Pengolahan Data Pelayanan Secara Geografis Terhadap Calon Pelanggan Baru Pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi**”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang penulis kemukakan di atas, maka permasalahan yang dihadapi oleh PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi :

1. Sistem pelayanan calon pelanggan baru pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi masih menyulitkan calon pelanggan baru dalam proses pelayanan untuk pemasangan telepon, dan modem speedy.
2. Informasi pemasangan kepada calon pelanggan baru masih terbilang lambat karena karyawan harus mensurvey lokasi terlebih dahulu apakah masih dikawasan *boundery* yang tersedia atau termasuk *boundery* yang sudah penuh.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka penulis merumuskan permasalahan mengenai “Bagaimana membuat aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis yang lebih efektif pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi dengan menggunakan bahasa pemrograman *Php* dengan database *MySQL*”.

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada masalah aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis terhadap calon pelanggan baru pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi pemasangan hanya di satu kelurahan saja, dengan menggunakan bahasa pemrograman *Php*, dengan menggunakan database *Mysql*.



1.4. Tujuan Dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat suatu aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis terhadap calon pelanggan baru pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi.
2. Untuk memenuhi persyaratan penyusunan Laporan Akhir pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Bagi Perusahaan:
 - a. aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis ini dapat mempermudah calon pelanggan untuk mendaftar pemasangan telepon, dan modem speedy tanpa harus mendatangi kantor PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi.
 - b. Dapat memberikan informasi tentang data pelanggan, lokasi berdasarkan batasan jaringan secara geografis.
2. Bagi Penulis:
 - a. Menambah wawasan berfikir dan mengembangkan daya kreatifitas dalam menerapkan ilmu komputer.
 - b. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah sesuai dengan kurikulum yang diajarkan.

1.5. Metodologi Penulisan

1.5.1. Lokasi Pengumpulan data

Dalam pembuatan laporan Akhir ini yang menjadi objek penulisan adalah pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi, yang beralamatkan di Jalan Basuki Rahmat Sto Kota baru Jambi waktu penelitian dilaksanakan tanggal 02 mei 2014 sampai dengan 20 juni 2014 .



1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Kristanto (2008 : 51), data yang digunakan dalam suatu penelitian adalah sebagai berikut:

1. Data Primer (Data Utama)

Data Primer adalah data yang dikumpulkan secara langsung selama kegiatan laporan akhir berlangsung di PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi. Pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan cara berikut:

a. Wawancara (*Interview*)

Wawancara (*Interview*) adalah teknik pengumpulan kebutuhan yang paling umum digunakan. Langkah-langkah dasar dalam teknik wawancara adalah:

1. Memilih target wawancara.
2. Mendesain pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara.
3. Persiapan wawancara.
4. Melakukan wawancara.
5. Menindak lanjuti hasil wawancara.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan. Selain melakukan wawancara, penulis mengadakan pengamatan langsung di PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi, mengamati semua hal yang berhubungan dengan data yang dibutuhkan.

2. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan juga besumber dari buku-buku penunjang baik milik pribadi



maupun pinjaman dari perpustakaan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan Akhir ini, maka laporan Akhir ini dibagi menjadi lima BAB, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada BAB ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan Akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metode pengumpulan data dan Sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan diuraikan mengenai teori-teori pendukung yang nantinya digunakan dalam pembangunan sistem informasi dan pembuatan aplikasi yang akan digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis mengajukan data mengenai gambaran umum perusahaan seperti sejarah singkat perusahaan visi dan misi perusahaan tujuan dan kegiatan yang dijalankan dan struktur organisasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis akan membahas tentang permasalahan yang ada, membangun dan mengembangkan suatu aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis terhadap calon pelanggan baru pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini penulis akan memberikan kesimpulan dari peninjauan yang dilakukan dan saran yang penulis berikan.