



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya tentang aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi, maka secara garis besar penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis dapat mempermudah calon pelanggan untuk mendaftar pemasangan telepon, speedy dan telkomvision tanpa harus mendatangi kantor PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi.
2. Aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis terdiri dari *form login, form pendaftaran, form admin, form input lokasi, form pengolahan data pemesanan, form daftar tunggu, form, form laporan pelanggan.*
3. Aplikasi pengolahan data pelayanan secara geografis ini dapat menghasilkan laporan, berupa laporan pelanggan yang akan diberikan kepada Manager PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka penulis ingin memberikan saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi. Adapun saran-saran yang dapat diberikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Untuk mempermudah dan mengoptimalkan penggunaan Aplikasi ini, maka dipandang perlu untuk melakukan sosialisasi dan pelatihan terhadap *user* yang akan menggunakannya.
2. Untuk mengoptimalkan kerja Aplikasi pada PT. Telekomunikasi (Telkom) Akses Jambi ini, maka disarankan adanya pemeliharaan berkala pada *software* dan *hardware*.
3. Untuk menjaga keamanan data-data pada Aplikasi ini, disarankan untuk selalu melakukan *back up* data pada tempat penyimpanan lain.