



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perubahan dari masa ke masa membuat perkembangan dalam bidang teknologi semakin beragam. Mulai dari transportasi, kebutuhan sehari-hari, hingga sistem yang ada pada perusahaan. Efektivitas kerja, efisiensi waktu serta faktor ekonomi merupakan faktor utama penyebab hal tersebut. Hal ini menyebabkan semakin banyak organisasi/perusahaan memanfaatkan teknologi informasi seperti *website* untuk meningkatkan produktivitas kerja agar menjadi perusahaan yang unggul di bidangnya.

Dunia pendidikan dalam hal ini kini semakin sangat bersaing, di mana semua lembaga pendidikan berusaha meningkatkan kualitas pengajaran, penelitian dan penyediaan fasilitas serta sumber daya manusia (SDM) yang berpengalaman dan profesional. Sistem informasi merupakan solusi yang paling banyak digunakan untuk mengelola akademik di Indonesia. Selain mempermudah proses pengolahan data, sistem informasi tersebut juga mengurangi biaya operasional yang harus ditanggung instansi terkait. Ini sangat sejalan dengan situasi ekonomi yang tidak pasti saat ini.

*Website* seperti lembaga kursus dalam mengolah data peserta didik, data nilai, jadwal, dan informasi pembayaran uang bimbingan, serta sebagai sebuah media untuk mempromosikan lembaga tersebut agar dapat dikenal secara luas oleh masyarakat umum. Menurut Yuhefizar (2009:2), *website* atau web adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi. Sebuah *website* biasanya dibangun atas banyak halaman web yang saling berhubungan. Lebih jelasnya, *website* merupakan halaman-halaman yang berisi informasi yang dapat diakses oleh browser dan mampu memberikan informasi yang berguna bagi para pengaksesnya.

Lembaga pendidikan *Intensive English Course* adalah salah satu lembaga penyedia jasa layanan kursus yang berbasis Bahasa Inggris yang saat ini mengalami kemajuan yang cukup signifikan dan memiliki kurang lebih 750 peserta didik. Dalam proses pendaftaran, sistem yang dilakukan masih sederhana,



seperti proses pendaftaran yang masih menggunakan formulir kertas yang diisi menggunakan pulpen dan data-data yang disimpan secara manual di dalam ordner file, serta sistem pembayaran yang dilakukan secara langsung (*cash*) dan disimpan di dalam lemari kas.

Seiring dengan perkembangan lembaga kursus ini, proses akademik yang selama ini dijalankan dirasa kurang efektif dan efisien. Sistem penilaian yang dilakukan masih menggunakan rapor kertas dan ujian akhir dilakukan dengan cara *offline* (tatap muka), serta membutuhkan suatu sistem yang baru karena dalam penyampaian informasi seputar kegiatan akademik harian kepada peserta didiknya masih dilakukan via telepon dan pesan singkat ataupun peserta didik datang langsung ke lembaga untuk melihatnya.

Dengan adanya permasalahan diatas, diperlukan aplikasi yang dapat membantu proses akademik di lembaga pendidikan *Intensive English Course*. Maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah Laporan Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Akademik Bahasa Inggris berbasis *Website* pada Lembaga Pendidikan *Intensive English Course* Palembang”**. Dengan dibuatnya sistem ini secara terperinci, pengguna (perusahaan dan masyarakat umum) dapat dengan mudah memperoleh informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat dengan menggunakan sistem ini.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dibahas sebelumnya, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam sistem ini antara lain:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi akademik yang efektif dalam menerima, mengolah dan menghasilkan data peserta didik.
2. Bagaimana perancangan sistem ini dapat digunakan untuk pendaftaran peserta didik baru sampai dengan pengeluaran sertifikat sebagai tanda kelulusan peserta didik.
3. Bagaimana sistem yang baru dapat dijalankan dengan baik dan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi di dalam lembaga tersebut.



### 1.3 Batasan Masalah

Agar penyusunan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan yang akan dibahas diantaranya:

1. Sistem Informasi Akademik dalam lembaga ini memiliki 4 aktor, yaitu peserta didik, admin, pengajar, dan pimpinan.
2. Peserta didik dapat melakukan registrasi akun, melakukan pendaftaran dan pembayaran bimbingan belajar, melihat rapor, dan mendapatkan sertifikat.
3. Admin dapat mengelola data tingkatan dan jadwal pembelajaran, mengelola data pengajar dan jenis pembelajaran, melihat data pendaftaran dan pembayaran bimbingan belajar peserta didik.
4. Pengajar dapat mengelola data nilai peserta didik.
5. Pimpinan dapat melihat laporan pendaftaran dan pembayaran peserta didik, serta laporan hasil akhir peserta didik.
6. Sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan Sistem Informasi Akademik untuk diterapkan dalam proses pendaftaran dan pengajaran di *Intensive English Course*.
2. Meminimalisir kesalahan dengan melakukan beberapa tindakan pengecekan data sebelum diinputkan.
3. Memudahkan peserta didik dalam belajar dan berkomunikasi dengan guru.

#### 1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Memudahkan peserta didik dalam melakukan pendaftaran bimbingan belajar.
2. Membantu dalam proses pengerjaan administrasi dan mengelola data peserta didik.
3. Memberikan media dan sarana untuk memberikan informasi mengenai jadwal bimbingan belajar yang tersedia bagi peserta didik.



## 1.5 Metodologi Penelitian

### 1.5.1 Lokasi Pengumpulan data

Dalam penulisan Laporan Akhir ini yang menjadi objek penelitian adalah Lembaga Pendidikan *Intensive English Course* yang berlokasi di Jl. Letkol Iskandar No.16 Kec. Bukit Kecil, Palembang.

### 1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah dengan cara berikut:

#### 1. Data Primer

Herviani dan Febriansyah (2016:23), “Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data dari pihak pertama kepada pengumpul data yang biasanya melalui wawancara”. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

##### a. Wawancara

Siregar dalam Mahesa (2019:4), ”Wawancara adalah proses memperoleh keterangan atau data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara”. Penulis mengadakan wawancara pada salah satu karyawan Lembaga Pendidikan *Intensive English Course* terhadap hal-hal yang ingin diketahui terkait sistem akademik disana.

##### b. Observasi

Siregar dalam Mahesa (2019:4), ”Observasi atau pengamatan data langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut”. Untuk mencari kelengkapan data mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, penulis mengamati sistem pendaftaran, pembayaran dan pengajaran yang berlangsung.

#### 2. Data Sekunder

Herviani dan Febriansyah (2016:24), “Data sekunder merupakan suatu cara membaca, mempelajari dan memahami dengan tersedianya sumber-sumber lainnya sebelum penelitian dilakukan”. Data sekunder yang penulis dapatkan bersumber dari Lembaga Pendidikan *Intensive English Course* dan juga dari



buku – buku penunjang baik buku pribadi maupun buku yang dapat dipinjam di perpustakaan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis menguraikan secara garis besar mengenai Laporan Akhir ini seperti latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum menjelaskan tentang teori yang berkaitan dengan judul dan istilah – istilah yang digunakan dalam membangun aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan secara singkat mengenai pengertian dari *Diagram Konteks, Data Flow Diagram, Block Chart, Flow Chart*, Kamus Data serta simbol – simbol yang akan digunakan. Sedangkan, teori program berkaitan dengan program yang akan digunakan untuk dijadikan acuan dalam pembahasan mengenai program.

### **BAB III         GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi uraian tentang sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi dan pembagian tugas, gambar beserta makna logo.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan Sistem Informasi Akademik Bahasa Inggris berbasis *Website* pada Lembaga Pendidikan *Intensive English Course* Palembang yang meliputi penentuan alat dan bahan yang dipakai dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari perancangan aplikasi program serta cara pengoperasian program.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan dari aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi yang telah dibuat untuk kedepannya.