



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi sekarang ini dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga dapat memberikan kemajuan yang signifikan dalam berbagai bidang seperti bermunculnya berbagai jenis kegiatan yang berbasis teknologi informasi, aplikasi atau sistem informasi pada beberapa jenis kebutuhan usaha.

Perkembangan suatu perusahaan sangat dipengaruhi oleh jumlah karyawan. Dari tahun ketahun berkembang pesat dengan ditandainya jumlah karyawan baru yang setiap tahunnya meningkat sebesar 10%. Dengan bertambahnya jumlah karyawan maka pengaruh dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan berprestasi. Jumlah karyawan yang banyak dan perbedaan setiap kinerjanya, maka semakin sulit memilih karyawan yang berprestasi menurut lembaga dan menentukan prioritasnya.

Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan memiliki masalah didalam melakukan penilaian kinerja karyawan masih dilakukan secara konvensional dimana data penilaian kinerja dicatat pada lembaran kertas yang terdiri dari data karyawan dan data kriteria yaitu berupa penguasaan kerja, kemampuan untuk mengorganisasi pekerjaan, kesungguhan kerja, kemampuan untuk bekerja sama, kemampuan berkomunikasi, kreativitas, dan kepemimpinan. Data tersebut kemudian disimpan dalam lemari arsip berkas. Dari proses ini terdapat beberapa kelemahan diantaranya yaitu penilaian terkadang bisa direkayasa, hilang dan tidak konsisten pada penentuan penilaian yang sudah ditetapkan sebelumnya. Dalam aplikasi yang akan dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman, maka data akan disimpan dalam database dan pada tabel-tabel tertentu yang telah dirancang sebelumnya. Sebelum data dapat disimpan akan dilakukan terlebih dahulu validitas atau pemeriksaan



apakah data yang telah dimasukkan memenuhi syarat yang telah ditentukan, jika sudah tervalidasi maka data akan dapat disimpan dalam tabelnya masing-masing.

Aplikasi yang dikembangkan mampu mengatasi masalah dan membantu pengambil keputusan yakni bagian kepegawaian untuk penilaian karyawan berprestasi berdasarkan kinerjanya secara objektif dan transparent, sesuai dengan kriteria yang ditentukan seperti disiplin loyalitas, kerjasama dan motivasi. Dari analisis dokumen penilaian kinerja yang diisi oleh seluruh karyawan dan kepala bagian dari tiap-tiap departemen yang ada di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan, sehingga bisa dapat langsung mencetak hasilnya setelah melakukan login terlebih dahulu.

Untuk mengidentifikasi masalah yang dihadapi Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan, maka digunakan metode *Weighted Product*(WP). Salah satu teknik pengambilan keputusan yang digunakan dalam analisis kebijaksanaan. Pada hakekatnya metode *Weighted Product*(WP) merupakan suatu cara pengambil keputusan yang komprehensif. Dalam model pengambilan keputusan dengan metode *Weighted Product*(WP) pada dasarnya berusaha menutupi semua kekurangan dari model-model sebelumnya. Metode *Wight Product* (WP) juga memungkinkan struktur suatu sistem dapat saling berinteraksi untuk mengukur dan mengatur dampak dari komponen kesalahan sistem dalam proses penilaian. Platform yang digunakan dalam membangun sistem pendukung keputusan ini yaitu berbasis web dimana pengguna dapat mengakses sistem melalui perangkat yang mereka miliki yaitu platform berbasis *website*.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis bermaksud menyusun Tugas Akhir ini dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja pada Kantor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pronvinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode *Weighted Product* WP Berbasis *WEBSITE*”.**



## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, ada beberapa masalah terkait dengan pengambilan keputusan tersebut, maka ditemukan beberapa masalah yaitu :

1. Belum adanya sebuah aplikasi yang dapat membantu analisis dalam melakukan penilaian kinerja pegawai pada kantor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan.
2. Data penilaian kinerja pegawai yang bisa hilang dan di rekayasa.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah “Bagaimana membuat sebuah aplikasi pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai di kantor Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan berbasis website?”

## 1.3 Tujuan & Manfaat

### 1.3.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan tugas akhir di Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Provinsi Sumatera Selatan adalah:

1. Membuat aplikasi penilaian kinerja pegawai pada BPKP Provinsi Sumatera Selatan berbasis *web*.
2. Menerapkan pemanfaatan teknologi pengolahan data pada BPKP Provinsi Sumatera Selatan.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan bagi mahasiswa program studi Diploma IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

### 1.3.2 Manfaat

1. Bagi Perusahaan :

- a) Agar perusahaan tersebut dapat menerapkan sistem penilaian kinerja karyawan berbasis *web*.



- b) Aplikasi yang digunakan dapat membantu pihak manajemen mengambil keputusan.
- c) Dalam proses penilaian diharapkan dapat lebih objektif dan transparent
- d) Memudahkan karyawan melihat hasil penilainnya hanya dengan melakukan login berdasarkan nik pegawai.

## 2. Bagi Mahasiswa :

- a) Agar mampu mempersiapkan diri dan bekal sebelum terjun ke dunia kerja.
- b) Untuk memperdalam ilmu dan wawasan serta memahami profesi dalam suatu hal yang nyata.
- c) Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat untuk diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan dunia bisnis
- d) Mengetahui tingkat kemampuan yang dimiliki apakah sudah sesuai dengan harapan dunia bisnis.

## 3. Bagi Perguruan Tinggi :

- a) Sebagai pengukur sejauh mana kemampuan mahasiswa dalam menerima ilmu yang didapat baik dalam teori dan prakteknya.
- b) Untuk bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu kurikulum dimasa mendatang.
- c) Penilaian kemampuan mahasiswa dalam penerapan pengetahuan yang sudah diperoleh untuk diimplementasikan sesuai kebutuhan industri.
- d) Sebagai pembanding dari karya ilmiah atau ilmu dari mahasiswa semester sebelumnya.

### **1.4 Metode Pelaksanaan Tugas Akhir**

Dalam penulisan laporan Tugas Akhir (TA) di BPKP Provinsi Sumatera Selatan menggunakan metode sebagai berikut ini :

#### 1. Wawancara

Dalam metode ini penulis mengumpulkan data penelitian dengan bertanya langsung kepada bagian IT yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan.



## 2. Kepustakaan

Mengumpulkan data dengan cara mencari dan mempelajari data-data dari buku-buku ataupun dari referensi lain yang berhubungan dengan penulisan laporan penelitian proposal. Buku yang digunakan penulis sebagai referensi, adapun metode yang digunakan penulis dalam merancang dan mengembangkan dapat dilihat pada daftar pustaka.

## 3. Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung keadaan dan kegiatan pada BPKP Provinsi Sumatera Selatan objek guna mendapatkan keterangan yang akurat.

## 1.5 Sistematika Laporan

Agar pembahasan laporan ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan laporan ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat metodologi penelitian, waktu pelaksanaan dan sistematika penulisan dalam penyusunan TA.

### **BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menjelaskan secara singkat mengenai sejarah, sejarah perkembangan, visi dan misi, tata letak, struktur organisasi, unit kegiatan dan prosedur kerja dari BPKP Provinsi Sumatera Selatan.

### **BAB III TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini membahas mengenai aplikasi, laporan perangkat komputer, laporan perbaikan komputer, html, php, mysql, DFD dan ERD.



#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menguraikan pembahasan dari permasalahan yang ada. Dengan membuat aplikasi perbaikan perangkat komputer pada BPKP Provinsi Sumatera Selatan yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah perusahaan.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dikemukakan mengenai kesimpulan dari permasalahan yang telah diuraikan dan juga penulis mengemukakan saran-saran dengan harapan semoga saran tersebut diterima oleh instansi yang bersangkutan dan orang-orang yang membutuhkannya.